

Název standardu	10. Kontrola případu
Kritérium standardu	<i>10a)</i> <i>Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů</i>
Závazné pro	pracovníky poskytující sociálně-právní ochranu dětí Městského úřadu Kralupy nad Vltavou
Vypracoval	Mgr. Eva Ivanová
Schválil	Mgr. Eva Ivanová (vedoucí odboru) Eva Kutinová (vedoucí OSPOD)
Datum a podpis	22. 12. 2014
Platnost kritéria od	1. 1. 2015
Platnost kritéria do	do odvolání
Datum revize	duben 2016 květen 2017 leden 2020

Vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí provádí pravidelnou kontrolu zejména složitých případů, na které upozorní sam/sama koordinátor/koordinátorka případu.

Vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí nebo vedoucí odboru se může na základě svého uvážení zúčastnit náslechu jednání, která probíhají v rámci případu (zejména složitého).

Kontrola se zaměřuje na:

- vedení dokumentace
- způsob provádění sociální práce
- na výkon kolizního opatrovnictví
- vedení jednání s klientem
- na postupy řešení, na vyhodnocování a individuální plány v rámci poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Další kontroly vedení případu jsou prováděny v rámci:

- intervize při pracovních poradách
- případových konferencí
- supervizí.

V případě stížnosti klienta provede vedoucí Odboru sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu v Kralupech nad Vltavou kontrolu. Tato kontrola je provedena bezodkladně, ihned po přijetí stížnosti. Zjištěné skutečnosti a případné nedostatky jsou řešeny společně s koordinátorkou případu a vedoucí/vedoucím oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Jsou zjišťovány objektivní skutečnosti a stížnost je vyhodnocena. V případě, že jsou zjištěny nedostatky v případě, jsou vedoucí OSPOD navrženy nápravné prostředky.

Na zjištěné nedostatky z pravidelných (průběžných, mimořádných či závěrečných) kontrol jsou upozorněni všichni pracovníci orgánu sociálně-právní ochrany dětí v rámci pracovních porad. Jedná se o snahu zabránit jejich opakování v jiných případech.

Vedoucí Odboru sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu Kralupy nad Vltavou kontroluje případy, které jsou vedeny vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí a to podle potřeby. S vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí je v pravidelném kontaktu a je informována o případech, kterých je vedoucí sociálně-právní ochrany dětí koordinátorem/koordinátorkou.

V případě, že je koordinátorkou případu vedoucí Odboru sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu v Kralupech nad Vltavou, kontrolu případů, které jsou vedeny vedoucí/vedoucím odboru, provádí vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí.