

Název standardu	11. Rizikové a nouzové situace
Kritérium standardu	<i>11a) Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení</i>
Závazné pro	pracovníky poskytující sociálně-právní ochranu dětí Městského úřadu Kralupy nad Vltavou
Vypracoval	Mgr. Eva Ivanová
Schválil	Mgr. Eva Ivanová (vedoucí odboru) Eva Kutinová (vedoucí OSPOD)
Datum a podpis	22. 12. 2014
Platnost kritéria od	1. 1. 2015
Platnost kritéria do	do odvolání
Datum revize	duben 2016 květen 2017 leden 2020

Orgán sociálně – právní ochrany dětí v Kralupech nad Vltavou má zpracovány:

- rizikové situace

(situace, kdy nastává riziko pro pracovníci, klienta a dalších osob v rámci výkonu sociálně – právní ochrany dětí, např. agrese, krádež)

1.	Agresivní klient
2.	Klient pod vlivem návykových látek: na pracovišti, v domácím prostředí
3.	Kolaps, bezvědomí nebo úmrtí klienta
4.	Obvinění pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany dětí z krádeže
5.	Postup při úrazu pracovníka/ce OSPOD
6.	Úraz klienta při jednání na pracovišti orgánu sociálně-právní ochrany dětí či při sociálním šetření
7.	Doporučení pro zaměstnance veřejných institucí při výhružném telefonátu
8.	Doporučení zaměstnance veřejných institucí při ozbrojeném útoku
9.	10 Základních rad: Jak pomoci oběti šikany na pracovišti
10.	Zvládání emočně náročných a rizikových situací
11.	Konflikt čekajících klientů

- nouzové situace
(situace, kdy může dojít k omezení výkonu sociálně – právní ochrany dětí z důvodu vzniku nenadálých skutečností, např. živelní pohromy)

1.	Onemocnění zaměstnanců orgánu sociálně-právní ochrany dětí a kumulace naléhavých případů v jednu chvíli (nedostatek zaměstnanců orgánu sociálně-právní ochrany dětí)
2.	Povodeň či jiná živelná událost v blízkosti pracoviště orgánu sociálně právní ochrany dětí
3.	Výpadek elektrického proudu, uzavření hlavního přívodu vody
4.	Vznik požáru na pracovišti

Každá kancelář orgánu sociálně-právní ochrany dětí Kralupy nad Vltavou má k dispozici tzv. PANIC tlačítko, které je napojeno na operační středisko bezpečnostní agentury Grál Kralupy nad Vltavou, která úzce spolupracuje s Městskou policií Kralupy nad Vltavou i obvodním oddělením Policie ČR Kralupy nad Vltavou.

Každý/Každá pracovník/pracovnice orgánu sociálně-právní ochrany dětí má k dispozici mobilní telefon, kde má navoleno rychlé volání na tísňové linky. Pracovník/Pracovnice orgánu sociálně-právní ochrany dětí tak může navolit rychlé volání a nechat telefon v provozu, aby dispečer slyšel, že je pracovník/pracovnice orgánu sociálně-právní ochrany dětí v ohrožení.

Pracovníci Městského úřadu v Kralupech nad Vltavou jsou při svém nástupu do zaměstnání seznámeni a proškoleni v rámci předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a s dalšími vnitřními předpisy Městského úřadu Kralupy nad Vltavou. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany jsou pracovníci Městského úřadu Kralupy nad Vltavou potom periodicky proškolení. Na Odboru realizace investic a správy majetku Městského úřadu Kralupy nad Vltavou je vedena „Kniha úrazů“. Na každém patře jsou umístěny lékárničky.

Pracovníci orgánu sociálně-právní ochrany dětí mají možnost zúčastnit se akreditovaných seminářů, které jsou nabízeny vzdělávacími agenturami - zvládání rizikových situací, jednání s problémovým klientem a další. Dále mají možnost zúčastnit se akreditovaných seminářů, které se týkají psychohygieny každého zaměstnance apod.