



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Komunitní plán sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou 2020-2024

Projekt „Optimalizace procesů ve veřejné správě a profesionalizace veřejné správy - Kralupy nad Vltavou“,
reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009991,
je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím
Operačního programu Zaměstnanost.



1. Základní údaje.....	3
2. Úvod.....	4
3. Vyhodnocení komunitního plánu sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou 2015-2019.....	5
3.1 Prioritní oblast Podpora poradenských a preventivních služeb	6
3.2 Prioritní oblast Podpora terénních a ambulantních služeb pro seniory a osoby se sníženou soběstačností.....	6
3.3 Prioritní oblast Podpora služeb pro jednotlivce, rodiny, děti a mládež v krizi.....	7
3.4 Prioritní oblast Udržení a rozvoj bydlení pro osoby a rodiny v krizi	8
3.5 Prioritní oblast Udržení kvalitních pobytových služeb	9
3.6 Prioritní oblast Rozvoj informovanosti o sociálních a návazných službách	9
3.7 Prioritní oblast Podpora systémových řešení v oblasti sociálních a návazných služeb	9
4. Demografický vývoj	10
4.1 Současný stav ve městě Kralupy nad Vltavou	10
4.2 Predikce vývoje počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou	12
4.3 Současný stav na území ORP Kralupy nad Vltavou	15
4.4 Predikce vývoje počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou	18
4.5 Současný stav a vývoj příjemců příspěvku na péči	20
4.6 Sociálně vyloučené lokality	22
4.7 Bezdomovectví.....	24
4.8 Zadluženost obyvatel	24
4.9 Závěry demografické analýzy a její implikace v oblasti poskytování sociálních služeb	25
5. Současná nabídka sociálních služeb.....	26
5.1 Síť sociálních služeb ORP	26
5.2 Benchmarking se Středočeským krajem a ČR	34
6. Dotazníkové šetření.....	53
6.1 Dotazníkové šetření pro občany.....	53
6.2 Dotazníkové šetření pro poskytovatele	64
7. SWOT analýza	76
8. Vize, prioritní osy, strategické cíle a opatření na období 2020-2024.....	78
8.1 Vize rozvoje	78
8.2 Opatření a jejich implementace	79
9. Systém vyhodnocování a způsob aktualizace	105
9.1 Systém vyhodnocování jednotlivých opatření	105
9.2 Způsob aktualizace komunitního plánu	105



10.	Vymezení existujících finančních zdrojů	107
10.1	Systém podpory sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou.....	110
11.	Seznam zkratk	111
12.	Seznam tabulek a grafů	112
12.1	Seznam tabulek.....	112
12.2	Seznam grafů	114
13.	Přílohy	117



1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název projektu: Optimalizace procesů ve veřejné správě a profesionalizace veřejné správy - Kralupy nad Vltavou

Objednatel:

Název: Město Kralupy nad Vltavou (dále také „Zadavatel“)

Adresa: Palackého náměstí 1, 278 01 Kralupy nad Vltavou

Kontaktní osoba: Lenka Moravcová

Dodavatel:

Název: Moore Czech Republic s.r.o. (dále také „Zpracovatel“)

Adresa: Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8

Kontaktní osoba: Ing. Petr Štětka, manager



2. ÚVOD

Tento dokument je výstupem z realizace veřejné zakázky s názvem Komunitní plán sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou 2020-2024. Tato veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Optimalizace procesů ve veřejné správě a profesionalizace veřejné správy - Kralupy nad Vltavou“, reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009991, který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Zadavatelem této veřejné zakázky je město Kralupy nad Vltavou (dále též „Zadavatel“) a dodavatelem je společnost Moore Czech Republic s.r.o.¹ (dále též „Dodavatel“), a to na základě smlouvy uzavřené dne 13. 5. 2019.

Cílem komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb, stavu jejich poskytování v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou těmito službami naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů a v souladu s množstvím finančních prostředků, které obec na sociální služby vynakládá, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces.

Tvorba komunitního plánu je pak ukotvena v § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Na komunitním plánování se podílí vždy veřejnost, uživatelé sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé sociálních služeb, tj. kraje a jednotlivé obce. Výstupy z komunitního plánování jsou zohledněny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji. Výstupy z komunitního plánování jsou klíčové pro zajištění dostupnosti a financování sociálních služeb na daném území.

Dodavatel v rámci tvorby komunitního plánu vycházel z několika zdrojů, na základě kterých formuluje svá doporučení, resp. opatření, která by měla být do roku 2024 v ideálním případě naplněna. Těmito zdroji byla zejména demografická analýza jak samotného města Kralupy nad Vltavou, tak celého území obce s rozšířenou působností Kralupy nad Vltavou. Dále se jednalo o provedení dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb a občany daného území, stejně tak jako o dotazníkové šetření mezi poskytovateli sociálních služeb dostupných pro občany ORP Kralupy nad Vltavou. Pro finální formulaci jednotlivých opatření vycházel Dodavatel dále ze setkání pracovních skupin.

¹Dříve BDO Advisory s.r.o. V průběhu realizace projektu došlo ke změně názvu dodavatele.



3. VYHODNOCENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA KRALUPY NAD VLTAVOU 2015-2019

V rámci této kapitoly je provedeno vyhodnocení opatření jednotlivých prioritních oblastí definovaných v Komunitním plánu sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou a spádového území 2015-2019 (dále jen „Komunitní plán 2015-2019“). V rámci Komunitního plánu 2015-2019 byly stanoveny následující prioritní oblasti, resp. konkrétní cíle.

- Podpora poradenských a preventivních služeb
 - Udržení kvalitního odborného sociálního poradenství pro celé území ORP
 - Zajištění služeb finanční poradny
 - Hledání možností dostupnosti partnerské poradny
 - Hledání možností job poradny
 - Podpora preventivních programů do škol
- Podpora terénních a ambulantních služeb pro seniory a osoby se sníženou soběstačností
 - Udržení a rozvoj pečovatelské služby a podpoření rozšíření do spádových obcí
 - Zajištění dostupnosti odlehčovací služby
 - Podpora rané péče
 - Podpora dostupnosti služeb denního stacionáře
 - Hledání možností zajištění dostupnosti chráněného bydlení
- Podpora služeb pro jednotlivce, rodiny, děti a mládež v krizi
 - Udržení a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
 - Udržení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
 - Podpora služby sociální rehabilitace
 - Podpora náhradní rodinné péče
 - Udržení a zkvalitnění terénní práce s uživateli návykových látek
 - Zahájení terénního programu pro děti a mládež
 - Rozvoj služby „Šatník“
 - Rozvoj a zefektivnění „potravinové banky“
 - Podpora zřízení denního centra
- Udržení a rozvoj bydlení pro osoby a rodiny v krizi
 - Udržení kapacit služby dům na půl cesty
 - Udržení kapacit služeb azylového bydlení
 - Řešení dostupnosti azylového bydlení pro muže a pro celé rodiny
 - Zvyšování kvality a dostupnosti nocleháren
 - Zajištění dostupnosti krizového bydlení
- Udržení kvalitních pobytových služeb
 - Zvyšování kvality služeb domova pro seniory
 - Zvyšování kvality služeb domova se zvláštním režimem
- Rozvoj informovanosti o sociálních a návazných službách
 - Pravidelná aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb
 - Vytvoření a aktualizace webového portálu
- Podpora systémových řešení v oblasti sociálních a návazných služeb
 - Udržení a rozvoj procesu KPSS
 - Udržení grantového systému města Kralupy nad Vltavou
 - Podpora spolupráce s obcemi a dostupnost sociálních služeb a pomoci v rámci ORP
 - Hledání možností podpory dobrovolnictví
 - Podpora rozvoje sociálního podnikání

Vyhodnocení naplnění jednotlivých opatření vychází primárně z analýzy dostupných zdrojů (např. Registr poskytovatelů sociálních služeb apod.), analýzy poskytnutých podkladů ze strany Zadavatele a rovněž z jednání jednotlivých pracovních skupin.



3.1 Prioritní oblast Podpora poradenských a preventivních služeb

Opatření	Vyhodnocení
Udržení kvalitního odborného sociálního poradenství pro celé území ORP	Toto opatření lze označit za naplněné, kapacita byla udržena.
Zajištění služeb finanční poradny	Toto opatření nebylo naplněno. Do budoucna lze uvažovat o zřízení poradny zaměřené na dluhové poradenství, hospodaření s finančními prostředky a osobní potřeby v oblasti financí.
Hledání možností dostupnosti partnerské poradny	Toto opatření lze označit za naplněné. Psychologické poradenství funguje jak v Kralupech nad Vltavou, tak i ve Veltrusech.
Hledání možností job poradny	Toto opatření nebylo naplněno. S ohledem na současnou ekonomickou situaci není poptávka po této službě tak významná, jako v minulosti.
Podpora preventivních programů do škol	Toto opatření lze označit za naplněné. Preventivní programy fungují a město se školami v tomto směru spolupracuje a poskytuje dotace.

3.2 Prioritní oblast Podpora terénních a ambulantních služeb pro seniory a osoby se sníženou soběstačností

Opatření	Vyhodnocení
Udržení a rozvoj pečovatelské služby a podpoření rozšíření do spádových obcí	Toto opatření lze označit za naplněné. Pečovatelská služba je od roku 2019 dostupná nově např. ve Veltrusech či Nelahozevsi.
Zajištění dostupnosti odlehčovací služby	Toto opatření lze označit za částečně naplněné. V současné době je dostupná služba v terénní formě. V návaznosti na jednání pracovní skupiny chybí tato služba ve formě pobytové.
Podpora rané péče	Toto opatření lze označit za naplněné. Do města dojíždí poskytovatel rané péče dle smlouvy s příslušnou rodinou.



Opatření	Vyhodnocení
Podpora dostupnosti služeb denního stacionáře	Toto opatření lze označit za nenaplněné. S ohledem na skutečnost, že po službě není dostatečná poptávka nelze rovněž doporučit v naplňování tohoto opatření nadále pokračovat. V ORP však denní stacionář provozuje Alzheimercentrum Zlosyň. V okolí poté Charita Neratovice, např. v Odolene Vodě.
Hledání možností zajištění dostupnosti chráněného bydlení	Toto opatření lze označit za nenaplněné. Chráněné bydlení není přímo v území ORP Kralupy nad Vltavou dostupné a s ohledem na stárnutí pečujících osob je nutné se touto problematikou zabývat i nadále.

3.3 Prioritní oblast Podpora služeb pro jednotlivce, rodiny, děti a mládež v krizi

Opatření	Vyhodnocení
Udržení a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	Toto opatření lze označit za naplněné. Tuto službu poskytuje Charita Kralupy nad Vltavou.
Udržení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi	Toto opatření lze označit za naplněné prostřednictvím Charity Kralupy nad Vltavou. Stávající kapacita je 40 klientů ambulantní a 10 klientů terénní formy.
Podpora služby sociální rehabilitace	Toto opatření lze označit za naplněné. Charita Kralupy nad Vltavou pokračuje v poskytování služby.
Podpora náhradní rodinné péče	Toto opatření lze označit za naplněné. Podpora je poskytována Centrem D8 v Roudnici nad Labem, dále podpora funguje například ve Středisku ohrožených dětí Rosa Kladno či v Centru pro náhradní rodinnou péči Terezín. ²
Udržení a zkvalitnění terénní práce s uživateli návykových látek	Toto opatření lze považovat za naplněné prostřednictvím podpory poskytovatele služby SEMIRAMIS z. ú.
Zahájení terénního programu pro děti a mládež	Toto opatření lze označit za naplněné. Charita Kralupy nad Vltavou poskytuje terénní formu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

² Několik rodin také doprovází: Rozum a cit, Sdružení pěstounských rodin, Úsměv Říčany a Dětské centrum Kladno



Opatření	Vyhodnocení
Rozvoj služby „Šatník“	Toto opatření lze považovat za naplněné. Službu poskytuje Charita Kralupy nad Vltavou a současně samotný odbor sociálních věcí, školství a kultury.
Rozvoj a zefektivnění „potravinové banky“	Toto opatření lze považovat za naplněné. Službu poskytuje Charita Kralupy nad Vltavou.
Podpora zřízení denního centra	Toto opatření lze považovat za naplněné. Službu poskytuje Charita Kralupy nad Vltavou - Nízkoprahové denní centrum Paprsek.

3.4 Prioritní oblast Udržení a rozvoj bydlení pro osoby a rodiny v krizi

Opatření	Vyhodnocení
Udržení kapacit služby dům na půl cesty	Toto opatření bylo naplněno, nicméně po této službě není v současné době poptávka, a proto služba nebude od 1. 1. 2020 nadále poskytována.
Udržení kapacit služeb azylového bydlení	Toto opatření lze označit za naplněné. V tomto případě došlo navíc k rozšíření stávající kapacity. Službu provozuje Charita Kralupy nad Vltavou.
Řešení dostupnosti azylového bydlení pro muže a pro celé rodiny	Toto opatření lze označit za částečně naplněné. Azylový dům Charity Kralupy nad Vltavou od 1. 1. 2020 zvyšuje svou kapacitu. Azylový dům je však pouze pro matky nebo otce s dětmi či celé rodiny, pouze pro muže azylový dům není určený.
Zvyšování kvality a dostupnosti nocleháren	Toto opatření lze označit za nenaplněné, nejbližší noclehárna je dostupná v Mělníku.
Zajištění dostupnosti krizového bydlení	Toto opatření lze označit za naplněné. Kapacitu krizového bydlení poskytují zejména ubytovny a azylové domy.



3.5 Prioritní oblast Udržení kvalitních pobytových služeb

Opatření	Vyhodnocení
Zvyšování kvality služeb domova pro seniory	Vyhodnocení tohoto opatření je subjektivní, ve městě se toto zařízení nenachází.
Zvyšování kvality služeb domova se zvláštním režimem	Vyhodnocení tohoto opatření je subjektivní, ve městě se toto zařízení nenachází.

3.6 Prioritní oblast Rozvoj informovanosti o sociálních a návazných službách

Opatření	Vyhodnocení
Pravidelná aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb	Toto opatření lze označit za naplněné. Katalog sociálních a návazných služeb je přehledný a pravidelně aktualizovaný v souvislosti s komunitním plánováním.
Vytvoření a aktualizace webového portálu	Toto opatření lze označit za naplněné. Portál vznikl a je pravidelně aktualizován.

3.7 Prioritní oblast Podpora systémových řešení v oblasti sociálních a návazných služeb

Opatření	Vyhodnocení
Udržení a rozvoj procesu KPSS	Proces komunitního plánování pokračuje. Tento bod lze považovat za naplněný.
Udržení dotačního systému města Kralupy nad Vltavou	Toto opatření lze označit za naplněné.
Podpora spolupráce s obcemi a dostupnost sociálních služeb a pomoci v rámci ORP	Toto opatření lze označit za naplněné. Jednotlivé obce spolu spolupracují, a to zejména v oblasti komunitního plánování.
Hledání možností podpory dobrovolnictví	Toto opatření lze označit za spíše nenaplněné, a to s ohledem na zájem veřejnosti v oblasti dobrovolné pomoci.
Podpora rozvoje sociálního podnikání	Toto opatření lze označit za naplněné. Secondhand Šuplík, kavárna Rígrovka, Šicí dílna a Keramická dílna ³ jsou fungující projekty sociálního podnikání Charity Kralupy nad Vltavou.

³ Výrobky ze Šicí a Keramické dílny jsou poté prodávány pod značkou CHIC.KE.PA (www.chickepa.cz)

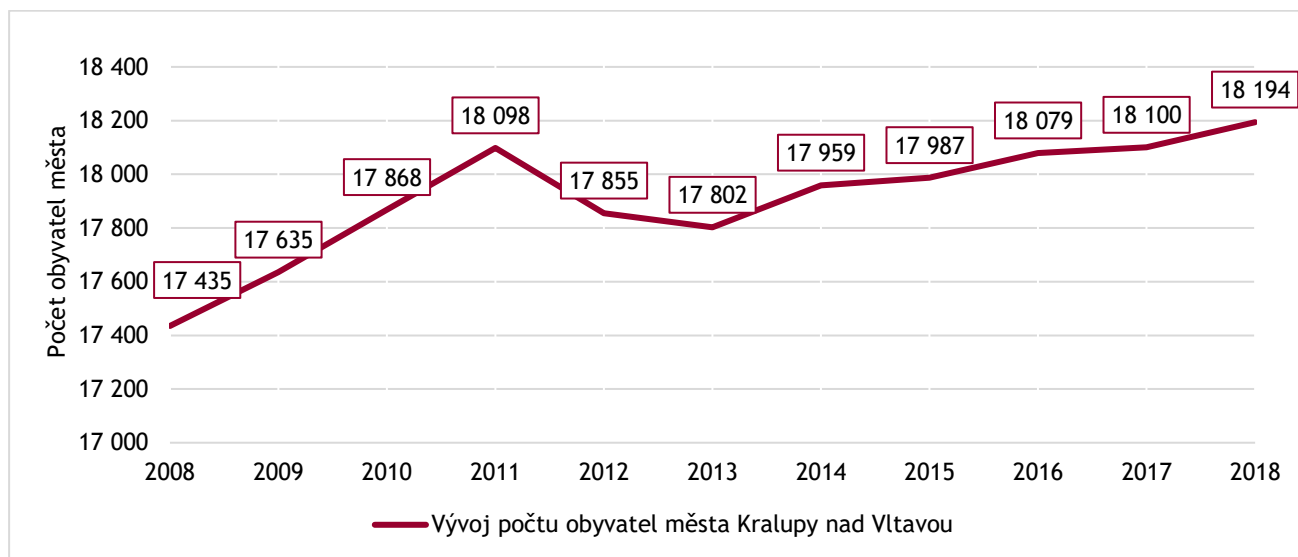
4. DEMOGRAFICKÝ VÝVOJ

Následující kapitola zahrnuje demografickou analýzu jak samotného města Kralupy nad Vltavou, tak území ORP Kralupy nad Vltavou, a to z hlediska věkové struktury obyvatelstva, predikovaného vývoje počtu obyvatel a vývoje podílu obyvatel ve vybraných věkových skupinách. Následně je vypracována analýza současného stavu a vývoje příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou. Na základě výsledků demografické analýzy jsou v závěru této kapitoly, s ohledem na specifické potřeby obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou, navržena doporučení v oblasti poskytování sociálních služeb, která reagují na predikovaný demografický vývoj sledovaného území. Vzhledem k očekávanému stárnutí populace na tomto území bude potřeba náležité nabídky sociálních služeb s dostatečnou kapacitou k udržení soběstačnosti a zachování lidské důstojnosti obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou.

4.1 Současný stav ve městě Kralupy nad Vltavou

Z pohledu počtu obyvatel je město Kralupy nad Vltavou, s 18 194 obyvateli, devátou nejlidnatější obcí ve Středočeském kraji. Město v posledním desetiletí zažilo nárůst počtu obyvatel, kdy se celkový počet obyvatel mezi roky 2008 a 2018 zvýšil o 4,35 % (759 obyvatel). Z dlouhodobého hlediska je vzrůstající počet obyvatel primárně způsoben pozitivním migračním saldem Kralup nad Vltavou, jež má významný vliv na vývoj počtu obyvatel města. Méně významný vliv na růst počtu obyvatel má kladný rozdíl mezi živě narozenými a zemřelými na území obce. Kladný migrační přírůstek se na růstu počtu obyvatel podílí 85 % a kladný přirozený přírůstek se pak podílí 15 %.⁴

Graf 1 - Vývoj počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou v letech 2008 až 2018 (k 31.12. daného roku)



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Tabulka níže zobrazuje počty obyvatel Kralup nad Vltavou k 31. prosinci sledovaných let. Z vypočtených hodnot vyplývá, že průměrná hodnota absolutního přírůstku obyvatel od počátku roku 2008 dosahovala 100 obyvatel ročně. Relativní průměrný meziroční přírůstek obyvatel dosáhl úrovně 0,57 % počtu obyvatel města Kralupy nad Vltavou ve sledovaných letech.

⁴ ČSÚ. Vývoj obyvatelstva ve městě Kralupy nad Vltavou [online]. In: 2019 [cit. 2019-07-23]. Dostupné z: https://www.czso.cz/documents/11240/17829520/Kralupy_n_Vlt.pdf/fafcf36c-0b0f-4855-925c-ccabda4cff9c?version=1.8

Tabulka 1 - Vývoj počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou

Rok	Počet obyvatel (k 31. 12. daného roku)	Absolutní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel	Relativní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel
2008	17 435	344	2,01 %
2009	17 635	200	1,15 %
2010	17 868	233	1,32 %
2011	18 098	230	1,29 %
2012	17 855	-243	-1,34 %
2013	17 802	-53	-0,30 %
2014	17 959	157	0,88 %
2015	17 987	28	0,16 %
2016	18 079	92	0,51 %
2017	18 100	21	0,12 %
2018	18 194	94	0,52 %

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

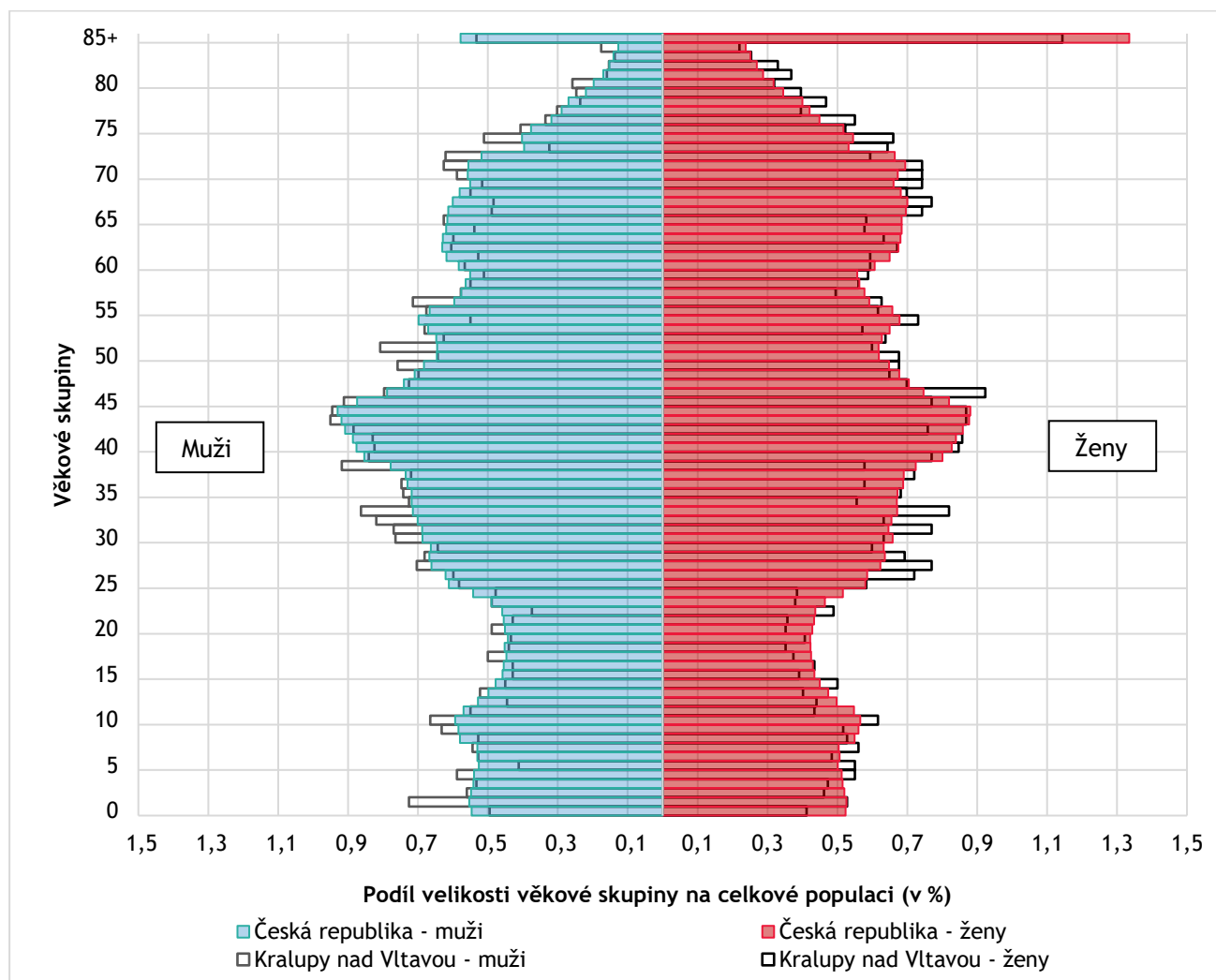
Pro účely efektivního strategického plánování rozvoje města v oblasti poskytování sociálních služeb jsou podstatné údaje o počtu obyvatel ve vybraných věkových skupinách oproti souhrnnému počtu obyvatel. Obyvatelé v rámci vybrané věkové skupiny (dětská, produktivní a postproduktivní generace) mají značně rozdílné potřeby, a proto je vhodné populaci rozdělit do grafu podle věku. Věkovou pyramidu v jednoletých věkových intervalech prezentuje následující graf.

Úroveň průměrného věku obyvatele Kralup nad Vltavou dokazuje, že populace města je jen nepatrně starší ve srovnání s populací České republiky. Průměrný věk obyvatele Kralup nad Vltavou je 42,6 roku, což je o 0,3 roku více, než je průměrný věk v rámci České republiky. Ženy jsou v Kralupech nad Vltavou v průměru starší než muži. Průměrný věk žen je 44,2 let, zatímco průměrný věk mužů je 40,8 let. V Kralupech nad Vltavou bylo ke dni 31. 12. 2018, z hlediska procentuálního zastoupení, nižší zastoupení mužů (49,57 %) než žen (50,43 %). Ve srovnání s Českou republikou je na sledovaném území o 0,41 procentního bodu mužů více, než je v rámci České republiky. Zastoupení mužů a žen a ani průměrný věk se tedy v Kralupech nad Vltavou výrazně neliší od statistik pro Českou republiku.

K viditelným rozdílům dochází až při pohledu na níže uvedenou pyramidu. Z té je zřejmé, že ve srovnání s Českou republikou jsou ve městě Kralupy nad Vltavou více zastoupeny zejména starší věkové kategorie. Analýza dokazuje, že věková struktura obyvatelstva Kralup nad Vltavou má nižší zastoupení dětí ve věku 0-14 (15,63 %) oproti České republice (15,90 %). Dále se v podobné míře liší věková struktura u obyvatel v produktivním věku 15-64 let, kde mají Kralupy nad Vltavou nižší zastoupení (64,21 %) oproti České republice (64,51 %). Největší rozdíl oproti České republice je v kategorii 65 let a více, kde Kralupy nad Vltavou mají vyšší zastoupení (20,16 %) oproti České republice (19,59 %). Při pohledu na graf je dále možné pozorovat výraznější rozdíly u kategorií 25-35 let a 70 let a více, kde mají Kralupy nad Vltavou vyšší zastoupení oproti České republice. Na základě analýzy věkových struktur České republiky a města Kralupy nad Vltavou je zřejmé, že se věková struktura jen mírně odlišuje od věkové struktury České republiky. V následujících letech

se předpokládá, že se ve městě Kralupy nad Vltavou bude projevovat trend ve snižování podílu počtu dětí a mladistvých za doprovodu zvyšování podílu obyvatel ve věkové kategorii 65+.

Graf 2 - Srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva Kralup nad Vltavou a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31.1.2018 (v %)

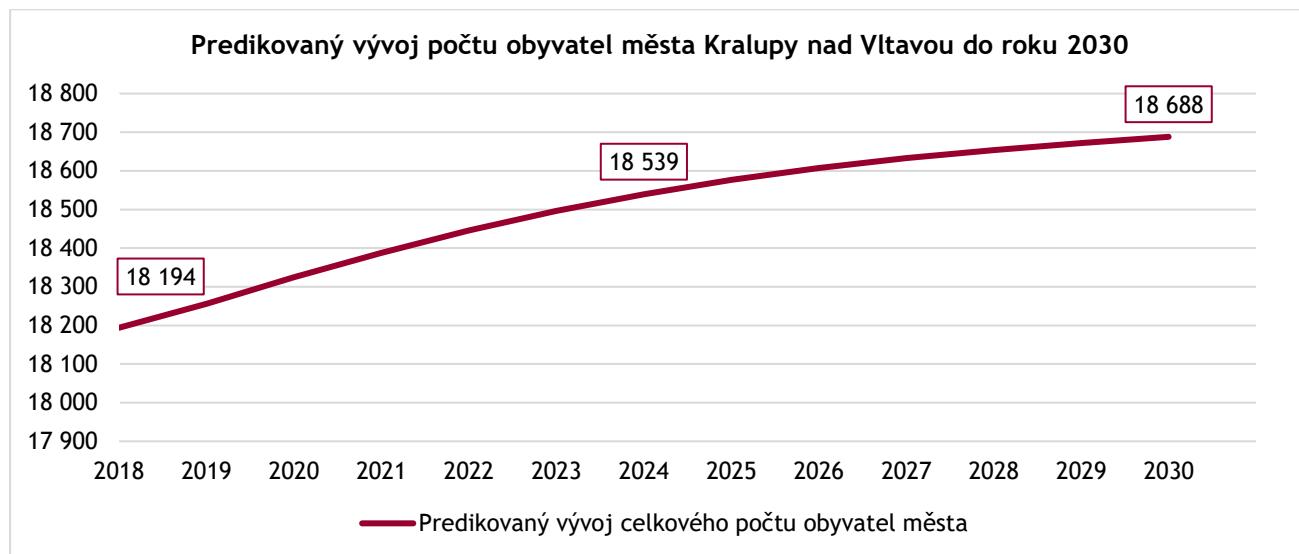


Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

4.2 Predikce vývoje počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou

V rámci demografické analýzy byla vyhotovena predikce vývoje počtu obyvatel města. Pro město Kralupy nad Vltavou a jeho budoucnost v oblasti poskytování sociálních služeb je predikce počtu obyvatel města a přibližné rozložení věkových struktur obyvatelstva ve městě podstatným faktorem. Predikce vývoje počtu obyvatel byla vytvořena komponentní metodou, jejíž odhadované vstupní parametry vychází z prognózy Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“) ve studii Projekce obyvatelstva České republiky do roku 2100. Specifické míry úmrtnosti do značné míry kopírují vývoj predikovaných hodnot ČSÚ pro jejich střední variantu. V rámci predikce byla předpokládána stagnace specifických plodností na váženém průměru posledních 3 let. Do predikce byl také zohledněn vývoj migrace ve městě.

Graf 3 - Predikovaný vývoj celkové populace města Kralupy nad Vltavou do roku 2030



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Demografická analýza, z níž bylo vycházeno při predikování budoucího vývoje obyvatelstva v Kralupech nad Vltavou, pracuje se stávajícím trendem migrace obyvatel. Migrace měst tvoří klíčovou složku populačního vývoje, a to i přesto, že se jedná o složku vysoce pohyblivou v čase, kterou nelze zejména v delším časovém horizontu spolehlivě odhadovat. Příčinou je skutečnost, že migraci ovlivňují socioekonomické faktory, proto je projekce vývoje počtu obyvatel modelována pouze do roku 2030 tak, aby měla vypovídající hodnotu. Grafické znázornění výše představuje predikovaný vývoj celkové populace města Kralupy nad Vltavou. Je zřejmé, že ve sledovaném období při stávající struktuře obyvatelstva a pozitivní migrační bilanci města je očekáván setrvávající nárůst počtu obyvatel, který by měl v roce 2030 dle odhadovaného vývoje vzrůst k hodnotě 18 688 obyvatel. Predikce je ovlivněna slabě vyšším podílem obyvatelstva postproduktivního věku a pozitivní migrační bilanci města. Pozitivní vývoj počtu obyvatel je dále podpořen očekávaným přírůstkem obyvatel od skupiny ve věku 15-35 let na základě stávající úrovně plodnosti.

Tabulka níže demonstruje predikovaný počet obyvatel v rámci celku a ve věkových skupinách 0-14, 15-64 a 65 a více let. Z vyhotovené predikce je patrné, že by za období 2020-2030 mělo docházet k nárůstu počtu obyvatel ve všech sledovaných skupinách. Ve skupině obyvatel v postproduktivním věku se předpokládá nejvyšší nárůst počtu o 254 obyvatel k hodnotě 3 812 a zároveň se výrazně zvýší počet obyvatel ve skupině 80 a více let. Predikce tak předpokládá soulad s trendem demografického stárnutí populace. Odhadované hodnoty udávají 1,98% nárůst počtu obyvatel mezi roky 2020 až 2030.

Tabulka 2 - Predikovaný vývoj počtu obyvatel města Kralupy nad Vltavou

Věková skupina	Rok		
	2020	2024	2030
0-14 let	2 947	3 009	2 978
15-64 let	11 638	11 687	11 716
65 a více let (z toho 80 a více let)	3 740 (788)	3 844 (963)	3 994 (1 276)
Celkem	18 325	18 539	18 688

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V následující tabulce jsou převedeny absolutní hodnoty predikovaného vývoje počtu obyvatel do relativního vyjádření. Z výsledných hodnot tabulky se předpokládá mírné snížení podílu skupiny obyvatel ve věku 0-14 z 16,1 % na 15,9 %. Podíl obyvatel ve věku 15-64 let se dle predikce sníží z 63,5 % na 62,7 %. Největší relativní změna je predikována u skupiny obyvatel 65 a více let. Zde je odhadován nárůst o 1 procentní bod na hodnotu 21,4 %. Predikce taktéž předpokládá výrazné zvýšení podílu osob ve skupině 80 a více let.

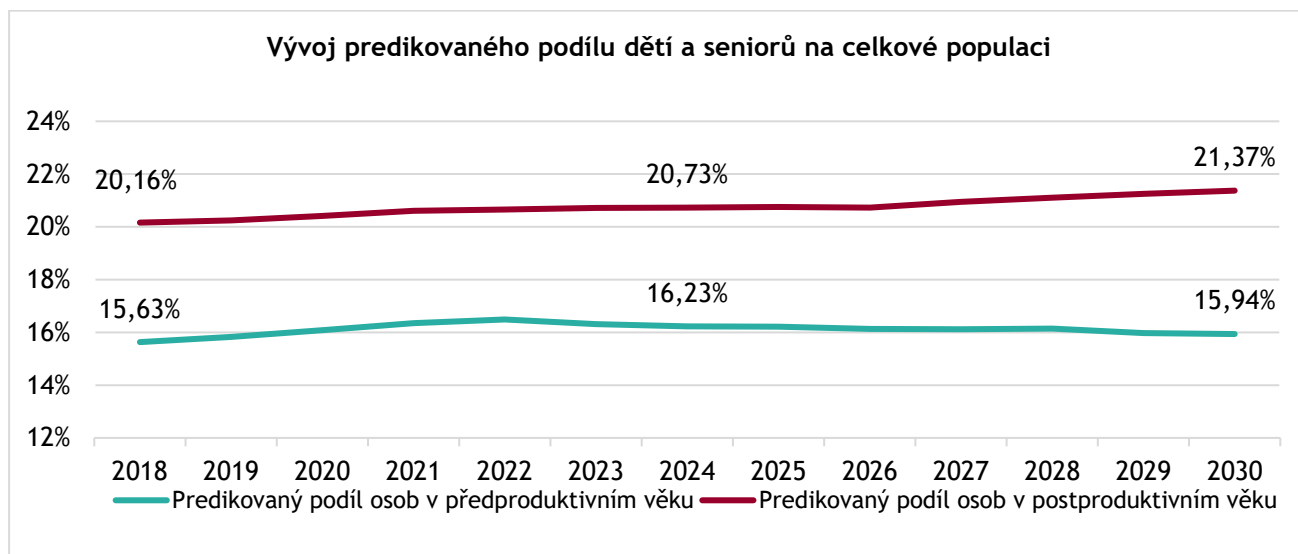
Tabulka 3 - Predikovaný vývoj podílu obyvatel města Kralupy nad Vltavou podle věkových skupin

Věková skupina	Rok		
	2020	2024	2030
0-14 let	16,1 %	16,2 %	15,9 %
15-64 let	63,5 %	63,0 %	62,7 %
65 a více let (z toho 80 a více let)	20,4 % (4,3 %)	20,7 % (5,2 %)	21,4 % (6,8 %)
Celkem	100,0 %	100 %	100 %

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V grafu uvedeném níže je znázorněný predikovaný vývoj podílu dětí a osob v postproduktivním věku na celkové populaci města Kralupy nad Vltavou. Podíl dětí na obyvatelstvu města by se měl do roku 2022 zvyšovat, kdy dosáhne svého maxima 16,49 % a následně se předpokládá každoroční pokles až na hodnotu 15,94 % v roce 2030. Naproti tomu se u postproduktivní populace predikuje zvyšování podílu na populaci do roku 2023, následovat bude stagnace okolo hodnoty 20,73 % a od roku 2027 bude opět následovat růst s konečnou hodnotou podílu 21,37 % v roce 2030. Trend ve snižování podílu dětí a růstu podílu obyvatel ve věku 65 let a více můžeme očekávat i v následujících letech.

Graf 4 - Predikovaný vývoj podílu počtu dětí a osob ve věku 65 a více let na celkové populaci města Kralupy nad Vltavou

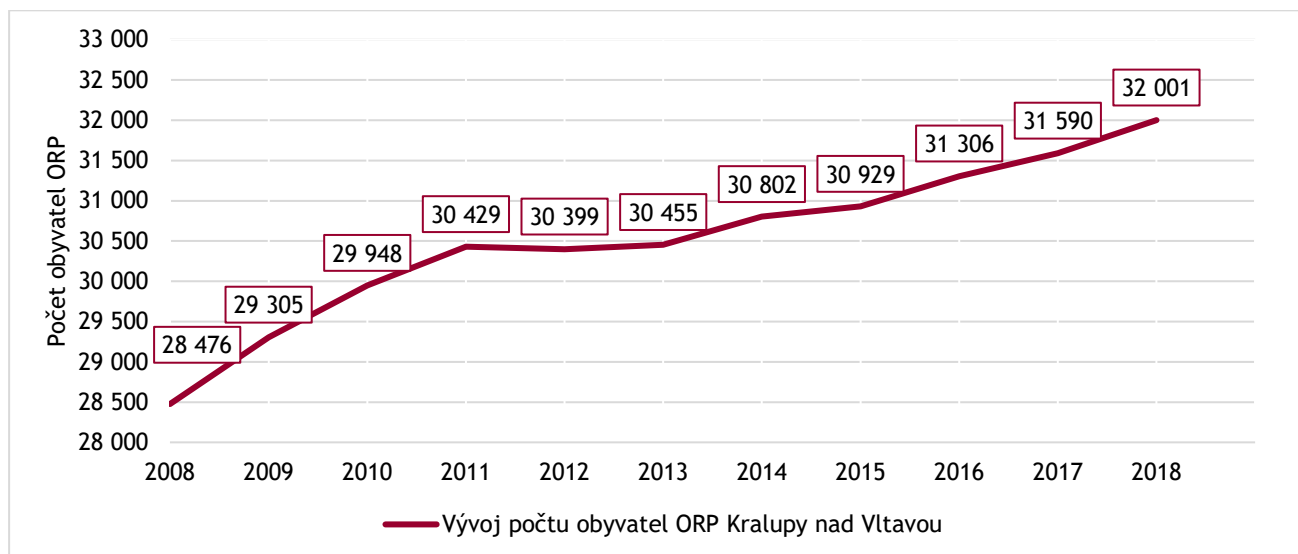


Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

4.3 Současný stav na území ORP Kralupy nad Vltavou

Z pohledu počtu obyvatel je ORP Kralupy nad Vltavou, s 32 001 obyvateli, 16. nejlidnatější ORP Středočeského kraje. ORP Kralupy nad Vltavou zažila za období 10 let (2008-2018) každoroční nárůst počtu obyvatel s výjimkou roku 2012, kdy došlo meziročně k poklesu. Celkem se tak populace na území zvýšila za 10 let o 3 525 (12,38 %) obyvatel. Vývoj počtu obyvatel je zobrazený v grafu 5 níže. Z dlouhodobého hlediska je vzrůstající počet obyvatel primárně způsoben pozitivním migračním saldem ORP Kralupy nad Vltavou, jež má významný vliv na vývoj počtu obyvatel města. Méně významný vliv na růst počtu obyvatel má kladný rozdíl mezi živě narozenými a zemřelými na území obce. Kladný migrační přírůstek se na růstu počtu obyvatel podílí 84,7 % a kladný přirozený přírůstek se pak podílí 15,3 %. Situace ohledně migrace a přirozeného přírůstku obyvatel je tedy velmi podobná situaci ve městě Kralupy nad Vltavou.

Graf 5 - Vývoj počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou v letech 2008 až 2018



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Tabulka níže zobrazuje počty obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou k 31. prosinci sledovaných let. Ze získaných hodnot byla vypočtena průměrná hodnota absolutního přírůstku obyvatel, která dosahovala hodnoty 405 obyvatel ročně. Relativní průměrný meziroční přírůstek obyvatel dosáhl úrovně 1,38 % počtu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou ve sledovaných letech. Absolutně největší přírůstek obyvatel zažila ORP Kralupy nad Vltavou v roce 2008, kdy se populace zvýšila celkem o 929 obyvatel.

Tabulka 4 - Vývoj počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou

Rok	Počet obyvatel (k 31. 12. daného roku)	Absolutní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel	Relativní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel
2008	28 476	929	3,37 %
2009	29 305	829	2,91 %
2010	29 948	643	2,19 %
2011	30 429	481	1,61 %
2012	30 399	-30	-0,10 %
2013	30 455	56	0,18 %
2014	30 802	347	1,14 %
2015	30 929	127	0,41 %
2016	31 306	377	1,22 %
2017	31 590	284	0,91 %
2018	32 001	411	1,30 %

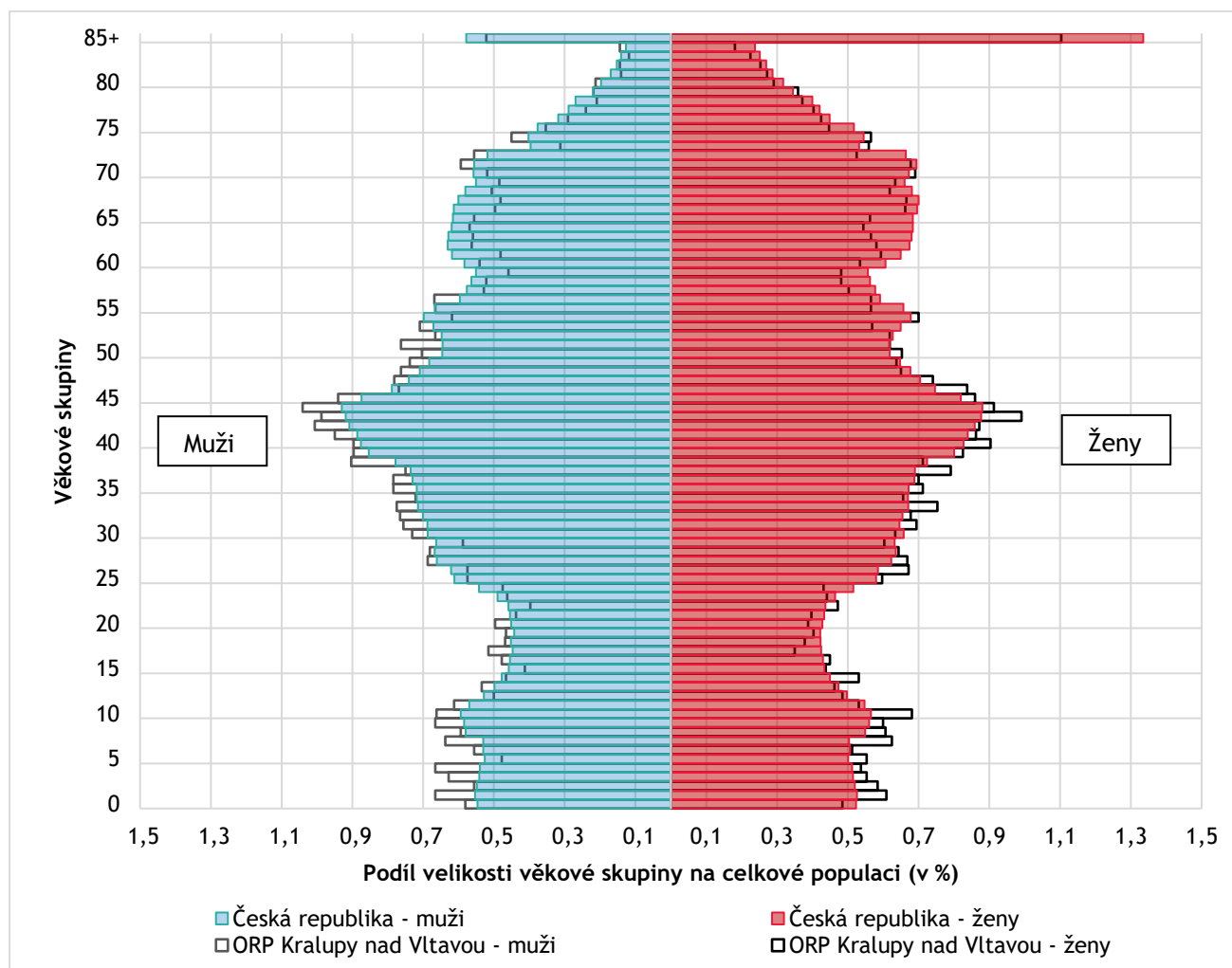
Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Pro účely efektivního strategického plánování rozvoje ORP Kralupy nad Vltavou, v oblasti poskytování sociálních služeb, jsou podstatné údaje o počtu obyvatel ve vybraných věkových skupinách oproti souhrnnému počtu obyvatel jako v případě analýzy samotného města. Obyvatelé v rámci vybrané věkové skupiny (dětská, produktivní a postproduktivní generace) mají značně rozdílné potřeby, a proto je vhodné populaci rozdělit do grafu podle věku. Rozložení obyvatelstva ORP (k 31. 12. 2018) podle pohlaví a jednoletých věkových intervalů demonstruje následující graf.

Úroveň průměrného věku obyvatele ORP Kralupy nad Vltavou dokazuje, že populace města je mladší ve srovnání s populací České republiky. Průměrný věk obyvatele ORP Kralupy nad Vltavou je 41,2 let, což je nižší než průměrný věk obyvatele města Kralupy nad Vltavou (42,6 roku) a o 1,1 let méně, než je průměrný věk v rámci České republiky (42,3 let). Ženy jsou na území ORP Kralupy nad Vltavou v průměru starší než muži. Průměrný věk žen je 42,5 let, zatímco průměrný věk mužů je 39,9 let. Na území ORP Kralupy nad Vltavou bylo ke dni 31. 12. 2018, z hlediska procentuálního zastoupení, nepatrně nižší zastoupení mužů (49,82 %) než žen (50,18 %). Ve srovnání s Českou republikou je na sledovaném území o 0,58 procentního bodu mužů více, než je průměr České republiky. Zastoupení mužů a žen se tedy na území ORP Kralupy nad Vltavou výrazně neliší, zatímco ve srovnání věkové struktury dochází k viditelným rozdílům, které jsou popsány v následujícím odstavci.

Z níže uvedené pyramidy je zřejmé, že ve srovnání s Českou republikou je na území ORP Kralupy nad Vltavou více zastoupena zejména dětská věková kategorie do 14 let a méně pak kategorie v produktivním věku 15-64 let. Analýza dokazuje, že věková struktura obyvatelstva ORP Kralupy nad Vltavou má vyšší zastoupení dětí ve věku 0-14 (17,16 %) oproti České republice (15,90 %), což koresponduje s nižším věkovým průměrem na daném území. Dále se liší věková struktura u obyvatel ve věku 65+, kde má ORP Kralupy nad Vltavou nižší zastoupení (18,04 %) oproti České republice (19,59 %). Nejmenší rozdíly ve věkové struktuře mezi obyvateli jsou pak ve věkové kategorii 15-64 let. V této kategorii má ORP Kralupy nad Vltavou vyšší zastoupení (64,80 %) oproti České republice (64,51 %). Při dalším zkoumání grafu struktury obyvatelstva, je možné pozorovat viditelné rozdíly ve skupině pracujícího obyvatelstva ve věku 15-50 let. Na základě analýzy věkových struktur České republiky a ORP Kralupy nad Vltavou je zřejmé, že se věková struktura odlišuje od věkové struktury České republiky, míra odlišnosti je vyšší než v případě samotného města Kralupy nad Vltavou. Tato odlišnost je nejvíce viditelná u nižších věkových kategorií. V následujících letech se předpokládá, že se na území ORP Kralupy nad Vltavou bude projevovat trend ve snižování podílu počtu dětí a mladistvých za doprovodu zvyšování podílu obyvatel ve věkové kategorii 65 a více let, podobně jako v případě města Kralupy nad Vltavou. Tento trend by v závislosti na věkové struktuře obyvatelstva neměl být tak výrazný, jako v případě města Kralupy nad Vltavou.

Graf 6 - Srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva ORP Kralupy nad Vltavou a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31.12.2018 (v %)

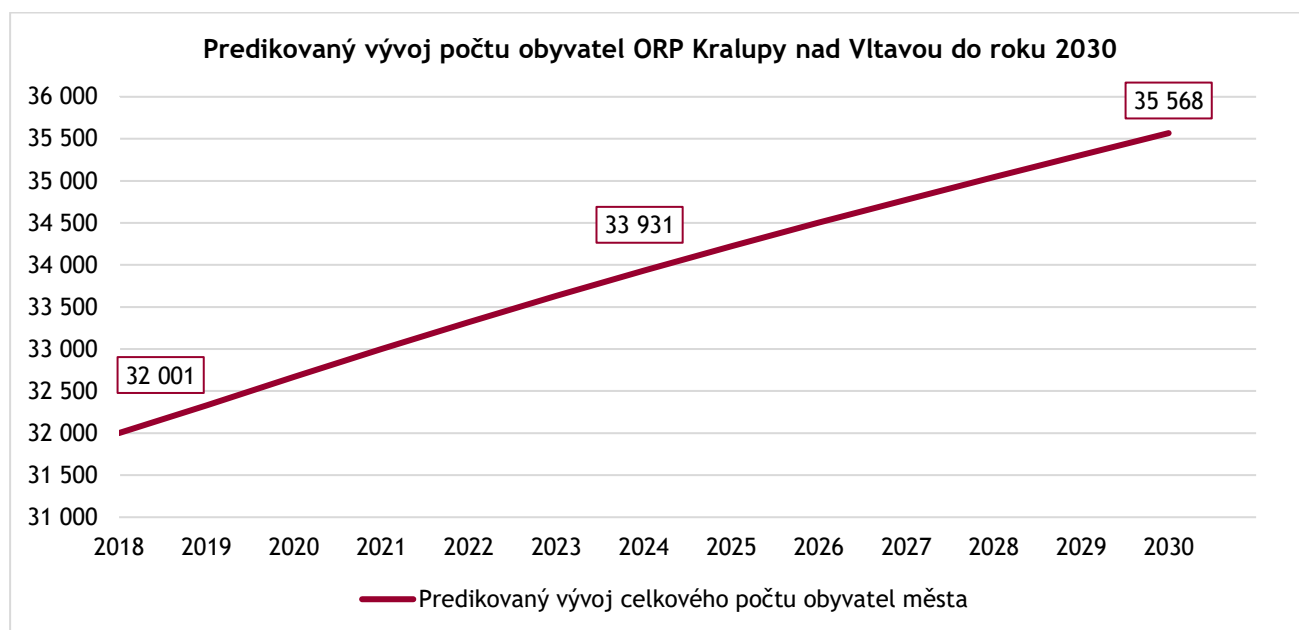


Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

4.4 Predikce vývoje počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou

V rámci demografické analýzy byla vyhotovena predikce vývoje počtu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou. Pro ORP Kralupy nad Vltavou a jeho budoucnost v oblasti poskytování sociálních služeb je predikce počtu obyvatel ORP a přibližné rozložení věkových struktur obyvatelstva na daném území podstatným faktorem. Predikce vývoje počtu obyvatel byla vytvořena komponentní metodou, jejíž odhadované vstupní parametry vychází z prognózy Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“) ve studii Projekce obyvatelstva České republiky do roku 2100. Specifické míry úmrtnosti do značné míry kopírují vývoj predikovaných hodnot ČSÚ pro jejich střední variantu. V rámci predikce byla předpokládána stagnace specifických plodností na váženém průměru posledních 3 let. Do predikce byl také zohledněn vývoj migrace na území ORP Kralupy nad Vltavou.

Graf 7 - Predikovaný vývoj celkové populace ORP Kralupy nad Vltavou do roku 2030



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Demografická analýza, z níž bylo vycházeno při predikování budoucího vývoje obyvatelstva ORP Kralupy nad Vltavou, pracuje se stávajícím trendem migrace obyvatel. Migrace měst tvoří klíčovou složku populačního vývoje, a to i přesto, že se jedná o složku vysoce pohyblivou v čase, kterou nelze zejména v delším časovém horizontu spolehlivě odhadovat. Příčinou je skutečnost, že migraci ovlivňují socioekonomické faktory a zároveň jeden z důvodů omezení projekce vývoje počtu obyvatel pouze do roku 2030 tak, aby měla vypovídající hodnotu. Grafické znázornění výše představuje predikovaný vývoj celkové populace ORP Kralupy nad Vltavou. Je zřejmé, že ve sledovaném období při stávající struktuře obyvatelstva a pozitivní migrační bilanci města je očekáván setrvávající nárůst počtu obyvatel, který by měl v roce 2030 dle odhadovaného vývoje vzrůst k hodnotě 35 568 obyvatel. Predikce je ovlivněna slabě nižším podílem obyvatelstva postproduktivního věku a pozitivní migrační bilanci města. Pozitivní vývoj počtu obyvatel je dále podpořen očekávaným přírůstkem obyvatel od skupiny ve věku 15-35 let na základě stávající úrovně plodnosti.

Tabulka níže demonstruje predikovaný počet obyvatel v rámci celku a ve věkových skupinách 0-14, 15-64 a 65 a více let. Z vyhotovené predikce je patrné, že by za období 2020-2030 mělo docházet k nárůstu počtu obyvatel ve všech sledovaných skupinách. Ve skupině obyvatel v produktivním věku se předpokládá nejvyšší absolutní nárůst počtu o 1 773 obyvatel k hodnotě 22 722. Zároveň se výrazně zvýší počet obyvatel ve skupině

80 a více let. Predikce tak předpokládá soulad s trendem demografického stárnutí populace. Odhadované hodnoty udávají 8,87% nárůst počtu obyvatel mezi roky 2020 až 2030.

Tabulka 5 - Predikovaný vývoj počtu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou

Věková skupina	Rok		
	2020	2024	2030
0-14 let	5 769	6 007	6 195
15-64 let	20 949	21 740	22 722
65 a více let (z toho 80 a více let)	5 952 (1 232)	6 184 (1 513)	6 650 (2 088)
Celkem	32 670	33 931	35 568

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V následující tabulce jsou převedeny absolutní hodnoty predikovaného vývoje počtu obyvatel do relativního vyjádření. Z výsledných hodnot tabulky se předpokládá mírné snížení podílu skupiny obyvatel ve věku 0-14 z 17,7 % na 17,4 %. Podíl obyvatel ve věku 15-64 let se dle predikce sníží z 64,1 % na 63,9 %. Největší relativní změna je predikována u skupiny obyvatel 65 a více let. Zde je odhadován nárůst o 0,5 procentního bodu na hodnotu 18,7 %. Predikce taktéž předpokládá výrazné zvýšení podílu osob ve skupině 80 a více let.

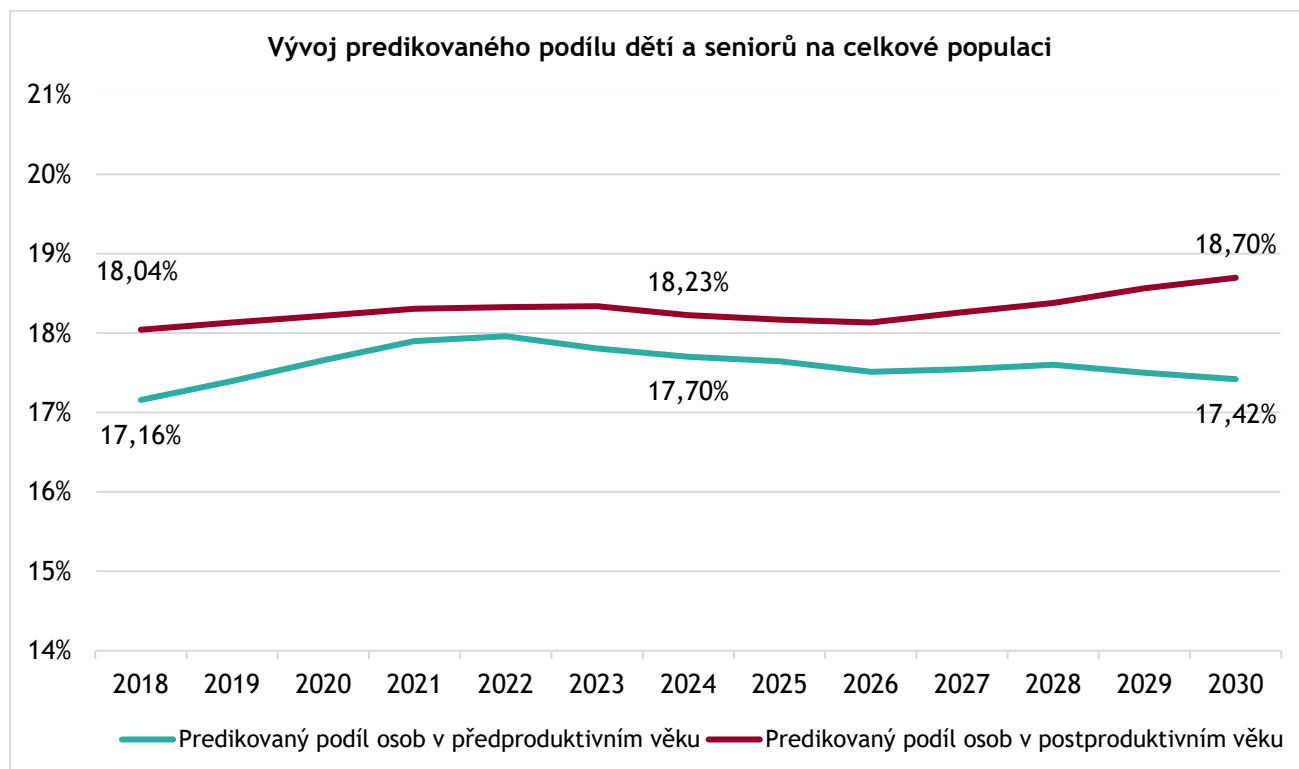
Tabulka 6 - Predikovaný vývoj podílu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou podle věkových skupin

Věková skupina	Rok		
	2020	2024	2030
0-14 let	17,7 %	17,7 %	17,4 %
15-64 let	64,1 %	64,1 %	63,9 %
65 a více let (z toho 80 a více let)	18,2 % (3,8 %)	18,2 % (4,5 %)	18,7 % (5,9 %)
Celkem	100,0 %	100 %	100 %

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V grafu uvedeném níže je znázorněný predikovaný vývoj podílu dětí a osob v postproduktivním věku na celkové populaci ORP Kralupy nad Vltavou. Podíl dětí na obyvatelstvu města by se měl do roku 2022 zvyšovat, kdy dosáhne svého maxima 17,96 % a následně se předpokládá každoroční pokles až na hodnotu 17,42 % v roce 2030. Naproti tomu se u postproduktivní populace predikuje zvyšování podílu na populaci do roku 2023, následovat bude mírný pokles a poté růst podílu na hodnotu 18,70 % v roce 2030. Trend ve snižování podílu dětí a růstu podílu obyvatel ve věku 65 let a více můžeme očekávat i v následujících letech.

Graf 8 - Predikovaný vývoj podílu počtu dětí a osob ve věku 65 a více let na celkové populaci ORP Kralupy nad Vltavou



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

4.5 Současný stav a vývoj příjemců příspěvku na péči

Analýza zpracovaná níže se již týká výhradně ORP Kralupy nad Vltavou. Následující kapitola se zabývá současným stavem a vývojem příjemců příspěvku na péči v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Tento příspěvek je určen osobám, které potřebují pomoc od jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb. Rozsah potřeby je určený stupněm závislosti (celkem 4 stupně) podle zákona o sociálních službách. Z příspěvku je pak hrazena pomoc, která může být i v různé formě sociálních služeb.

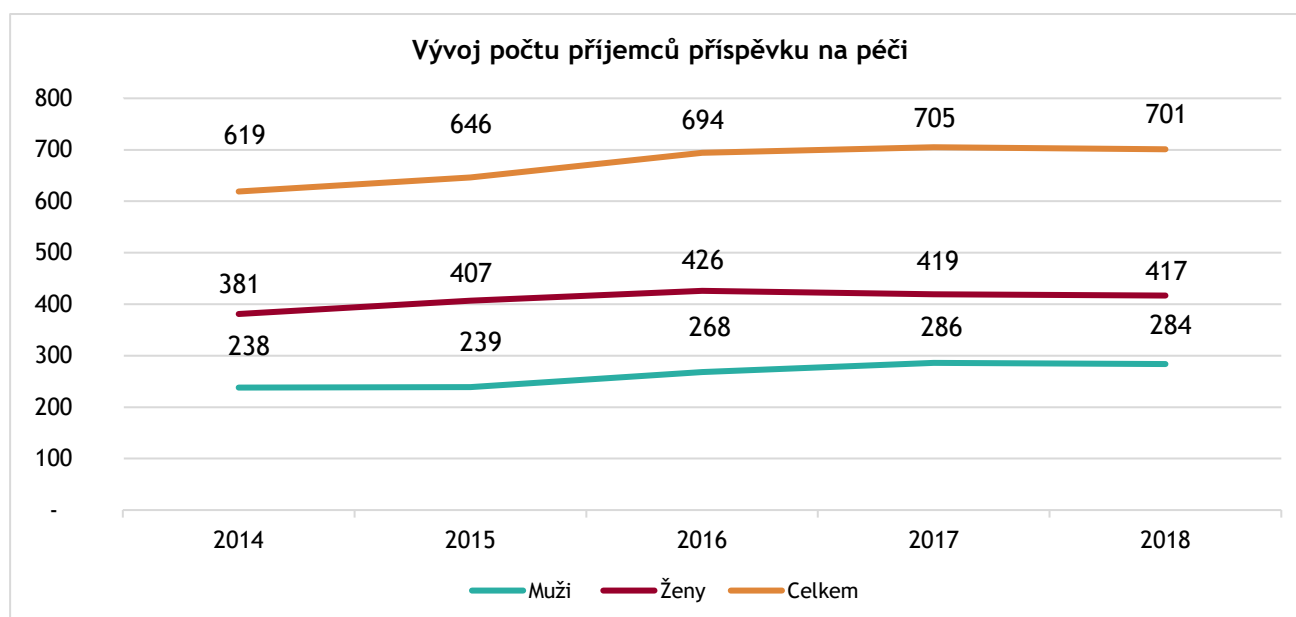
Tabulka níže zobrazuje souhrnné počty příjemců příspěvku na péči v ORP Kralupy nad Vltavou. Z tabulky je zřejmé, že se počty v průběhu let výrazně nemění a nedochází k významným výkyvům. Ve věkové kategorii 0-17 let příjemci s I. stupněm závislosti tvořili přibližně polovinu celé kategorie za sledované období. U všech stupňů závislosti došlo k nárůstu počtu příjemců v této věkové kategorii oproti výchozímu roku. Ve věkové kategorii 18-64 let byl největší počet příjemců s I. stupněm závislosti a od roku 2016 je nejpočetnější skupina příjemců s II. stupněm závislosti. U příjemců se stupněm závislosti III došlo k poklesu, zatímco v ostatních skupinách došlo k nárůstu počtu příjemců za sledované období. Ve skupině 65 let a více je možné pozorovat výrazné snížení počtu příjemců I. stupně a naopak značné zvýšení počtu příjemců III. a IV. stupně v řádu desítek osob mezi roky 2014 a 2018. V kategorii příjemců II. stupně došlo ke slabému nárůstu. Na základě predikce vývoje obyvatelstva lze předpokládat, že v kategorii 65 let a více bude docházet k nárůstu počtu příjemců i v následujících letech.

Tabulka 7 - Souhrnný počet příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou podle jednotlivých tříd a věku

Rok	0-17 let				18-64 let				65 let a více			
	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
2014	39	19	10	10	42	38	38	18	141	160	75	29
2015	41	23	9	13	41	39	36	18	134	170	84	38
2016	50	18	13	12	47	50	28	19	129	171	116	41
2017	44	24	14	12	48	51	28	24	129	172	112	47
2018	44	24	15	13	44	55	28	24	125	169	112	48

Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

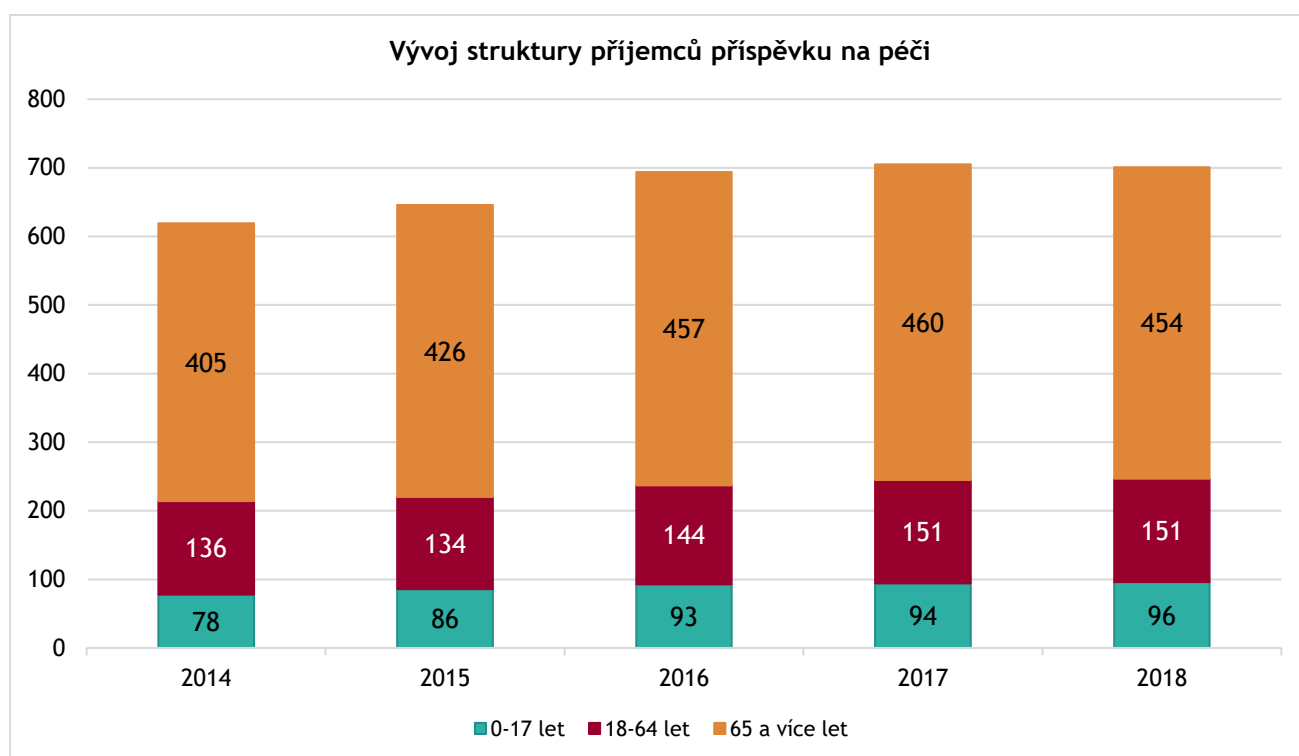
Graf zobrazený níže znázorňuje vývoj počtu příjemců příspěvku na péči podle pohlaví v letech 2014-2018. Z grafu je zřejmé, že je více žen než mužů příjemcem příspěvku na péči. Celkový počet příjemců se každým rokem navyšoval s výjimkou roku 2018, kdy došlo k nepatrnému poklesu. Nejvyšší počet příjemců byl v roce 2017 s celkovým počtem 705 příjemců. Nejnižší počet příjemců byl v počátečním roce 2014 s celkovým počtem 619. Za sledované období tak došlo k nárůstu celkového počtu příjemců o 13,25 %. V roce 2018 byl podíl žen na celkovém počtu příjemců příspěvku 59,5 %, podíl mužů pak činil 40,5 %. To může být způsobeno skutečností, že na území ORP Kralupy nad Vltavou žije více žen než mužů a nejvýraznější rozdíl je pak ve věkové kategorii 65 a více let. S tím dále souvisí analýza věkové struktury zpracovaná níže, ze které vyplývá, že počet příjemců je nejvyšší v kategorii 65 let a více. Proto můžeme předpokládat, že rozdílná struktura mezi pohlavím příjemců je výrazně ovlivněna rozdílnou strukturou obyvatel v této věkové kategorii. O věkové struktuře příjemců příspěvku na péči je pojednáno v následujícím odstavci.

Graf 9 - Vývoj počtu příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou*Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV*

Graf níže zobrazuje vývoj struktury příjemců příspěvku na péči z pohledu věkových kategorií. Z grafu je patrné, že většinu příjemců příspěvku tvoří osoby z kategorie 65 let a více. Ve vývoji struktury nedochází k výrazným změnám. Všechny věkové kategorie mají za sledované období téměř stejný podíl. U kategorie 0-17 let došlo k nárůstu podílu na celkovém počtu příjemců z hodnoty 12,60 % na 13,59 %. V případě kategorie 18-64 let došlo ke slabému snížení podílu z hodnoty 21,97 % na 21,54 %. U kategorie 65 a více let nastal také pokles podílu, a to z hodnoty 65,43 % na 64,76 %.

Lze předpokládat, že popsáný vývoj je závislý na vývoji struktury obyvatelstva ORP Kralupy nad Vltavou. Ve vývoji obyvatelstva je výše popsáný trend stárnutí populace, kdy se zvyšuje podíl starší věkové kategorie vůči mladší. Na základě této skutečnosti a vyhotovené predikce vývoje obyvatelstva výše můžeme předpokládat mírné zvyšování podílu věkové kategorie 65 let a více v následujících letech.

Graf 10 - Vývoj struktury příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou



Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

4.6 Sociálně vyloučené lokality

Na základě provázanosti poskytování sociální služeb a sociálně vyloučených lokalit byla provedena analýza těchto lokalit na území ORP Kralupy nad Vltavou. Sociálně vyloučená lokalita označuje prostor, kde se koncentrují lidé s charakteristickými znaky sociálního vyloučení. Tato místa jsou pak ostatními obyvateli negativně vnímána a označována za problémová místa. Existuje několik faktorů, které definují sociálně vyloučenou lokalitu. Lokalitu můžeme považovat za sociálně vyloučenou, pokud faktory omezují obyvatele v přístupu na otevřený trh práce; přístupu k veřejným službám, včetně sociálních služeb či vzdělávání; kontaktu se sociálním okolím; řešení osobní krize (zadlužení, nemoc apod.) a politické participaci či omezují schopnosti a dovednosti těchto možností využívat. Zvláštní postavení má v sociálním vyloučení etnicita.

Údajů z mapy sociálně vyloučených lokalit ČR říkájí, že se v roce 2015 na území ORP Kralupy nad Vltavou nacházely 4 sociálně vyloučené lokality s přibližným počtem 100-300 obyvatel žijících v těchto vyloučených

lokalitách.⁵ Na základě dokumentu Vyloučené lokality Kralupy nad Vltavou bylo zjištěno, že celkem 7 sociálně vyloučených lokalit se nachází v různých částech města, ale žádné ze zmíněných míst není prostorově odděleno od městské části. Odhadovaný počet obyvatel žijících v těchto lokalitách je 329. Tito obyvatelé převážně žijí v ubytovnách nebo nájemních domech. Prostory v jednotlivých lokalitách se liší vybaveností i rozměry, ale dle zprávy lze standard bydlení označit jako dostatečný.⁶

První lokalita se nachází v ulici Krakovská a odhadem zde žije 20 osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedná se o ubytovnu zřízenou v panelovém domě, která není určena pro rodiny s dětmi. Většina pokojů je zde zařízena pro jednu osobu. Kromě osob ohrožených sociálním vyloučením zde žijí i občané pracující ve městě nebo mimo město. Další lokalita se nachází na ulici Přemyslova, která je tvořena 4 nájemními domy s odhadovaným počtem 125 zde žijících osob. Byty jsou malometrážní a jsou pronajímány sociálně slabším rodinám, jednotlivcům či párům. Sociálně vyloučená lokalita v ulici U Cukrovaru je tvořena komplexem budov označených jako hostel. V současnosti zde žije pouze jedna osoba ohrožena sociálním vyloučením, jinak zde žijí občané pracující ve městě a v okolí. Ubytovna nacházející se v ulici V Olších ubytovává v současnosti 8 osob, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Nájemní dům v ulici Šafaříkova je tvořen z malometrážních bytů, které jsou pronajímány sociálně slabým. V domě se často střídají podnájemníci a odhadem zde žije 110 sociálně slabých osob. Ubytovna v ulici Žižkova je tvořena 11 malometrážními byty. Byty jsou tvořeny pouze jednou místností s výjimkou jednoho bytu 1+1. Některé byty mají společně WC a koupelnu. Celkem zde bydlí 42 osob. Poslední vyloučenou lokalitou je ubytovna v ulici Poděbradova. Ubytovna je nyní nově určena (od prosince 2019) pro agenturní zaměstnance, převážně dělníky a jiné zahraniční pracovníky. Sociálně vyloučení občané se v této ubytovně nenachází.

Na základě informací ze Zprávy o stavu romské menšiny v ORP Kralupy nad Vltavou za rok 2018 je vhodné zmínit, že za problémovými lokalitami stojí privatizace městských bytů, nezaměstnanost, zadluženost, neuvážené půjčky, nehrazení služeb spojených s bydlením a herny. Tyto lokality ale nejsou odstříhnuté od města a mají výhodu v dostupnosti různých institucí a předškolního a školního vzdělávání.⁷ Dále je vhodné poznamenat, že odbor sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu v Kralupech nad Vltavou zaměstnává celkem 3 pracovníky, kteří se zabývají výkonem sociální práce. Tito tři pracovníci pracují celkem na 2 úvazky. Jedná se o romského koordinátora, sociálního kurátora a sociálního pracovníka. Romský koordinátor pracuje na minimální úvazek a jeho činnost spočívá především ve spolupráci na předávání informací s krajským romským koordinátorem.

Z dostupných informací je možné říci, že se na území ORP Kralupy nad Vltavou nachází sociálně vyloučené lokality, ale nejedná se o kritický stav, který by výrazně zatěžoval vedení města. Městský úřad se této problematice aktivně věnuje a zaměstnává pověřené pracovníky, kteří situaci řeší v terénu.

⁵ MPSV. Mapa sociálně vyloučených lokalit v ČR [online]. 2015 [cit. 2019-07-24]. Dostupné z: https://www.esfcr.cz/mapa-svl-2015/www/index2f08.html?page=iframe_orp

⁶ Odbor sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu v Kralupech nad Vltavou. Vyloučené lokality Kralupy nad Vltavou. 2019.

⁷ VALTEROVÁ, Stanislava. Zpráva o stavu romské menšiny v ORP Kralupy nad Vltavou za rok 2018. 2019.

4.7 Bezdomovectví

V samotném městě Kralupy nad Vltavou funguje několik ubytoven, jejichž služeb využívají lidé bez stálého bydlení. S ohledem na skutečnost, že se tato zařízení začínají více zaměřovat na agenturní zaměstnance, tak lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, mají menší možnost sehnat touto cestou ubytování. Současně je pro tuto cílovou skupinu (pouze pro rodiny s dětmi) k dispozici azylový dům provozovaný Charitou Kralupy nad Vltavou. Jak je zřejmé z tabulky níže, žije v současné době na území Kralup nad Vltavou 59 osob bez domova, z čehož 29 osob žije přímo na ulici.

Tabulka 8 - Počet osob bez domova (stav k dubnu 2019)

Obvyklé místo přespávání	Počet osob bez domova
Venku	29
Azylový dům	30
Celkem	59

Zdroj: VÚPSV

4.8 Zadluženost obyvatel

Jedním z faktorů, které mohou vést k sociálnímu vyloučení člověka je zadlužení, resp. exekuce. V případě, že je na člověka uvalena exekuce, ztrácí takový člověk obvykle motivaci ke stálému zaměstnání a jeho situace se tím nadále zhoršuje.

V tabulce níže je patrný vývoj v absolutním počtu osob v exekuci a v podílu osob v exekuci na počtu obyvatel starších 15 let v letech 2016 a 2017. Data za rok 2018 již nejsou dostupná na úrovni jednotlivých ORP. Z tabulky je zřejmé, že mezi lety 2016 a 2017 došlo k nárůstu podílu osob v exekuci v ORP Kralupy nad Vltavou z 8,75 % na 9,68 %. Tento podíl je v obou případech nižší než v celém mělnickém okrese, avšak současně mírně vyšší, než je průměr celého Středočeského kraje. V roce 2018 pak došlo v celém mělnickém okrese i Středočeském kraji k poklesu tohoto podílu, a to na 11,20 %, resp. 8,30 %. Lze tedy předpokládat, že k poklesu podílu osob v exekuci došlo rovněž v ORP Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 9 - Vývoj počtu a podílu osob v exekuci ORP Kralupy nad Vltavou a porovnání s jinými územními celky

Území	2016		2017	
	Počet osob v exekuci	Podíl osob v exekuci	Počet osob v exekuci	Podíl osob v exekuci
ORP Kralupy nad Vltavou	2 260	8,75 %	2 501	9,68 %
Okres Mělník	9 218	10,44 %	10 278	11,65 %
Středočeský kraj	95 103	8,64 %	100 327	9,12 %

Zdroj: Mapa exekucí, vlastní zpracování



4.9 Závěry demografické analýzy a její implikace v oblasti poskytování sociálních služeb

Na základě provedených analytických prací v oblasti demografie ORP Kralupy nad Vltavou lze vyvodit doporučení pro politiku města v oblasti efektivního rozvoje poskytování sociálních služeb. Hlavní výzvou pro vedení města bude nabídnout dostatečné pokrytí nabídky sociálních služeb pro všechny věkové kategorie. Základním doporučením je sledovat změny v demografii a včas reagovat na měnící se poptávku po různých sociálních službách a adekvátně přizpůsobit nabídku.

Do roku 2030 je v ORP Kralupy nad Vltavou očekáván každoroční nárůst počtu obyvatel. Nárůst počtu obyvatel se týká všech věkových skupin, ale nejvýraznější relativní nárůst bude ve věkové skupině 65 let a více, případně 85 let a více. Na základě těchto předpokladů lze očekávat, že se zvýší poptávka po sociálních službách využívaných touto věkovou skupinou. ORP Kralupy nad Vltavou by se tak měla připravit na vyšší poptávku a předcházet tak problémům s nedostatečnou kapacitou poskytovatelů sociálních služeb, které jsou určené především pro seniory. Pokud ovšem bude realita odpovídat predikovanému vývoji obyvatelstva, je pravděpodobné, že vzroste poptávka po sociálních službách u všech věkových skupin. ORP Kralupy nad Vltavou by tak neměla opomenout potřeby všech věkových skupin a vytvářet obyvatelům vhodné podmínky k využívání sociálních služeb a zajistit tak základní životní potřeby pro všechny obyvatele bez rozdílu věku či etnika.

5. SOUČASNÁ NABÍDKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Zákon o sociálních službách vymezuje celkem 33 druhů sociálních služeb. Jejich výčet a stručná charakteristika tvoří Přílohu č. 1 tohoto dokumentu. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a okolí je dostupných 23 ze 33 druhů sociálních služeb. Jedná se o tyto služby:

- azylové domy;
- denní stacionáře;
- domovy pro seniory;
- domovy se zvláštním režimem;
- domy na půl cesty;
- intervenční centra;
- kontaktní centra;
- nízkoprahová denní centra;
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež;
- noclehárny;
- odborné sociální poradenství;
- odlehčovací služby;
- osobní asistence;
- pečovatelská služba;
- raná péče;
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociálně terapeutické dílny;
- sociální rehabilitace;
- telefonická krizová pomoc;
- terénní programy;
- tlumočnické služby;
- týdenní stacionáře.

5.1 Sít' sociálních služeb ORP

V tabulce níže jsou zpracovány poskytované služby pro jednotlivé cílové skupiny, jež jsou rozlišeny pomocí barev, které jednotlivé skupiny zastupují. Přehled skupin je následující:

- senioři 
- zdravotně postižení 
- osoby bez přístřeší 
- rodiny s dětmi 

U každé sociální služby je uvedena její kapacita a poskytovatel. V posledním sloupci je vypsána adresa poskytovatele. Pokud je dané zařízení poskytovatele (či nejbližší možné) lokalizované v jiném městě, je název města/název zařízení vypsán v závorce, často je však adresa zařízení stejná jako sídlo poskytovatele. V případě potřeby jsou v poznámce pod čarou dále uvedeny detailní informace služby.

Tabulka 10 - Poskytovatelé sociálních služeb pro ORP Kralupy nad Vltavou

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Azylové domy ⁸	46 lůžek	 	Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou

⁸ rodiny s dítětem/děťmi

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Azylové domy ⁹	30 lůžek	 	Charita Roudnice nad Labem	Riegrova 652, 413 01 Roudnice nad Labem
Azylové domy ¹⁰	42 lůžek	 	Město Mělník - Služby prevence města Mělník	náměstí Míru 1/1, Mělník, 276 01 Mělník 1
Azylové domy ¹¹	62 lůžek	 	Město Mělník - Služby prevence města Mělník	náměstí Míru 1/1, Mělník, 276 01 Mělník 1
Denní stacionáře	10 klientů (ambulantní)	 	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Zlosyň 160, 277 44 Vojkovice u Kralup nad Vltavou
Denní stacionáře	10 klientů (ambulantní)	 	Charita Neratovice - Obříství	U Závor 1458, 277 11 Neratovice (zařízení se nalézá v obci Obříství)
Denní stacionáře	8 klientů (ambulantní)	 	Charita Neratovice - Odolena Voda	U Závor 1458, 277 11 Neratovice (zařízení se nalézá v obci Odolena Voda)
Denní stacionáře	6 klientů (ambulantní)		Diakonie ČCE - středisko Praha Stodůlky	Vlachova 1502/20 Praha 13 - Stodůlky15500
Denní stacionáře	12 klientů (ambulantní)	 	Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Kojetická 1414, 277 11 Neratovice
Domovy pro seniory	62 lůžek		Červený Mlýn Vřestudy	Vřestudy 23, 277 46 Veltrusy
Domovy pro seniory	95 lůžek		Domov Velvary, poskytovatel sociálních služeb	Petra Bezruč 484, 273 24 Velvary
Domovy pro seniory	76 lůžek		Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Kojetická 1414, 277 11 Neratovice
Domovy se zvláštním režimem	117 lůžek	 	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Zlosyň 160, 277 44 Vojkovice u Kralup nad Vltavou
Domovy se zvláštním režimem	8 lůžek	  	Národní ústav pro autismus, z.ú.	Brunnerova 1011/3, Praha 17 - Řepy, 163 00 Praha 618 (nejbližší zařízení se nalézá v Libčicích nad Vltavou)

⁹ Služba je určena maximálně 9 matkám s maximálním počtem 21 nezletilých dětí. Dále je služba určena těhotným ženám od 17 let věku, které jsou umístěny na základě doporučení OSPOD (2 lůžka).

¹⁰ Pro matky s dětmi

¹¹ Pro matky s dětmi i muže s dětmi

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Domovy se zvláštním režimem	14 lůžek		Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Kojetická 1414, 277 11 Neratovice
<i>Domy na půl cesty</i>	13 lůžek		Charita Kralupy nad Vltavou	<i>Služba byla v průběhu tvorby plánu zrušena (k 1.1.2020)</i>
Chráněné bydlení	22 lůžek ¹²		Fokus Praha, z.ú.	Doláková 536/24, Praha 8 - Bohnice, 181 00 Praha 81 (zařízení Mělník - Komunitní tým Mělník)
Kontaktní centra	30 klientů ¹³	 	SEMIRAMIS z. ú.	Dlabačova 2208, Nymburk, 288 02 Nymburk 2 (K-centrum Mladá Boleslav)
Nízkoprahová denní centra	8 klientů (ambulantní) 5 klientů (terénní) ¹⁴		Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	35 klientů (ambulantní) ¹⁵		Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Noclehárny	12 klientů (ambulantní)		Město Mělník - Služby prevence města Mělník	náměstí Míru 1/1, Mělník, 276 01 Mělník 1
Odborné sociální poradenství ¹⁶	11 klientů (ambulantní)	   	Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Odborné sociální poradenství ¹⁷	2 klienti (ambulantní) ¹⁸		Centrum D8, o.p.s.	Neklanova 2706, 413 01 Roudnice nad Labem

¹² Jedná se o celkovou kapacitu všech zařízení. Pro osoby z Kralup nad Vltavou a okolí je určeno zařízení v Mělníku (součástí centra Střední Čechy) a kapacita v tomto zařízení je 10 lůžek (5 bytů pro 1-2 klienty).

¹³ Kapacita je 30 klientů denně, a to pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

¹⁴ U ambulantní služby se jedná o okamžitou kapacitu, u terénní o denní kapacitu.

¹⁵ Jedná se o denní kapacitu.

¹⁶ Cílová skupina jsou osoby v krizi bez omezení věku.

¹⁷ Poradenství rodinám, které mají dítě v dlouhodobé pěstounské péči nebo jsou jejich poručníci.

¹⁸ Jedná se o okamžitou kapacitu. Při práci se skupinou: 6/1 pracovník.



Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Odborné sociální poradenství ¹⁹	480 klientů (ambulantní) ²⁰		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace	S. K. Neumanna 251, Rakovník II, 269 01 Rakovník 1 (nejbližší zařízení se nalézá v Nymburku)
Odborné sociální poradenství ²¹	130 klientů (ambulantní) ²²		Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Hábova 1571/22, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha 515
Odborné sociální poradenství ²³	56 klientů (ambulantní), 7 klientů (terénní) ²⁴		Národní ústav pro autismus, z.ú.	Brunnerova 1011/3, Praha 17 - Řepy, 163 00 Praha 618
Odborné sociální poradenství ²⁵	2 klienti (ambulantní) ²⁶		Respondeo, z. s.	Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk, 288 02
Odborné sociální poradenství	3 klienti (ambulantní) ²⁷		SEMIRAMIS z. ú.	Dlabačova 2208, Nymburk, 288 02 Nymburk 2
Odborné sociální poradenství ²⁸	4 klienti (ambulantní) ²⁹		Město Mělník - Služby prevence města Mělník	náměstí Míru 1/1, Mělník, 276 01 Mělník 1
Odborné sociální poradenství ³⁰	20 klientů (ambulantní) ³¹		Středisko ROSA, z. s	Římská 2846, Kladno, 272 04 Kladno 4
Odborné sociální poradenství ³²	200 klientů ambulantní), 200 klientů (terénní) ³³		Tichý svět, o.p.s.	Staňkovská 378, Praha 14 - Hostavice, 198 00 Praha 98 (nejbližší zařízení se nachází v Kladně)

¹⁹ Kapacita - počet klientů týdně pro celý kraj, (rodinné problémy, deprese, osamělost, domácí násilí atd.).

²⁰ Kapacita je týdenní za celý Středočeský kraj za všechna pracoviště dohromady.

²¹ Služba je pro osoby se zdravotním nebo kombinovaným postižením, především se sluchovým postižením a jejich blízkým.

²² Kapacita služby je pro celou ČR.

²³ Služba je určena pro osoby s poruchou autistického spektra a jejich blízké.

²⁴ Uvedený počet je maximální týdenní kapacita služby terénní i ambulantní.

²⁵ Jedná se o občanské poradenství - rodiny s dětmi, domácí násilí, trestné činy či konflikty ve vztazích.

²⁶ Jedná se o počet intervencí a okamžitou kapacitu.

²⁷ Kapacita služby je 3 rodiny za den, jedná se o poradenství a podporu rodin.

²⁸ Služba je určena pro osoby v nepříznivé životní situaci.

²⁹ Poskytovatel uvádí počet intervencí, nikoliv počet klientů.

³⁰ Jedná se o snižování vlivů, které negativně působí na vývoj dítěte a rodinu.

³¹ Jedná se o týdenní kapacitu dle intervencí - 20 jednohodinových až čtyřhodinových intervencí za týden.

³² Jde o podporu osob se sluchovým a kombinovaným postižením při nepříznivých životních situacích a hájení jejich práv.

³³ Jedná se o roční kapacitu všech středisek dohromady.

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Odlehčovací služby	16 klientů (terénní)		Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace	V Luhu 1181, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Odlehčovací služby	5 klientů (terénní)		Charita Neratovice	U Závora 1458, 277 11 Neratovice (nejbližší zařízení se nachází v obci Obříství či Odolene Vodě)
Odlehčovací služby	4 lůžka, 1 klient (ambulantní)		Diakonie ČCE - středisko Praha	Vlachova 1502/20, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha
Odlehčovací služby	4 lůžka, 1 klient (ambulantní), 1 (terénní) ³⁴		Národní ústav pro autismus, z.ú.	Brunnerova 1011/3, Praha 17 - Řepy, 163 00 Praha 618
Osobní asistence	10 klientů (terénní) ³⁵		Charita Neratovice	U Závora 1458, 277 11 Neratovice (nejbližší zařízení se nachází v obci Obříství či Odolene Vodě)
Osobní asistence	9 klientů (terénní)		Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Služba byla v průběhu tvorby plánu sloučena s pečovatelskou službou (k 1. 1. 2020) ³⁶
Pečovatelská služba	200 klientů (terénní)		Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace	V Luhu 1181, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Pečovatelská služba	425 klientů (terénní) ³⁷		Charita Neratovice	U Závora 1458, 277 11 Neratovice (nejbližší zařízení se nachází v obci Obříství či Odolene Vodě)
Pečovatelská služba	10 klientů (ambulantní), 120 klientů (terénní) ³⁸		Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Kojetická 1414, 277 11 Neratovice

³⁴ U terénní a ambulantní služby se jedná o týdenní kapacitu (u terénní maximální) + respitní víkendy, letní pobyty.

³⁵ Kapacita je uváděna pro všechna zařízení dohromady.

³⁶ Z důvodu blízkosti charakteru služeb byla služba osobní asistence k 1. 1. 2020 sloučena se službou pečovatelská služba, přesněji služba osobní asistence byla přetransformována taktéž na službu pečovatelskou. V návaznosti na tuto změnu byla zvýšena kapacita pečovatelské služby ze 100 na 120 klientů (terénní forma služby).

³⁷ Jedná se o kapacitu pro Středočeský kraj a Hlavní město Prahu.

³⁸ Jedná se o kapacitu pro Středočeský kraj.

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Raná péče	2 klienti (ambulantní), 140 klientů (terénní) ³⁹	● ●	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Hábova 1571/22, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha 515
Raná péče	1 klient (ambulantní), 12 klientů (terénní) ⁴⁰	● ●	EDA cz, z.ú. (Praha)	Filipova 2013/1, Praha 11 - Chodov, 148 00 Praha 414
Raná péče	1 klient (ambulantní), 1 klient (terénní) ⁴¹	● ●	Společnost pro ranou péči, z.s.	Klimentská 1203/2, Praha 1 - Nové Město, 110 00 Praha
Raná péče	95 klientů (ambulantní) ⁴² , 10 rodin (terénní)	● ●	Středisko ROSA, z. s.	Římská 2846, Kladno, 272 04 Kladno 4
Raná péče	8 klientů (ambulantní), 25 klientů (terénní) ⁴³	● ●	Národní ústav pro autismus, z.ú.	Brunnerova 1011/3, Praha 17 - Řepy, 163 00 Praha 618
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	90 klientů (ambulantní), 10 klientů (terénní) ⁴⁴	●	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Hábova 1571/22, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha 515
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	40 klientů (ambulantní), 10 klientů (terénní)	●	Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	130 klientů (ambulantní) ⁴⁵ , 100 rodin (terénní)	● ●	Středisko ROSA, z. s.	Římská 2846, Kladno, 272 04 Kladno 4

³⁹ Kapacita je určena pro Čechy (kraj Pardubický, Jihočeský, Liberecký, Středočeský, Karlovarský, Ústecký, Hlavní město Praha, Královéhradecký, Plzeňský).

⁴⁰ Jedná se o okamžitou kapacitu služby - Roční kapacita je 107 klientů s tím, že 25 % kapacity u obou forem služby je určeno pro Středočeský kraj. Klientem se rozumí rodina s dítětem s postižením.

⁴¹ Jedná se o okamžitou kapacitu u obou forem služby. Ambulantní i terénní forma má roční kapacitu 25 klientů pro Středočeský kraj.

⁴² Kapacita je 95 klientů za týden. U terénní služby se jedná o kapacitu maximální.

⁴³ Ambulantní kapacita je za den a terénní za týden (maximální).

⁴⁴ Kapacita za středisko Praha je 50 klientů u ambulantní formy a 2 klienti u formy terénní.

⁴⁵ Kapacita ambulantní formy je za týden.



Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	80 klientů (terénní)	●	Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Kojetická 1414, 277 11 Neratovice
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	200 klientů (terénní) ⁴⁶	● ●	Charita Neratovice	U Závor 1458, 277 11 Neratovice (nejbližší zařízení se nachází v obci Obříství či Odolene Vodě)
Sociálně terapeutické dílny	12 klientů (ambulantní)	●	Diakonie ČCE - středisko Praha	Vlachova 1502/20, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha
Sociální rehabilitace	15 klientů (ambulantní), 5 klientů (terénní) ⁴⁷	●	Charita Kralupy nad Vltavou	Sokolská 139, Kralupy nad Vltavou, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1
Sociální rehabilitace	8 klientů (ambulantní), 3 klienti (terénní) ⁴⁸	●	Národní ústav pro autismus, z.ú.	Brunnerova 1011/3, Praha 17 - Řepy, 163 00 Praha 618
Sociální rehabilitace	500 (ambulantní), 500 (terénní) ⁴⁹	●	Tichý svět, o.p.s.	Staňkovská 378, Praha 14 - Hostavice, 198 00 Praha 98 (nejbližší zařízení se nachází v Kladně)
Sociální rehabilitace	4 klienti (ambulantní), 3 klienti (terénní) ⁵⁰	●	Tyfloservis, o.p.s.	Krakovská 1695/21, Praha 1 - Nové Město, 110 00 Praha 1
Sociální rehabilitace	10 klientů (ambulantní), 24 klientů (terénní) ⁵¹	●	Fokus Praha, z.ú.	Doláková 536/24, Praha 8 - Bohnice, 181 00 Praha 81 (nejbližší zařízení je v Mělníku či v Kladně)

⁴⁶ Jedná se o kapacitu pro Středočeský kraj a Hlavní město Prahu.

⁴⁷ Jedná se o denní kapacitu obou služeb.

⁴⁸ U ambulantní kapacity se jedná o maximální denní kapacitu, u terénní o maximální okamžitou kapacitu.

⁴⁹ Jedná se o roční kapacitu obou forem služby za všechna střediska dohromady.

⁵⁰ Kapacita je uvedena pro Prahu a Středočeský kraj (krajské středisko).

⁵¹ Jedná se o celkovou okamžitou kapacitu těchto dvou středisek ve Středočeském kraji a středisku v Praze. Týdenní kapacita ambulantní služby je 50 klientů, terénní 100 klientů.

Sociální služba	Kapacita (počet lůžek / klientů)	Cílová skupina	Poskytovatel	Sídlo poskytovatele
Telefonická krizová pomoc	2 hovory (okamžitá kapacita)		EDA cz, z.ú.	Filipova 2013/1, Praha 11 - Chodov, 148 00 Praha 414
Terénní programy ⁵²	20 klientů (terénní)		SEMIRAMIS z. ú.	Dlabačova 2208, Nymburk, 288 02 Nymburk 2 (zařízení se nalézá v Mladé Boleslavi)
Terénní programy ⁵³	70 klientů (terénní)		Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory	Služba byla v průběhu tvorby plánu sloučena se službou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (k 1. 1. 2020) ⁵⁴
Tlumočnické služby	45 klientů (terénní) ⁵⁵		Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.	Karlínské náměstí 59/12, Praha 8 - Karlín, 186 00 Praha
Tlumočnické služby	600 klientů (terénní) ⁵⁶		Tichý svět, o.p.s.	Staňkovská 378, Praha 14 - Hostavice, 198 00 Praha 98 (nejbližší zařízení je v Kladně)
Týdenní stacionáře	10 lůžek ⁵⁷		Diakonie ČCE - středisko Praha	Vlachova 1502/20, Praha 13 - Stodůlky, 155 00 Praha

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb

⁵² Služba je pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

⁵³ pro etnické menšiny

⁵⁴ Služba terénní programy byla k 1. 1. 2020 sloučena (spolu se službou Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež) se službou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, přesněji služba terénní programy byla přetransformována taktéž na službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. V návaznosti na tuto změnu byla zvýšena kapacita služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi z 20 na 80 klientů (terénní forma služby).

⁵⁵ Jedná se o denní kapacitu pro celou ČR v případě, že tlumočníci přijmou dané tlumočení.

⁵⁶ Jedná se o roční kapacitu služby pro celou ČR.

⁵⁷ Kapacita je uvedena pro Prahu a Středočeský kraj - 3 lůžka jsou určena pro Středočeský kraj.

5.2 Benchmarking se Středočeským krajem a ČR

V této podkapitole Dodavatel srovnává nabídky sociálních služeb (stav k srpnu 2019) výhradně na území ORP Kralupy nad Vltavou a na území ORP Kralupy nad Vltavou a jeho okolí se Středočeským krajem a Českou republikou. Ke srovnání byla využita okamžitá kapacita lůžek nebo počet úvazků v přímé péči v závislosti na povaze služby.

Úvazky v přímé péči (pracovníci vykonávající odbornou činnost v sociálních službách) byly použity ke srovnání z důvodu rozdílnosti vykazování počtu klientů u jednotlivých poskytovatelů. Je nutné podotknout, že ORP Kralupy nad Vltavou je specifická oblast svou malou rozlohou (131,21 km²) a relativně vysokou hustotou osídlení (243,9 obyvatel/km²). Díky malé rozloze tak není výjimkou, že obyvatelé ORP Kralupy nad Vltavou využívají sociální služby i v sousedních ORP, případně v Praze. Z toho důvodu byli do srovnání zahrnuti i poskytovatelé služeb nacházející se v blízkém okolí mimo ORP Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 11 - benchmarking - azylové domy

Azylové domy		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	33,0	948,7
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	167,0	187,5
Středočeský kraj	526,0	2 545,6
Česká republika	7 171,0	1 475,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby azylové domy 1 475 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 2 545 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně horší oproti celorepublikovému průměru. V rámci ORP Kralupy nad Vltavou je kapacita 949 lůžek na obyvatele výrazně lepší než průměr v ČR. V případě zahrnutí i kapacit z blízkého okolí ORP je kapacita 188 lůžek na obyvatele, což je výrazně lepší než průměrná kapacita na obyvatele v ČR. Dle dodavatele je tak kapacita služby azylové domy na velmi dobré úrovni.

Tabulka 12 - benchmarking - centra denních služeb

Centra denních služeb		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	26,1	51 317,7
Česká republika	440,6	24 011,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby centra denních služeb 24 011 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 51 318 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně horší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou ani v blízkém okolí se nenachází žádný poskytovatel služby centra denních služeb. Skutečnost, že se na tomto území poskytovatel nenachází, je daná také tím, že počet obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou je o cca 20 tis. obyvatel menší, než je průměrný počet obyvatel na úvazek ve Středočeském kraji.

Tabulka 13 - benchmarking - denní stacionáře

Denní stacionáře		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	2,3	13 914,8
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	21,3	1 468,8
Středočeský kraj	164,9	8 120,8
Česká republika	1 542,0	6 860,4

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby denní stacionáře 6 860 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 8 120 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a okolí se dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé služby Charita Neratovice Obříství, Charita Neratovice Odolena Voda, Diakonie ČCE - středisko Praha (Stodůlky) a Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory (Neratovice). Naopak v rámci samotného ORP se pak poskytovatel Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. s 2,25 úvazky v přímé péči podílí na celkovém počtu úvazků 10,6 %, což by pak odpovídalo počtu 13 914 obyvatel na úvazek. Přímo v ORP je tedy více než dvojnásobný

počet obyvatel na úvazek oproti celorepublikovému průměru. Lze říci, že dostupnost této služby na území ORP Kralupy nad Vltavou a okolí je na dobré úrovni, ale v rámci ORP je zde prostor pro navýšení kapacity.

Tabulka 14 - benchmarking - domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	1 114,0	1 202,0
Česká republika	12 087,0	875,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením 875 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 1 202 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti celorepublikovému průměru. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a v blízkém okolí se nenachází žádný poskytovatel služby domovy pro osoby se zdravotním postižením. Jelikož na území ORP Kralupy nad Vltavou žije 32 001 obyvatel, lze říci, že kapacita této služby je nedostatečná. Podle průměru Středočeského kraje a ČR by zde měla být kapacita 27 až 37 lůžek.

Tabulka 15 - benchmarking - domovy pro seniory

Domovy pro seniory		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	62,0	504,9
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	233,0	134,4
Středočeský kraj	4 722,0	283,6
Česká republika	35 869,0	294,9

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby domovy pro seniory 295 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 284 obyvatel na kapacitu lůžka. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti celorepublikovému průměru. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a okolí se dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé služby Domov Velvary a Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory v Neratovicích, jejichž poloha již nespádá přímo pod ORP Kralupy nad Vltavou. Přímo do územní oblasti ORP spadá pouze poskytovatel Červený Mlýn Všeštiny, který se podílí na celkové kapacitě 26,6 %. Pokud bychom zařadili do statistiky pouze tohoto poskytovatele, tak by počet obyvatel na kapacitu byl 504,9, což je již výrazně horší

oproti průměru ve Středočeském kraji. Lze říci, že v kombinaci s poskytovateli z blízkého okolí je kapacita lůžek na území ORP Kralupy nad Vltavou pro tuto službu na dobré úrovni, ale v rámci ORP je zde prostor pro navýšení kapacity.

Tabulka 16 - benchmarking - domovy se zvláštním režimem

Domovy se zvláštním režimem		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	115,0	272,2
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	129,0	242,7
Středočeský kraj	1 708,0	783,9
Česká republika	15 681,0	674,6

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby domovy se zvláštním režimem 675 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 784 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti celorepublikovému průměru. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a okolí se dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byl zahrnut i poskytovatel služby Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory v Neratovicích, jehož poloha již nespadá do ORP Kralupy nad Vltavou. V rámci ORP Kralupy nad Vltavou je jediným poskytovatelem Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s., který se ale podílí na celkové kapacitě z 89 %. Pokud bychom do statistiky zařadili pouze tohoto poskytovatele, počet obyvatel na kapacitu by se zvýšil na hodnotu 272,2, což je stále výrazně lepší oproti průměru Středočeského kraje i ČR. Je možné říci, že kapacita služby domovy se zvláštním režimem je v rámci ORP Kralupy nad Vltavou na velmi dobré úrovni i bez kapacity poskytovatelů z blízkého okolí.

Tabulka 17 - benchmarking - domy na půl cesty

Domy na půl cesty		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	13,0	2 408,2
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	13,0	2 408,2
Středočeský kraj	31,0	43 193,0
Česká republika	357,0	29 632,5

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby domy na půl cesty 29 633 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 43 193 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně horší oproti celorepublikovému průměru. Naopak při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a okolí se

dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že v rámci celého Středočeského kraje jsou pouze 3 poskytovatelé této služby. Charita Kralupy nad Vltavou má tak 41,9 % z celkové kapacity kraje. Na základě této statistiky je na území ORP Kralupy nad Vltavou dostatečná kapacita služby domy na půl cesty. Z důvodu nízké poptávky po službě nebude od 1. 1. 2020 tato služba Charitou Kralupy nad Vltavou poskytována.

Tabulka 18 - benchmarking - chráněné bydlení

Chráněné bydlení		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	10,0	3 130,6
Středočeský kraj	469,0	2 854,9
Česká republika	3 830,0	2 762,1

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby chráněné bydlení 2 762 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota mírně vyšší, kdy připadá celkem 2 855 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby nepatrně horší oproti celorepublikovému průměru. Přímou na území ORP Kralupy nad Vltavou se nenachází žádný poskytovatel služby chráněné bydlení. Nejbližší poskytovatel se nachází v Mělníku, který je nicméně určen i pro obyvatele města Kralupy nad Vltavou a přilehlé obce, a byl tedy započítán do statistiky okolí ORP. V tomto městě funguje Komunitní tým Mělník, který je součástí Centra Střední Čechy zřízeného poskytovatelem Fokus Praha, z.ú. I přes existenci tohoto poskytovatele je kapacita služby mírně nižší. Podle průměru Středočeského kraje a ČR by zde měla být kapacita přibližně 11 až 12 lůžek, což je díky Fokus Praha, z.ú. téměř zajištěno, nicméně by bylo vhodné službu navýšit o jedno až dvě lůžka (například zřídit jeden další byt).

Tabulka 19 - benchmarking - intervenční centra

Intervenční centra		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	4,1	7 635,6
Středočeský kraj	11,7	114 198,9
Česká republika	70,7	149 727,1

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby intervenční centra 149 727 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem

114 199 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti průměru v ČR. V oblasti ORP Kralupy nad Vltavou a blízkém okolí se dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byl zahrnut poskytovatel služby Respondeo z.s. (Nymburk), který působí v blízkém okolí ORP Kralupy nad Vltavou. V rámci samotné ORP neposkytuje tuto službu žádný poskytovatel. Při pohledu na statistiku můžeme říci, že poskytovatel Respondeo z.s. má dostatečnou kapacitu i pro území ORP Kralupy nad Vltavou. Na území Středočeského kraje jsou pak pouze 3 další poskytovatelé této služby. Lze tak říci, že pokrytí služby je pro ORP Kralupy nad Vltavou na dobré úrovni.

Tabulka 20 - benchmarking - kontaktní centra

Kontaktní centra		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	5,4	5 815,7
Středočeský kraj	18,6	72 054,1
Česká republika	266,2	39 736,4

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby kontaktní centra 39 736 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 72 054 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby výrazně horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízké okolí se dostupnost služby zdá být výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byl zahrnut poskytovatel SEMIRAMIS z. ú. (Nymburk) s 5,4 úvazky v přímé péči, který se podílí na celkové kapacitě Středočeského kraje z 29 %. Tento poskytovatel se ale nachází mimo ORP Kralupy nad Vltavou. Vzhledem k povaze služby a podprůměrné kapacitě Středočeského kraje by bylo vhodné mít poskytovatele této služby na území ORP Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 21 - benchmarking - krizová pomoc

Krizová pomoc		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	16,2	82 883,4
Česká republika	172,8	61 223,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby krizová pomoc 61 223 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 82 883 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a v jeho blízkém okolí se nenachází žádný poskytovatel služby krizová pomoc. Jelikož na území ORP Kralupy nad Vltavou žije pouze 32 001 obyvatel, lze tuto skutečnost očekávat v souvislosti s průměrem jak ČR, tak Středočeského kraje. Podle průměru by na území ORP mělo být přibližně 0,38 až 0,51 úvazku v přímé péči. Při pohledu na data je možné říci, že by bylo vhodné navýšit počet úvazků v přímé péči v rámci celého Středočeského kraje.

Tabulka 22 - benchmarking - nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	2	15 653,0
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	2	15 653,0
Středočeský kraj	20,1	66 573,0
Česká republika	174,1	60 780,0

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby nízkoprahová denní centra 60 780 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota mírně vyšší, kdy připadá celkem 66 573 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost vychází z toho, že Charita Kralupy nad Vltavou má celkem 2 úvazky v přímé péči v rámci této služby. Jelikož se na území Středočeského kraje nachází pouze 7 poskytovatelů, lze očekávat, že službu využívají i obyvatelé mimo ORP Kralupy nad Vltavou. Počet úvazků na území ORP značně převyšuje průměr a dle dat není potřeba tuto kapacitu navyšovat.

Tabulka 23 - benchmarking - nízkoprahová zařízení pro děti mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	7,8	3 990,6
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	23,3	1 341,4
Středočeský kraj	114,9	11 657,8
Česká republika	1 044,1	10 132,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 10 132 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota mírně vyšší, kdy připadá celkem 11 658 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Naopak při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti také poskytovatelé SEMIRAMIS z. ú. (Nymburk), Město Mělník - služby prevence města Mělník, YMCA Praha a Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory (Neratovice). Tito poskytovatelé se nachází v blízkém okolí ORP Kralupy nad Vltavou a celkem mají 15,5 úvazků v přímé péči. Přímou na území ORP Kralupy nad Vltavou se pak nachází Charita Kralupy nad Vltavou jakožto poskytovatel služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež se 7,8 úvazky v přímé péči. Při přepočtení na počet obyvatel na úvazek dostaneme hodnotu 3 991, což je stále výrazně lepší oproti průměru ČR. Na základě statistiky můžeme říci, že na území ORP Kralupy nad Vltavou i v jejím okolí je kapacita této služby dostatečná a není potřeba navyšovat úvazky.

Tabulka 24 - benchmarking - noclehárny

Noclehárny		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	3,3	9 559,1
Středočeský kraj	16,7	80 116,2
Česká republika	248,1	42 637,3

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby noclehárny 42 637 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota téměř dvakrát vyšší, kdy připadá celkem 80 116 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby výrazně horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je naopak dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byl zařazen poskytovatel Město Mělník, který má celkem 3,3 úvazky v přímé péči. Na území ORP Kralupy nad

Vltavou se ale žádný poskytovatel služby noclehárny nenachází. Jelikož se jedná o výhradně ambulantní formu služby, můžeme říci, že na území ORP Kralupy nad Vltavou je kapacita služby nedostatečná a je potřeba její navyšení jak v rámci ORP, tak i Středočeského kraje.

Tabulka 25 - benchmarking - odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	2,5	12 522,4
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	70,0	447,5
Středočeský kraj	212,8	6 291,1
Česká republika	1 330,6	7 950,6

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby odborné sociální poradenství 7 951 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 6 291 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Tato skutečnost je ovlivněna tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé z okolí ORP Kralupy nad Vltavou. Přímou v rámci ORP působí pouze jediný registrovaný poskytovatel odborného sociálního poradenství Charita Kralupy nad Vltavou s počtem 2,5 úvazků v přímé péči. Pokud by statistika vycházela pouze z tohoto poskytovatele, tak by počet obyvatel na úvazek činil 12 522, což je výrazně horší než průměr ČR. Je nutné podotknout, že jednotliví poskytovatelé se zaměřují na různé problematiky a poradenství může probíhat i pomocí telefonické nebo elektronické komunikace. Proto není potřeba navyšovat úvazky v přímé péči v rámci této služby.

Tabulka 26 - benchmarking - odlehčovací služby

Odhlehčovací služby		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	1,5	20 870,7
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	49,6	630,9
Středočeský kraj	308,7	4 337,0
Česká republika	2 071,9	5 105,8

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby odlehčovací služby 5 106 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 4 337 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší

oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé z okolí ORP Kralupy nad Vltavou. Přímou na území ORP se pak nachází pouze jediný poskytovatel Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace, který má 1,5 úvazku v přímé péči. Pokud by byl zohledněn pouze tento poskytovatel, tak by byl průměrný počet obyvatel na úvazek 20 871, což je výrazně horší oproti ČR. Vzhledem k povaze služby lze předpokládat, že je služba využívána i mimo území ORP, a proto není potřeba navýšení počtu úvazků v přímé péči na území ORP Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 27 - benchmarking - osobní asistence

Osobní asistence		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	8,1	3 885,1
Středočeský kraj	553,5	2 419,0
Česká republika	3 738,2	2 830,0

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby osobní asistence 2 830 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 2 419 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou je dostupnost služby výrazně horší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. V rámci ORP odpovídá počet obyvatel na úvazek číslu 3 885 s tím, že do statistiky byl zařazen i poskytovatel Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory (Neratovice), který má jeden úvazek v přímé péči. Vzhledem k povaze služby, kdy dochází primárně k terénní formě poskytování péče, lze říci, že na základě statistických dat se jedná o nedostatečnou kapacitu v porovnání s celorepublikovým a krajským průměrem. Dále je nutné uvést, že z důvodu blízkosti charakteru služeb bude služba osobní asistence u poskytovatele Dům Kněžny Emmy k 1. 1. 2020 sloučena se službou pečovatelská služba, přesněji služba osobní asistence bude přetransformována taktéž na službu pečovatelskou.

Tabulka 28 - benchmarking - pečovatelská služba

Pečovatelská služba		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	9,5	3 295,4
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	56,5	554,1
Středočeský kraj	802,6	1 668,3
Česká republika	6 672,3	1 585,5

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby pečovatelská služba 1 586 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 1 668 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby mírně horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízkého okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé z okolí ORP Kralupy nad Vltavou. Na území ORP se pak nachází pouze jediný poskytovatel Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace, který má 9,5 úvazků v přímé péči. Pokud bychom pracovali jen s tímto poskytovatelem, tak by byl průměrný počet obyvatel na úvazek 3 295, což je výrazně horší oproti ČR nebo i Středočeskému kraji. U pečovatelské služby dochází jak k terénní formě, tak i ambulantní. Charita Neratovice poskytuje tuto službu také na území ORP a zajišťuje tak dostatečnou kapacitu. Vzhledem k očekávanému demografickému vývoji lze předpokládat, že dostupnost služby se bude v budoucnu zhoršovat, pokud nedojde k navýšení kapacity.

Tabulka 29 - benchmarking - podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	3,0	10 435,3
Středočeský kraj	16,2	82 724,7
Česká republika	211,0	50 132,8

Zdroj: MPSV

U sociální služby podpora samostatného bydlení v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 50 133 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 82 725 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a blízkém okolí tuto službu poskytuje Fokus Praha, z.ú., přesněji Komunitní tým Mělník, který je součástí Centra Střední Čechy zřízeného tímto poskytovatelem. Jak je z tabulky viditelné, tak si tato služba vzhledem ke kapacitě stojí velmi pozitivně. Dále je tato služba

zřízena ve Smečně (poskytovatel Bellevue)⁵⁸, nicméně služba je poskytována v maximální vzdálenosti 15 km od sídla organizace, proto nebyl tento poskytovatel do statistiky okolí ORP zařazen. Při pohledu na data je zřejmé, že se nejedná o příliš rozšířenou službu s vysokým počtem úvazků v porovnání s jinými službami. Dále je nutné upozornit, že služba podpora samostatného bydlení v rámci nabízených služeb poskytovatele Fokus Praha z.ú. bude k 1. 1. 2020 zrušena.

Tabulka 30 - benchmarking - průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	6,1	219 505,2
Česká republika	61,8	171 131,2

Zdroj: MPSV

U sociální služby průvodcovské a předčitatelské služby v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 171 131 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 219 505 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a v blízkém okolí se nenachází žádný poskytovatel této sociální služby. Při pohledu na data je zřejmé, že se jedná o velmi málo rozšířenou službu s nízkým počtem úvazků v porovnání s jinými službami. Je však nutné podotknout, že potenciální uživatelé služby mohou narazit na nedostatek kapacity či zhoršenou dostupnost na území ORP Kralupy nad Vltavou i Středočeského kraje.

Tabulka 31 - benchmarking - raná péče

Raná péče		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	49,4	633,4
Středočeský kraj	63,7	21 011,9
Česká republika	466,2	22 689,6

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby raná péče 22 690 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 21 012

⁵⁸ Jedná se o terénní formu služby (kapacita 4 klienti).

obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby mírně lepší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a blízké okolí se jeví dostupnost služby výrazně lépe oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Tato skutečnost je však způsobena tím, že do statistiky byli zahrnuti i poskytovatelé z okolí ORP Kralupy nad Vltavou i z Prahy, kde se nachází většina poskytovatelů. Na území ORP se nenachází žádný poskytovatel této služby. Služba je poskytována primárně terénní formou a dostupnost služby nemusí být příliš ovlivněna tím, že poskytovatelé se nenachází na území ORP. Jednotliví poskytovatelé mají také různá zaměření jako například autismus, postižení sluchu či zraku atd. Nebylo by proto efektivní mít pro každé ORP vlastní poskytovatele, ale důležité je strategické umístění poskytovatele.

Tabulka 32 - benchmarking - služby následné péče

Služby následné péče		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	4,0	334 745,5
Česká republika	108,5	97 524,0

Zdroj: MPSV

U sociální služby následné péče v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 97 524 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota výrazně vyšší, kdy připadá celkem 334 746 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně horší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou a v blízkém okolí se nenachází žádný poskytovatel této sociální služby. Při pohledu na data je zřejmé, že se jedná o velmi málo rozšířenou službu s nízkým počtem úvazků v porovnání s jinými službami. Je však nutné podotknout, že potenciální uživatelé služby mohou narazit na nedostatek kapacity či zhoršenou dostupnost na území ORP Kralupy nad Vltavou i Středočeského kraje.

Tabulka 33 - benchmarking - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	4,3	7 263,6
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	26,4	1 183,8
Středočeský kraj	106,8	12 537,6
Česká republika	1 041,4	10 158,7

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 10 159 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota

vyšší, kdy připadá celkem 12 538 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti průměru v ČR. Při pohledu na oblast ORP Kralupy nad Vltavou a okolí je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru ČR i Středočeského kraje. Přímo na území ORP se nachází pouze jeden poskytovatel Charita Kralupy nad Vltavou, který má 4,3 úvazků v přímé péči. Pokud bychom pracovali jen s tímto poskytovatelem, tak by byl průměrný počet obyvatel na úvazek 7 264, což je stále lepší než průměr ČR i Středočeského kraje.

Tabulka 34 - benchmarking - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	0,8	39 627,8
Středočeský kraj	116,4	11 506,6
Česká republika	521,4	20 289,7

Zdroj: MPSV

U sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 20 290 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota výrazně nižší, kdy připadá celkem 11 507 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně lepší oproti průměru v ČR. Přímo na území ORP Kralupy nad Vltavou se nenachází žádný poskytovatel této sociální služby, avšak v blízkém okolí v obci Neratovice působí poskytovatel služby Charita Neratovice. I tak se jedná o nedostatečnou kapacitu této služby pro dané území. V případě nenavýšení úvazků v přímé péči lze očekávat, že kapacita a dostupnost služby se bude zhoršovat při současném vývoji obyvatelstva.

Tabulka 35 - benchmarking - sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	2,8	11 180,7
Středočeský kraj	119,1	11 246,4
Česká republika	703,5	15 038,2

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby sociálně terapeutické dílny 15 038 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 11 246 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby

lepší oproti průměru v ČR. V okolí ORP Kralupy nad Vltavou je dostupnost služby podobná průměru Středočeského kraje. Na území ORP se ale nenachází žádný poskytovatel této služby. Do statistiky byl zahrnutý poskytovatel Diakonie ČCE - Středisko v Praze 5. V nejbližším okolí ORP Kralupy nad Vltavou se však žádný poskytovatel sociálně terapeutických dílen nenachází a lze tak říci, že dostupnost služby je nevyhovující, jelikož se služba poskytuje výhradně ambulantní formou.

Tabulka 36 - benchmarking - sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	1,0	30 101,9
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	8,2	3 822,5
Středočeský kraj	159,6	8 388,6
Česká republika	1 225,5	8 632,5

Zdroj: MPSV

U sociální služby sociální rehabilitace v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 8 633 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota podobná, kdy připadá celkem 8 389 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje se dostupnost této služby příliš neliší oproti dostupnosti v ČR. Při pohledu na okolí ORP Kralupy nad Vltavou je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru Středočeského kraje. Tato skutečnost je způsobena tím, že do statistiky byl zahrnutý i poskytovatel z okolí Národní ústav pro autismus, z.ú. (Praha). Přímou na území ORP Kralupy nad Vltavou se nachází jediný poskytovatel jmenované sociální služby, kterým je Charita Kralupy nad Vltavou s 1,04 úvazky v přímé péči, počet obyvatel na úvazek zde odpovídá číslu 30 102. Na území města ale působí také poskytovatel Fokus Praha z.ú. Na základě těchto dat lze říci, že kapacita služby na území ORP Kralupy nad Vltavou nemusí být dostatečná a dostupnost služby může být ztížena.

Tabulka 37 - benchmarking - sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	-	-
Česká republika	1 171,0	9 034,3

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby poskytované ve zdravotních zařízeních 9 034 obyvatel. I přes relativně vysoké rozšíření sociální služby po ČR není na území ORP Kralupy nad Vltavou ani ve Středočeském kraji jediný poskytovatel a kapacita lůžek je

tedy nulová. Na základě dat můžeme říci, že na území ORP Kralupy nad Vltavou i ve Středočeském kraji je dostupnost této služby na velmi špatné úrovni.

Tabulka 38 - benchmarking - telefonická krizová pomoc

Telefonická krizová pomoc		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	33,8	39 597,3
Česká republika	213,1	49 650,0

Zdroj: MPSV

U sociální služby telefonická krizová pomoc v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 49 650 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 39 597 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti dostupnosti v ČR. Vzhledem k tomu, že se jedná o telefonickou krizovou pomoc, tak lokalita poskytovatele služby není podstatná a vlastní poskytovatel na území ORP Kralupy nad Vltavou není potřeba.

Tabulka 39 - benchmarking - terapeutické komunity

Terapeutické komunity		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	15,0	89 265,5
Česká republika	46,0	229 974,3

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby terapeutické komunity 229 974 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota podstatně nižší, kdy připadá celkem 89 266 obyvatel na lůžko. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby výrazně lepší oproti průměru v ČR. Přímou na území ORP Kralupy nad Vltavou ani v blízkém okolí se žádný poskytovatel služby nenachází. Na základě dat můžeme říct, že se nejedná o velmi rozšířenou službu, avšak kapacita na území Středočeského kraje je v porovnání s ČR na dobré úrovni. Jedná se o službu poskytovanou výhradně ambulantní formou a v případě potřeby by měla být kapacita ve Středočeském kraji dostatečná.

Tabulka 40 - benchmarking - terénní programy

Terénní programy		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	5,0	6 261,2
Středočeský kraj	66,8	20 033,2
Česká republika	761,6	13 889,6

Zdroj: MPSV

U sociální služby terénní programy v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 13 890 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota vyšší, kdy připadá celkem 20 033 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby horší oproti dostupnosti v ČR. Při pohledu na okolí ORP Kralupy nad Vltavou je dostupnost služby výrazně lepší oproti průměru Středočeského kraje. Přímou na území ORP Kralupy nad Vltavou se ovšem žádný poskytovatel služby terénní programy nenachází. Nejbližší poskytovatelé se nacházejí v obcích Neratovice a Nymburk, a službu pro město Kralupy nad Vltavou zajišťuje poskytovatel SEMIRAMIS z.ú. (Nymburk), který byl započítán do statistiky okolí ORP. I přes relativně vysokou kapacitu v blízkém okolí ORP Kralupy nad Vltavou nemusí být kapacita dostatečná na potřebných lokalitách. Dále je nutné doplnit, že v rámci zmiňovaných poskytovatelů v Neratovicích je lokalizován také poskytovatel Dům kněžny Emmy - domov pro seniory. V rámci nabízených služeb tohoto poskytovatele bude služba terénní programy sloučena k 1. 1. 2020 se službou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, přesněji služba terénní programy bude transformována taktéž na službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Tabulka 41 - benchmarking - tísňová péče

Tísňová péče		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	-	-
Středočeský kraj	18,9	70 939,4
Česká republika	101,8	103 917,7

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek sociální služby tísňová péče 103 918 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 70 939 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti průměru v ČR. Na území ORP Kralupy nad Vltavou, ani v blízkém okolí se žádný poskytovatel služby nenachází, ale službu pro území zajišťuje například poskytovatel Život Plus, z.ú. (Zruč nad Sázavou).

Vzhledem ke způsobu poskytování služby, formou distanční hlasové a elektronické komunikace, lze říci, že kapacita Středočeského kraje je na dobré úrovni a s dostupností služby by uživatelé neměli mít problémy.

Tabulka 42 - benchmarking - tlumočnické služby

Tlumočnické služby		
Oblast	Úvazky v přímé péči	Počet obyvatel na úvazek
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	3,5	8 848,5
Středočeský kraj	32,5	41 257,8
Česká republika	216,2	48 929,4

Zdroj: MPSV

U sociální služby tlumočnické služby v rámci celorepublikového průměru připadá na jeden úvazek v přímé péči 48 929 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 41 258 obyvatel na úvazek. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby lepší oproti dostupnosti v ČR. V rámci ORP Kralupy nad Vltavou není žádný poskytovatel této služby. Tuto skutečnost lze očekávat z důvodu nižšího počtu obyvatel na daném území oproti průměrnému počtu na obyvatele ČR i Středočeského kraje. V rámci Středočeského kraje působí dva poskytovatelé (Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé, Česká unie neslyšících), kteří by měli být schopni zajistit dostatečnou kapacitu pro celý kraj.

Tabulka 43 - benchmarking - týdenní stacionáře

Týdenní stacionáře		
Oblast	Okamžitá kapacita (lůžka)	Počet obyvatel na kapacitu
ORP Kralupy nad Vltavou	-	-
ORP Kralupy nad Vltavou a okolí	10,0	3 130,6
Středočeský kraj	187,0	7 160,3
Česká republika	786,0	13 459,0

Zdroj: MPSV

Z tabulky výše je zřejmé, že v rámci celorepublikového průměru připadá na jedno lůžko sociální služby týdenní stacionáře 13 459 obyvatel. V případě Středočeského kraje je tato hodnota nižší, kdy připadá celkem 7 160 obyvatel na kapacitu. Z toho vyplývá, že v rámci Středočeského kraje je dostupnost této služby podstatně lepší oproti celorepublikovému průměru. V rámci ORP Kralupy nad Vltavou není žádný poskytovatel služby týdenní stacionáře. V případě zahrnutí kapacit z blízkého okolí ORP je kapacita 3 130 obyvatel na jedno lůžko, což je výrazně lepší než průměrná kapacita na obyvatele v ČR nebo ve Středočeském kraji. Do statistiky okolí ORP byl zahrnut poskytovatel Domov pod Lipami Smečno, jelikož se jeho služby vztahují na celý Středočeský kraj. Vzhledem k tomu, že se jedná o pobytovou službu, tak se kapacita jeví jako dostatečná



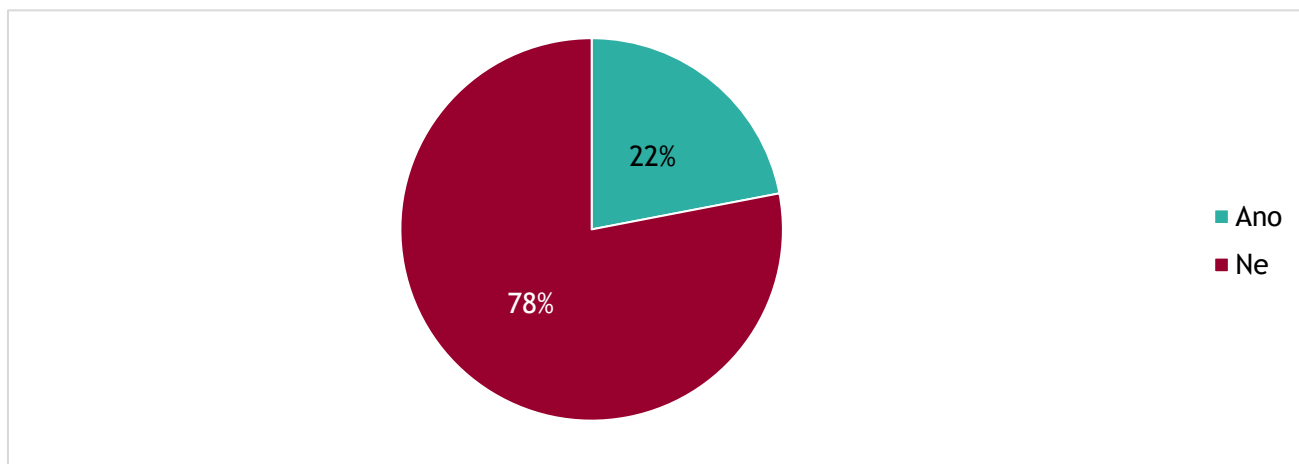
na území Středočeského kraje. Je nutné podotknout, že *Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb města Kralupy nad Vltavou a jeho okolí*, dále uvádí poskytovatele Diakonie ČCE Praha Stodůlky, který však nebyl do statistiky pro okolí ORP zahrnut.

6. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

6.1 Dotazníkové šetření pro občany

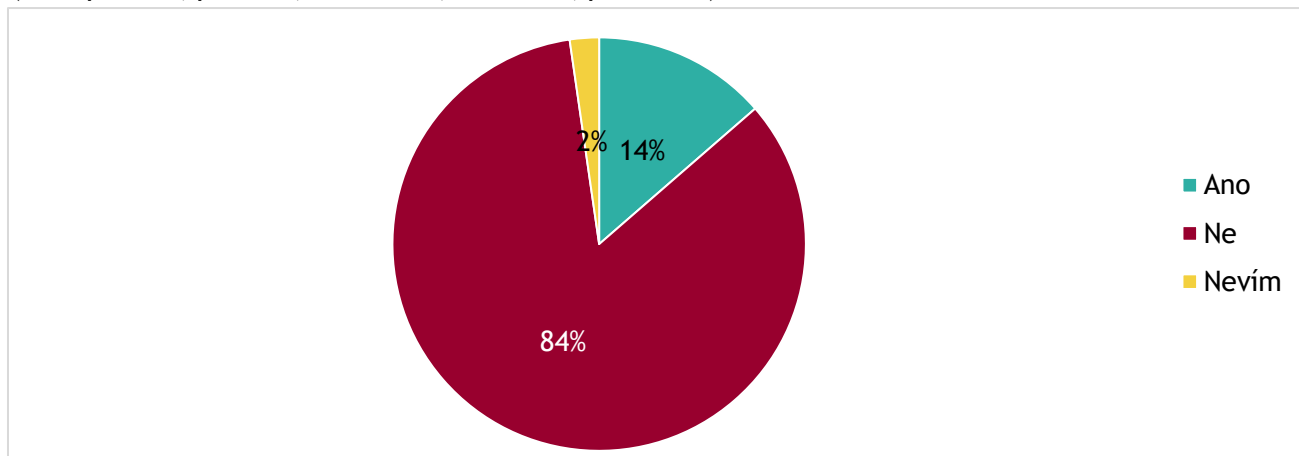
Pro zjišťování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb bylo provedeno dotazníkové šetření. Dotazníkové šetření bylo zcela anonymní a zúčastnilo se ho celkem 141 respondentů. Z tohoto počtu bylo 58 dotazníků vyplněno online a 83 respondentů správně vyplnilo dotazník v papírové podobě. Dohromady bylo zpracováno předáno 88 dotazníků v papírové podobě, bohužel 5 z těchto dotazníků nebylo relevantních a muselo být z analýzy vyřazeno. Dotazníky z online šetření vyplnili občané z obce Veltrusy, Kozomín, Kralupy nad Vltavou, Olovnice, Dolany nad Vltavou, Nelahozeves, Nová Ves, Úžice a Dřínov. Dotazníky v papírové podobě vyplnili občané z Kralup nad Vltavou (31) a Veltrus (57). Výsledky dotazníku jsou zobrazeny v grafech a tabulkách níže v textu a jsou dále okomentované. K analýze dotazníkového šetření pro občany je nutné doplnit, že výsledky jsou ovlivněné velkým množstvím dotazníků z obce Veltrusy, kde odpovědělo celkem 66 respondentů, tedy 47 % ze všech.

Graf 11 - Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Kralupy nad Vltavou?



Z grafu je zřejmé, že většina respondentů (78 %) se domnívá, že nejsou o sociálních službách poskytovaných na území ORP Kralupy nad Vltavou dobře informováni. Zbýlých 22 % občanů ORP se naopak domnívá, že má informací dostatek. Z občanů, kteří odevzdali dotazník v papírové podobě, se k otázce 6 nevyjádřilo.

Graf 12 - Využíváte v současné době Vy nebo některý člen Vaší rodiny žijící na území ORP Kralupy nad Vltavou (rodič/prarodič, potomek, sourozenec, manžel/ka, partner/ka) některou ze sociálních služeb?



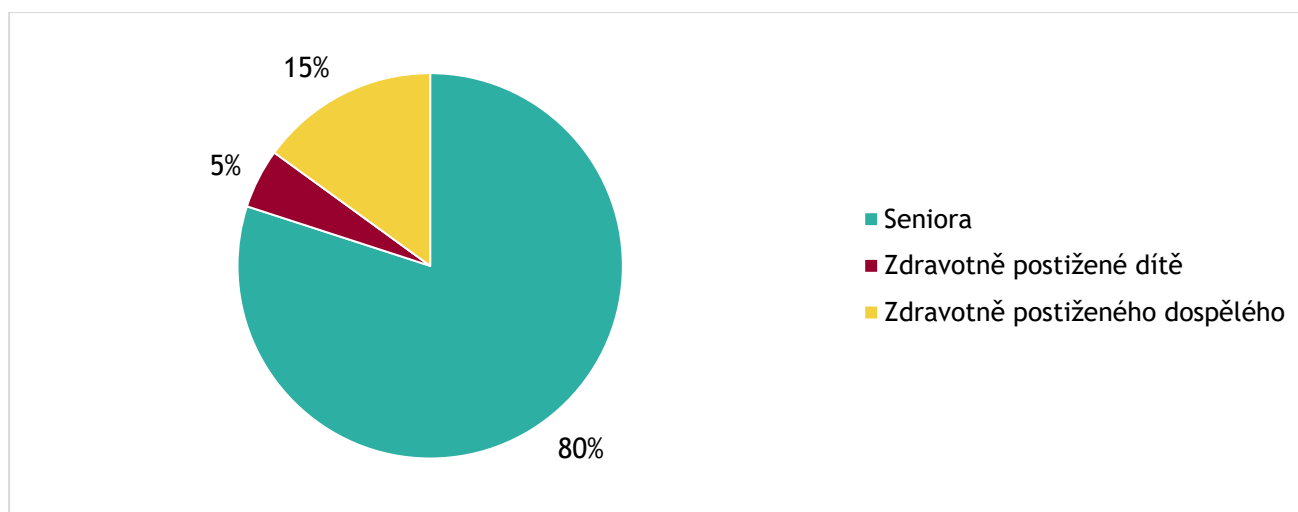
Dle poskytnutých dat je viditelné, že většina respondentů (84 %) nebo členů jejich rodin žádnou sociální službu v současné době nevyužívá. Pouze 14 % respondentů (či členů jejich rodin) sociální službu naopak využívá. Zdali někdo ze členů rodiny respondenta službu využívá nebo nevyužívá, nevědělo 2 % respondentů. Deset občanů z těch, kteří odevzdali dotazník v papírové podobě, nechalo 10 otázku bez odpovědi. Dále, respondenti, kteří odpověděli pozitivně na využívání sociálních služeb, byli požádáni o specifikaci typu služby. Jejich seznam je uveden níže v tabulce č. 42. Jeden respondent uvedl, že službu využívá, ale neuvedl, o jakou službu se jedná. Nejčastěji uvedenou formou služby byla služba pečovatelská.

Tabulka 44 - Typ využívané služby na území ORP Kralupy nad Vltavou dle odpovědi občanů

Typ využívané služby na území ORP Kralupy nad Vltavou dle odpovědi občanů	Počet (kolikrát byl tento typ služby zmíněn)
Pečovatelská služba	10
Specificky zmíněný dům s pečovatelskou službou	3
Dovoz obědů	2
Odlehčovací služba	1
Domácí péče - Červený kříž/Péče sestry z Červeného kříže	3
Auto	1
Služba nespecifikována	1

Zdroj: Vlastní zpracování

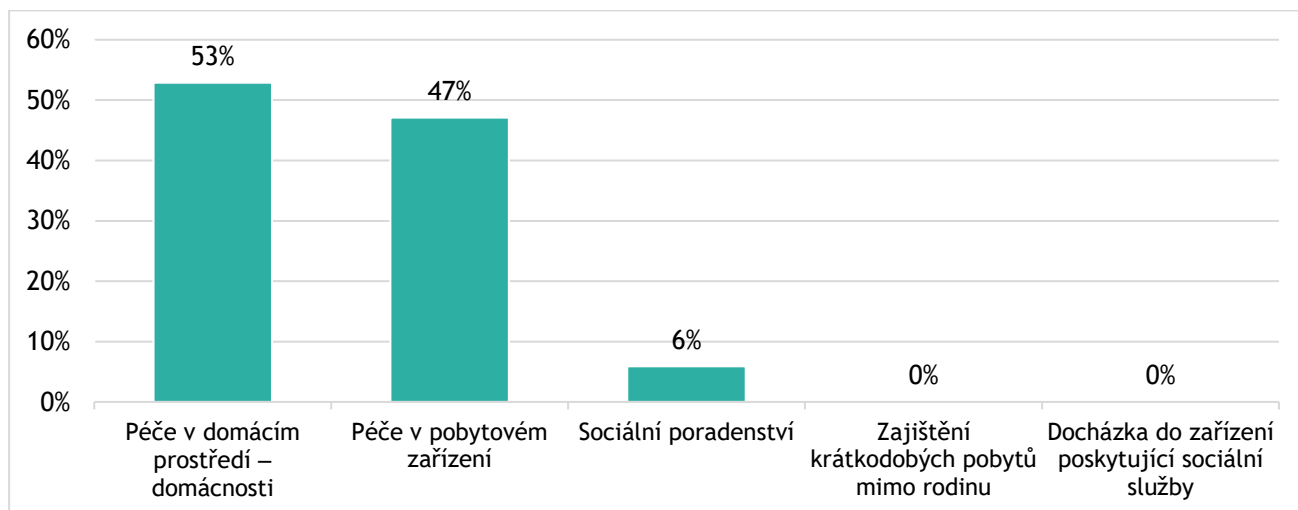
Graf 13 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jedná se o (můžete zvolit více možností):



Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti měli možnost vybrat si ze 6 možných služeb (*senior, zdravotně postižené dítě, zdravotně postižený dospělý, Mentálně postižené dítě, mentálně postižený dospělý, jiná*). Celkově byly nicméně navoleny pouze tři. Většina uživatelů sociálních služeb jsou senioři (80 %). Druhé místo zaujímají zdravotně postižení dospělí (15 %). Nejmenší podíl má zdravotně postižené dítě (5 %). Dva z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě a kladně odpověděli na využívání služby (otázka č. 12), se k této odpovědi nevyjádřili.

Graf 14 - Pokud Vy nebo některý člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jaká je její forma?

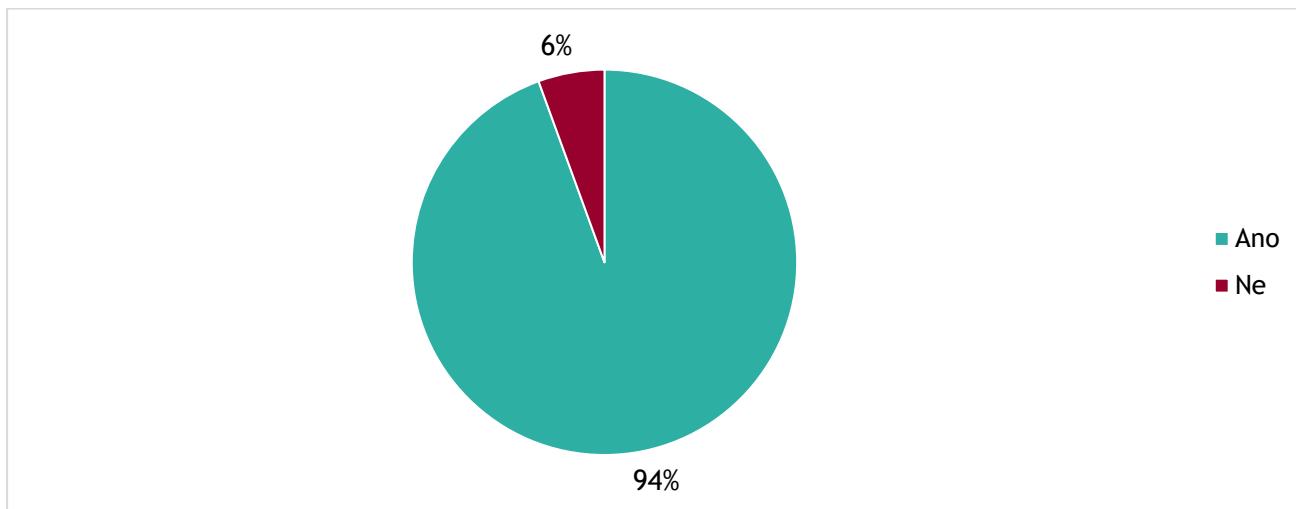


Zdroj: Vlastní zpracování

Z grafu vyplývá, že nejčastější forma využívané služby je péče v domácím prostředí – domácnosti (53 %). Druhou nejčastější formou je pak péče v pobytovém zařízení (47 %). Nejméně využívanou formou je sociální poradenství (6 %). Forma zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu a docházka do zařízení poskytující sociální služby není využívána ani jedním respondentem. Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností, proto součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %. Dva z respondentů, kteří

vyplňovali dotazník v papírové formě a kladně odpověděli na využívání služby (otázka č. 12), se k této odpovědi nevyjádřili.

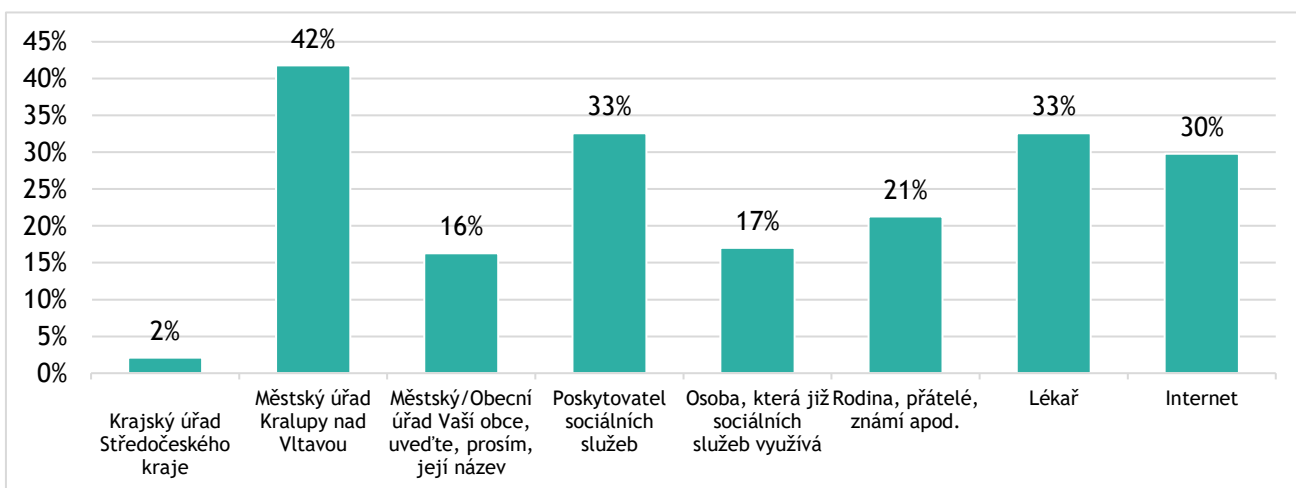
Graf 15 - Pokud Vy nebo některý člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jste s nimi spokojeni?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z grafu je zřejmé, že většina uživatelů (94 %) je spokojena se službou, kterou využívá. Pouze 6 % respondentů uvedlo, že se službou spokojeno není. Respondent, který nebyl se službou spokojen, byl dále požádán, aby uvedl důvod nespokojenosti. V tomto případě se jednalo o nespokojenost s přístupem poskytujícího. Jeden z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě a kladně odpověděli na využívání služby (otázka č. 12), se k této odpovědi nevyjádřil.

Graf 16 - Kam se obracíte, nebo kam byste se obrátili, pokud byste potřebovali získat informace o sociálních službách poskytovaných na území ORP Kralupy nad Vltavou?

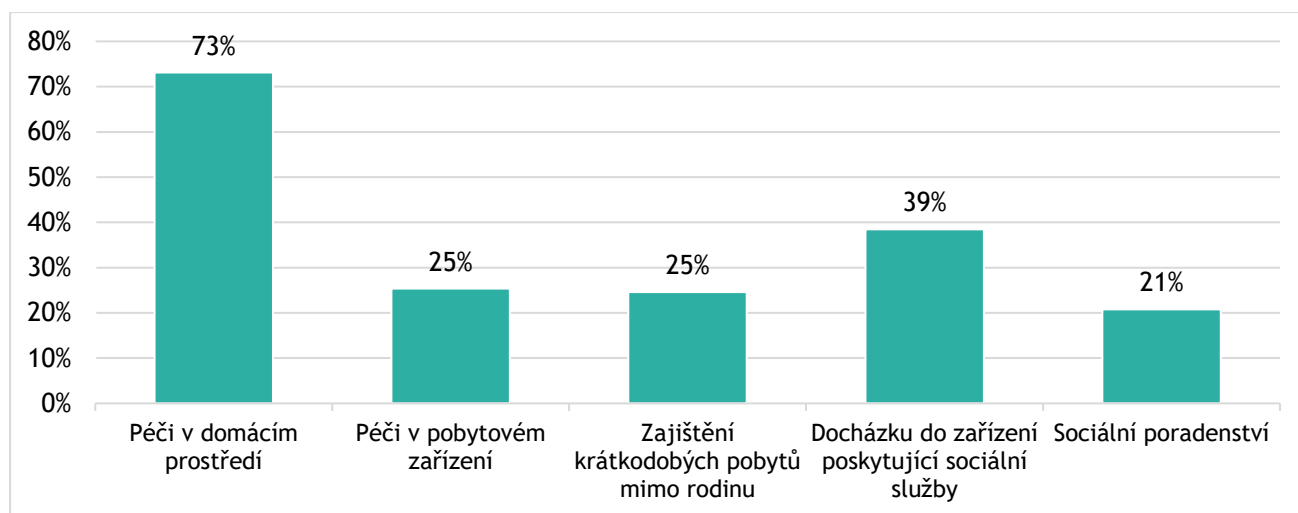


Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností, proto součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %. Na základě dat můžeme říci, že obyvatelé ORP Kralupy nad Vltavou by nejčastěji (42 %) zjišťovali informace o poskytovaných službách na Městském úřadu Kralupy nad Vltavou. Relativně velký podíl respondentů (33 %) by se obrátil přímo na poskytovatele služeb nebo na lékaře. V menším procentu (21 %) by

se obyvatelé obraceli na svou rodinu, přátele a své známé. Možnosti získávání informací od osoby, která sociálních služeb využívá, by respondenti využili pouze v 17 %. Nejmenší podíl pak získal Městský či obecní úřad respondenta (16 %). V rámci této nejméně časté odpovědi respondenti uváděli obce Dolany nad Vltavou, Nelahozeves, Olovnice, Nová Ves, Kozomín, Olovnice a Veltrusy. Tři z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, se k této odpovědi nevyjádřili.

Graf 17 - Pokud byste Vy nebo některý člen Vaší rodiny sociální službu využívali, jakou formu byste preferovali?



Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností, proto součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %. Z grafu vyplývá, že nejvíce preferovaná forma využívání služeb by byla péče v domácím prostředí (73 %). Tato forma služby má jasnou přednost před ostatními poskytovanými službami. Díky této formě mohou být klienti v klidu svého domova, a přesto je o ně postaráno. Z ostatních služeb je pak nejpreferovanější formou/typem docházka do zařízení poskytující sociální služby (39 %). Služby péče v pobytovém zařízení a zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu získali stejný podíl (25 %). Nejméně preferovaná je poté forma služby sociálního poradenství (21 %). Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, se 11 k této odpovědi nevyjádřilo.

Je nějaká služba, kterou na území ORP Kralupy nad Vltavou postrádáte? Prosíme, uveďte.

Z důvodu odlišnosti poměru respondentů z jednotlivých obcí v rámci online dotazníkového šetření a dotazníkového šetření formou dotazníků v papírové formě, budou komentáře k nim rozděleny.

V rámci online šetření byly odpovědi více různorodé. 23 respondentů se vyjádřilo způsobem, že nevědí/nic je nenapadá. 10 respondentů uvedlo, že jim žádná služba nechybí. Dva respondenti nedokáží situaci posoudit, další dva nejsou dobře informováni. Dva respondenti se k otázce nevyjádřili. Největší počet zmíněných chybějících služeb byly **služby vázané na seniory** (6 responzí). Jednalo se o domov důchodců, byty pro seniory, rezidence a volnočasové centrum seniorů, či možnost krátkodobého umístění seniora do vhodného zařízení po dobu dovolené. Mezi další postrádané služby patřily **formy služeb pro zdravotně postižené** (4 responze). Jeden z nich uvedl specificky denní stacionář pro dospělé autisty, další možnosti nabídky a pomoci na odlehčovací služby pro mladé s duševním onemocněním. Více než jednou opakovaně zmiňovanou službou byl mobilní hospic a řešení kompletně všech služeb.

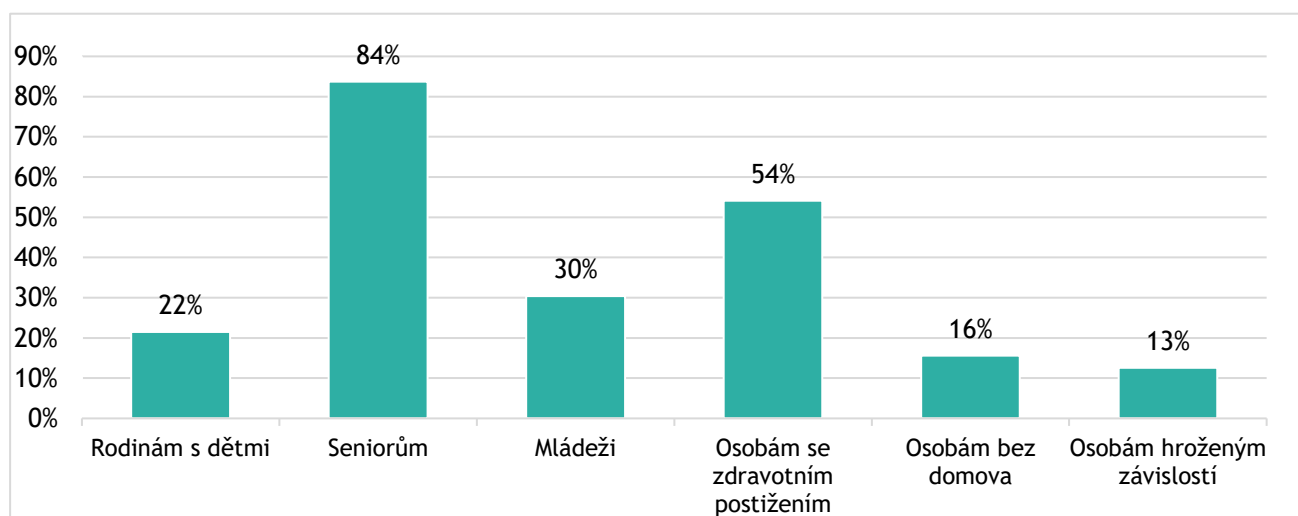
Zmíněné pouze jednou

Jednotlivě byl vyjádřen názor ke zřízení (blíže nevysvětlené) odlehčovací služby na víkendy a dobrovolnické služby, taktéž blíže nespecifikované. Jeden z respondentů dále uvedl nemocnici, polikliniku, bezbariérový vstup na nástupiště na nádraží a taxi pro seniory.

Jak bylo uvedeno na začátku kapitoly, tak dotazníky vyplněné v papírové formě byly k dispozici pouze z města Kralupy nad Vltavou a města Veltrusy. Občané z města Kralup se ve většině (22 responzí) k otázce nevyjádřili, dva uvedli, že nevědí a dva se vyjádřili způsobem, že žádná služba nechybí. Většina občanů z Veltrus se v dotazníkovém šetření vyjádřila podobným způsobem. Dle většiny občanů sociální služby v městě Veltrusy neexistují, nejsou poskytovány a lidé jsou s tímto stavem velice nespokojeni. Jeden z respondentů uvedl, že je možnost pobytového zařízení v Červeném mlýnu, ale ostatní služby město postrádá. Celkem 38 respondentů uvedlo, že ve městě postrádají všechny sociální služby (67 %). Tři respondenti uvedli, že nejsou dobře informován/neví, neznají situaci. Další respondenti (3 responze) vyjádřili potřebu služby specificky pro seniory, jiní (3 responze) chybějící komunitní centrum, tedy prostory pro scházení. Více než jednou opakovaně zmiňovanou službou byl dále uveden chybějící stacionář (2 responze). Celkem 6 respondentů neuvedlo žádnou odpověď. K odpovědím nespokojeným občanům Veltrus ve věci sociálních služeb se dále váží reakce v rámci komentářů, které mohli respondenti uvést na konci dotazníku. Ty budou uvedeny na konci této kapitoly.

Jeden z respondentů dále postrádá zajišťování a dovoz obědů o sobotách, nedělích a svátcích.

Graf 18 - Jaké skupině by měla být na území ORP Kralupy nad Vltavou věnována větší pozornost při řešení sociálních problémů?

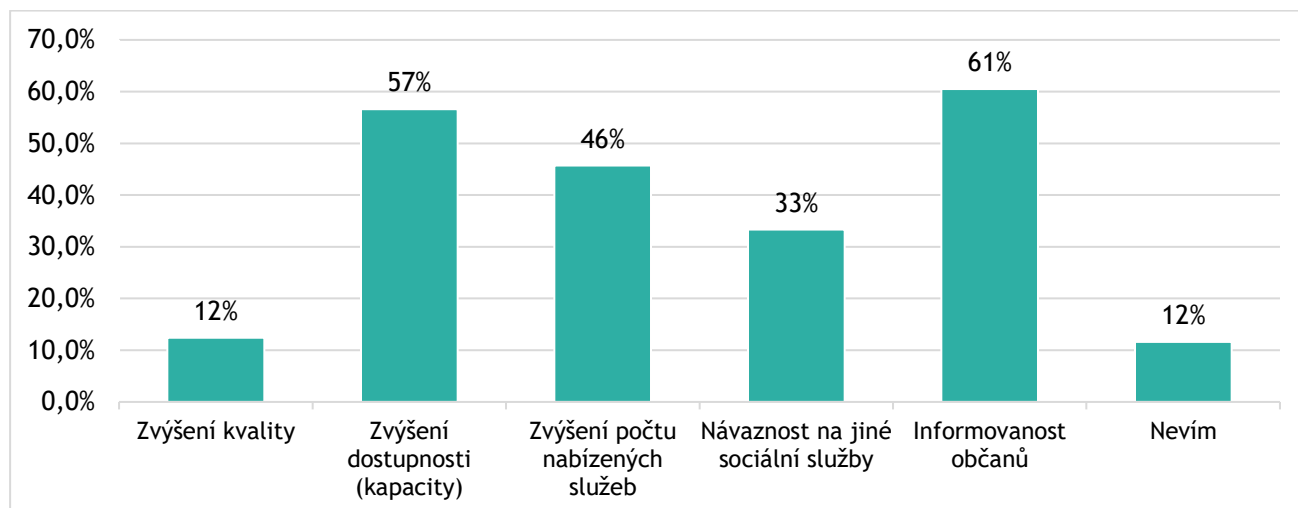


Zdroj: Vlastní zpracování

Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností, proto součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %. Nejvíce pozornosti by mělo být dle respondentů věnováno seniorům (84 %). Tento vysoký podíl může být vysvětlován obecným stárnutím populace, kdy jsou a dále budou služby pro seniory stále více využívány. Druhou největší pozornost by měli získat lidé se zdravotním postižením (54 %). Relativně vysoký podíl získala i skupina mládež (30 %) a rodiny s dětmi (22 %). Nejméně pozornosti by respondenti věnovali bezdomovcům a lidem závislým, obě tyto skupiny nepřesáhly 20 %. Z toho můžeme usuzovat, že v ORP Kralupy nad Vltavou tyto skupiny obyvatel nepředstavují palčivý problém, který by obyvatelé intenzivněji řešili.

Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, se 5 k této odpovědi nevyjádřilo a 2 připsali nerelevantní odpověď.

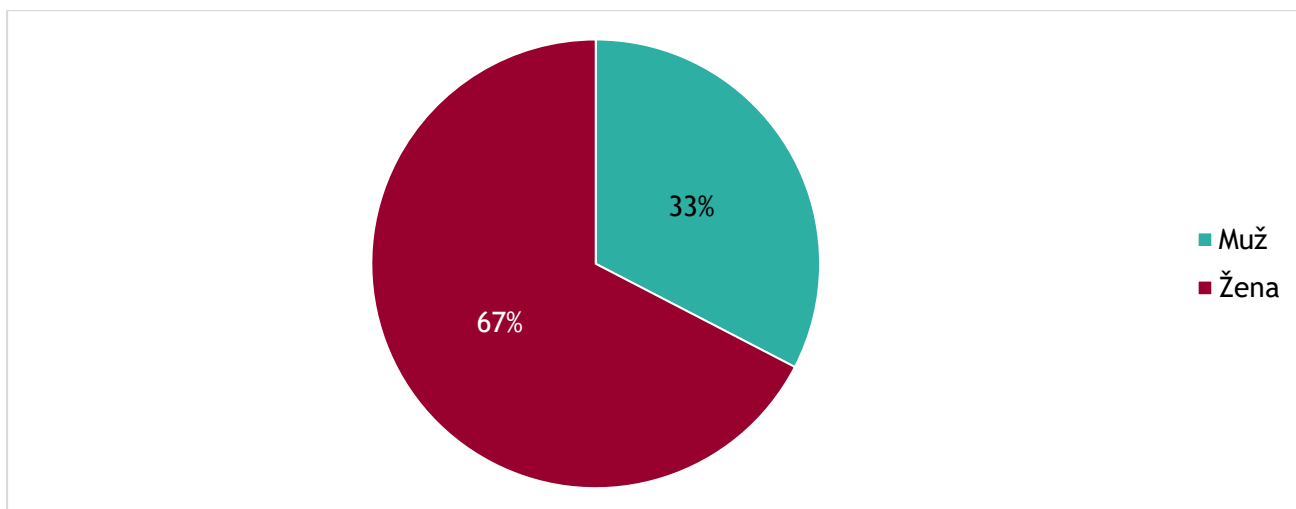
Graf 19 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků je zřejmé, že nejvíce by fungování sociálních služeb pomohla obecně lepší informovanost občanů (61 %) a zvýšení kapacity sociálních služeb, které by poté byly lépe dostupné (57 %). Zvýšení počtu nabízených služeb by zlepšilo fungování sociálních služeb podle 46 % respondentů. Návaznost na jiné služby zvolilo 33 % respondentů. Pouze 12 % respondentů se domnívá, že zvýšení kvality by zlepšilo fungování služeb, což je logické, jelikož z odpovědí respondentů (převážně z Veltrus) vyplývá, že problém je spíše v samotné neexistenci těchto služeb, a tedy neřeší samotnou kvalitu. Odpověď „nevím“ uvedlo také 12 % respondentů. Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností, proto součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %. Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, se 7 k této odpovědi nevyjádřilo a 8 připsalo nerelevantní odpověď. Nerelevantní odpovědi se vztahovaly k nespokojenosti s politickou situací ve městě, která by otázku sociálních služeb měla vyřešit.

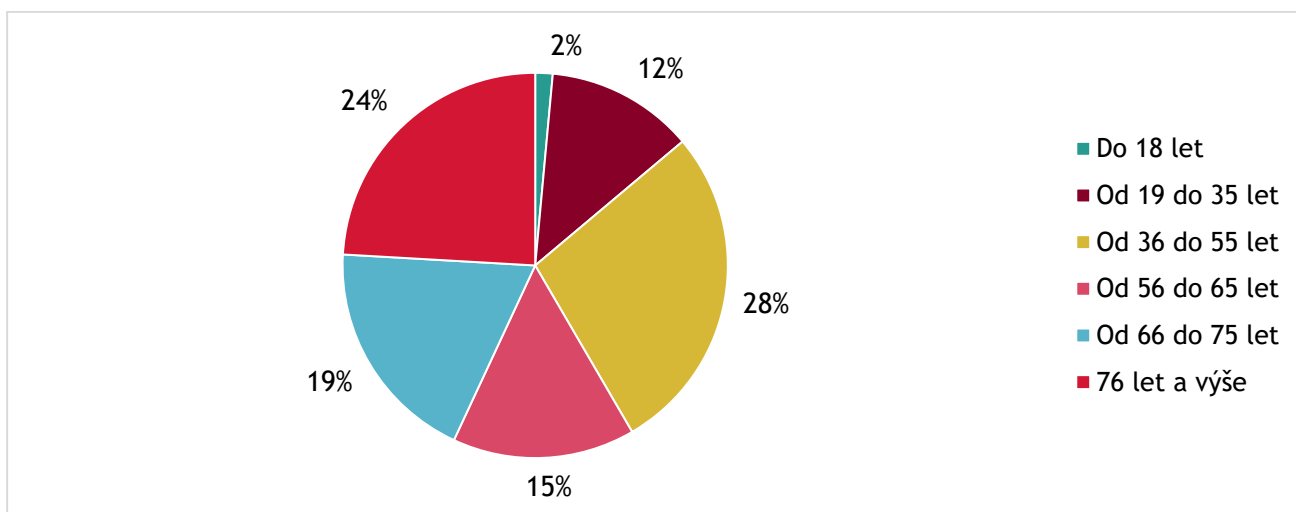
Graf 20 - Jaké je Vaše pohlaví?



Zdroj: Vlastní zpracování

Převážnou část respondentů tvořily ženy s podílem 67 %, muži tak tvořili pouze 33 % respondentů. Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, 3 své pohlaví neuvedli.

Graf 21 - Do jaké věkové kategorie patříte?



Zdroj: Vlastní zpracování

Nejvíce respondentů (28 %) bylo ve věkové kategorii od 36 do 56 let, tedy v aktivním a produktivním věku. Relativně velké zastoupení (24 %) měla naopak kategorie nejstarších respondentů ve věku 76 let a výše. Méně zastoupené pak byly kategorie od 66 do 75 let (19 %), kategorie od 56 do 65 let (15 %) a kategorie od 19 do 35 let (12 %). Pouze 2 % respondentů uvedlo kategorii do 18 let. Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, 2 svůj věk neuvedli.

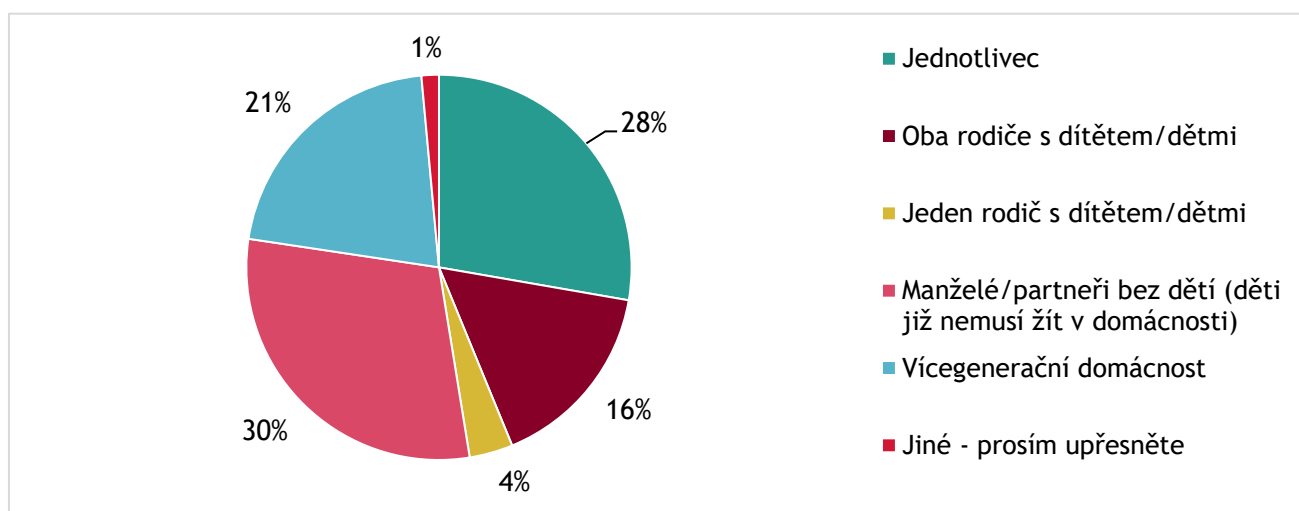
Tabulka 45 - V jaké obci v rámci ORP Kralupy nad Vltavou bydlíte?

Obec	Počet	Podíl
Veltrusy	66	46,8 %
Kralupy nad Vltavou	50	35,5 %
Olovnice	11	7,8 %
Kozomín	6	4,3 %
Nová Ves	3	2,1 %
Úžice	2	1,4 %
Dřínov	1	0,7 %
Dolany	1	0,7 %
Nelahozeves	1	0,7 %
Celkem	141	100 %

Zdroj: Vlastní zpracování

Z tabulky vyplývá, že respondenti nejčastěji bydlí ve městě Veltrusy (46,8 %) a Kralupech nad Vltavou (35,5 %). V Olovnici bydlí 7,8 % respondentů. V obcích Kozomín, Nová Ves, Úžice, Dřínov, Dolany a Nelahozeves bydlí méně než 10 respondentů. V obcích Hostín u Vojkovic, Chvatěruby, Ledčice, Postřizín, Újezdec, Vojkovice, Všetudy, Zlončice a Zlosyň, nebydlel žádný z respondentů.

Graf 22 - Jaké je složení Vaší domácnosti?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z grafu vyplývá, že nejvíce respondentů žije v domácnosti ve složení Manželé/partneři bez dětí (děti již nemusí žít v domácnosti) (30 %). Druhým nejčastější část byla tvořena jednotlivcem (28 %). Relativně častá

byla také domácnost vícegenerační (21 %). Oba rodiče s dítětem/děti tvořily podíl 16 % respondentů. Domácnost tvořená jedním rodičem s dítětem byla zastoupeny méně než 5 %. U možnosti „Jiné“ respondenti uvedli v jednom případě složení partneři, kdy dcera ve věku 21 let dojíždí domů již jen občas a druhý uvedl informaci - pouze s partnerem. Z respondentů, kteří vyplňovali dotazník v papírové formě, 4 složení domácnosti neuvedli.

Poslední otázka byla tvořena možností komentáře.

Z důvodu velkého množství reakcí z města Veltrusy byly relevantní komentáře rozděleny dle obce.

Kralupy nad Vltavou

Vyjádřilo se pouze několik občanů a ti uvedli spíše pozitivní odpovědi

- *Vdovec nad 80 let – není zde odpovídající sportovní vyžití (pro seniory), jinak vše v pohodě*
- *To, co je k nabídce nyní ve městě, je dobré*
- *Nabídka a pomoc na odlehčovací služby pro mladé s duševním onemocněním.*
- *Preventivně informovat seniory o službách, nabízet zájezdy, kulturu setkávání atd.*
- *Zatím jsem spokojená s místem, kde žiju*
- *Dobrý*

Nelahozeves

- *V rámci ORP chybí dostatečné kapacity, i přes uzavřenou smlouvu mezi obcí bydliště a obcí ORP nejsou služby poskytovány.*

Veltrusy

Jak bylo zmíněno výše, tak většina občanů je s poskytováním sociálních služeb na území města hluboce nespokojena. Dle respondentů jsou služby v katastrofálním stavu. Mnoho respondentů uvedlo, že řešením by byl odkup a rekonstrukce Ferdinandovy vily na náměstí Antonína Dvořáka. Níže jsou uvedeny vybrané komentáře, které vhodně reprezentují zbytek odpovědí občanů v tomto směru nespokojenosti a návrhu řešení.

- *Podporuji projekt komunitního centra ve Ferdinandově s tím, že v uvedeném objektu by bylo možné realizovat část sociálních služeb, které jsou pro občany Veltrus nyní nedostupné.*
- *Využít Ferdinandovu vilu na náměstí pro soc. služby (Lékař, knihovna, rehabilitace pro důchodce, společ. místnost na schůzky a besedy a s důchodci)*
- *Zdravotní a sociální služby dát do Ferdinandovy vily*
- *Občanům Veltrus nejsou sociální služby poskytovány, stav sociálních služeb ve Veltrusích dlouhodobě neúnosný, zanedbaný, katastrofální a neuspokojivý, řešení - odkup a rekonstrukce Ferdinandovy vily pro zřízení komunitního centra včetně sociálních služeb*
- *Zajistit sociální služby ve Veltrusech - možnost využít Ferdinandovu vilu (je na prodej)*
- *Chybí centrum pro setkávání se s ostatními lidmi*



- *Pro prarodiče Veltrusy nedělají nic, nebo o tom nevíme*
- *Veltrusy podporují jen děti o seniory se nikdo nezajímá.*
- *Veltrusy se starají jen o děti, senioři je nezajímají*
- *Město se o nás seniory nestará*
- *V našem městě se pro seniory nic nepořádá. Nejsou ani žádné informace k tomu, zda by se senioři mohli přihlásit k aktivitám jiné obce, či města.*
- *Vůbec nevím, kde se zeptat*
- *Rozšíření pečovatelské služby i na sobotu, neděli a svátky*

6.2 Dotazníkové šetření pro poskytovatele

Následující kapitola obsahuje shrnutí výsledků dotazníkového šetření, které se zaměřovalo na poskytovatele sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou. Dotazník se zabýval otázkami týkajícími se cílových skupin: senioři, zdravotně postižení, osoby bez přístřeší a rodiny s dětmi. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 13 respondentů. Výsledky jsou prezentovány níže v podobě grafů a tabulek s krátkým popisem.

Tabulka 46 - Napište, prosím, název vaší organizace

Organizace	Počet
Charita Neratovice	2
Alzheimercentrum Zlosyň z.ú.	1
Centrum D8 o.p.s.	1
Centrum primární prevence SČK, Semiramis z. ú.	1
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	1
Červený mlýn Všestudy	1
Dementia I.O.V., z.ú.	1
Dětské centrum Kladno, p.o.	1
Fokus Praha, z.ú.	1
Charita Kralupy nad Vltavou	1
SEMIRAMIS, z.ú.	1
Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace	1

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že největší zastoupení respondentů (15 %) měl poskytovatel sociálních služeb Charita Neratovice. Více než jednou nebyly zastoupeny žádné jiné organizace.

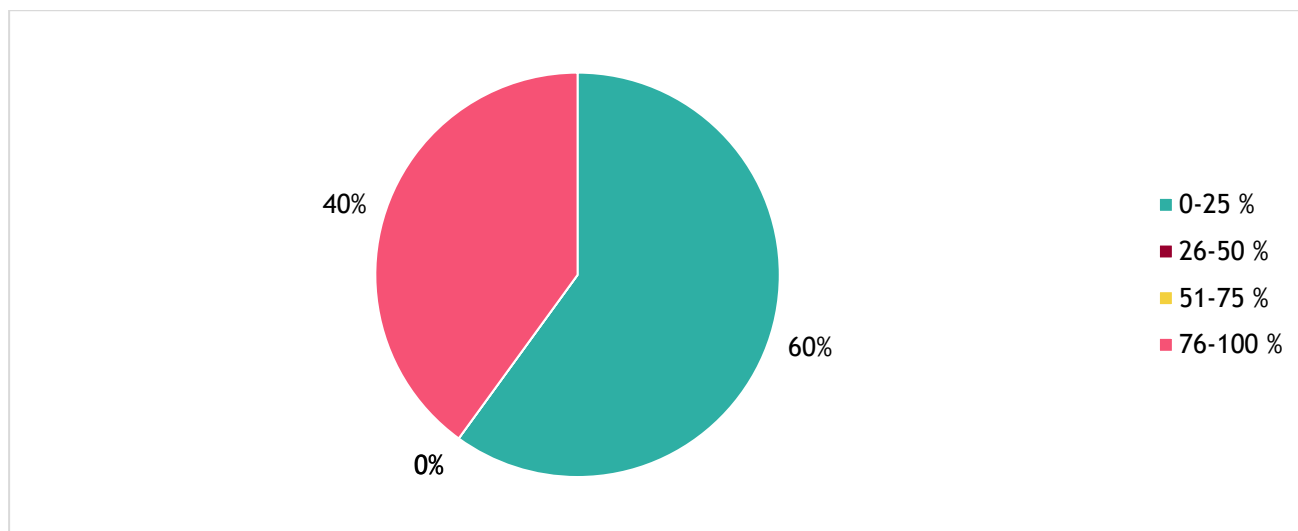
Tabulka 47 - Vyberte, prosím, druh sociální služby, kterou poskytujete

Sociální služba	Počet	Sociální služba	Počet
Pečovatelská služba - terénní forma	3	Azylové domy (pro matky s dětmi)	1
Denní stacionáře	3	Azylové domy (pro ostatní cílové skupiny)	1
Osobní asistence	2	Nízkoprahová denní centra – ambulantní forma	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - ambulantní forma	2	Terénní programy	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - terénní forma	2	Chráněné bydlení	1
Odborné sociální poradenství - ambulantní forma	2	Domovy pro seniory	1
Pečovatelská služba - ambulantní forma	2	Domovy se zvláštním režimem	1
Sociální rehabilitace - ambulantní forma	2	Odlehčovací služba - terénní	1
Sociální rehabilitace - terénní forma	2	Domy na půl cesty	1
Krizová pomoc - pobytová forma	1	Sociálně terapeutické dílny	1
Odborné sociální poradenství - terénní forma	1	Podpora samostatného bydlení	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – ambulantní forma	1		

Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastější poskytované sociální služby respondenty jsou Pečovatelská služba - terénní forma a Denní stacionáře. Služby méně časté, ale zmíněné více než jednou, jsou: Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - ambulantní forma, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - terénní forma, Odborné sociální poradenství - ambulantní forma, Pečovatelská služba - ambulantní forma, Sociální rehabilitace - ambulantní forma, Sociální rehabilitace - terénní forma. V rámci dotazníku měli respondenti možnost zvolit jiné a v těchto případech uvedli následující poskytované sociální služby: Pobytová služba pro děti s postižením, Pobytová služba pro těhotné matky nacházející se v krizi, Programy všeobecné dlouhodobé primární prevence pro ZŠ, Náhradní rodinná péče, Podpora osob s demencí a neformálně pečujících.

Graf 23 - Uveďte/odhadněte, jaký podíl vašich uživatelů tvoří v současné době občané ORP Kralupy nad Vltavou



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji (60 % responzí) tvoří občané ORP Kralupy nad Vltavou 0-25 % ze všech uživatelů poskytovatele služby. Ve 40 % uvedli poskytovatelé, že občané ORP Kralupy nad Vltavou tvoří 76-100 % ze všech uživatelů služby. Podíl 26-50 % ani 51-75 % uživatelů služby neuvedl žádný respondent. Dále respondenti uvedli, že neevidují ORP zvlášť nebo neuvedli podíl.

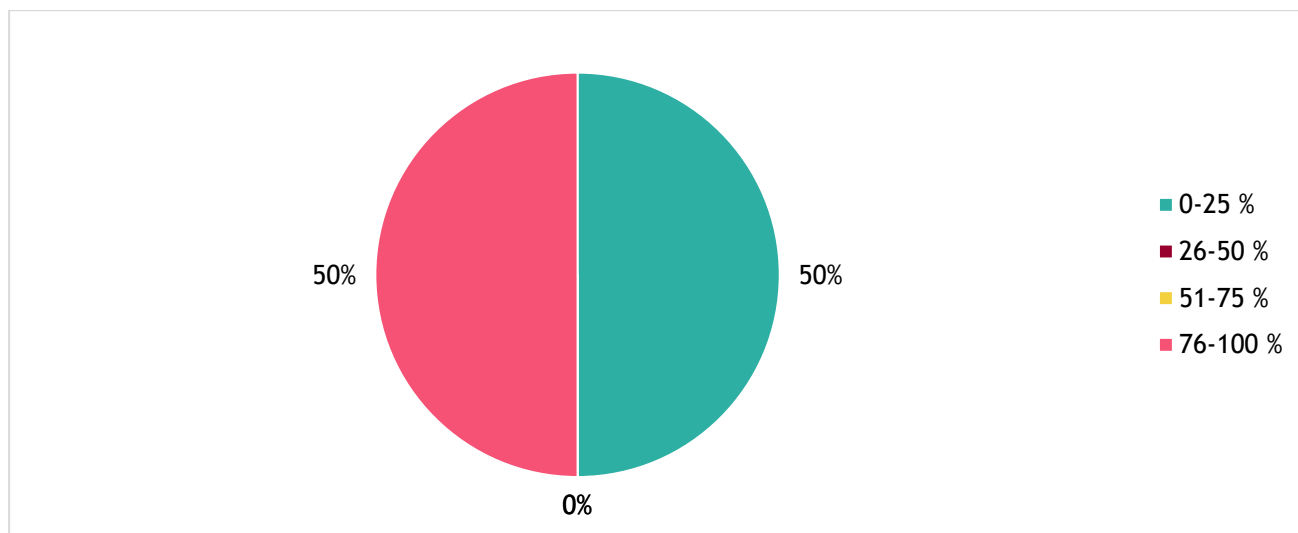
Tabulka 48 - Kolik evidujete v současné době žadatelů?

Počet žadatelů	Počet poskytovatelů	Počet žadatelů celkem	Podíl počtu žadatelů
0-10	7	30	4,75 %
11-50	0	0	0,00 %
51-99	0	0	0,00 %
100+	3	602	95,25 %

Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že 7 poskytovatelů s počtem žadatelů sociálních služeb v rozmezí 0-10 má celkem 30 žadatelů, což tvoří 4,75 % z celkového počtu žadatelů. Žádný poskytovatel nemá počet žadatelů v rozmezí 11-50 ani 51-99. Celkem 3 poskytovatelé pak mají více jak 100 žadatelů s celkovým počtem 602, což činí 95,25 % ze všech žadatelů. Někteří poskytovatelé nebyli zahrnuti, protože vzhledem k charakteru služby žadatele neevidují.

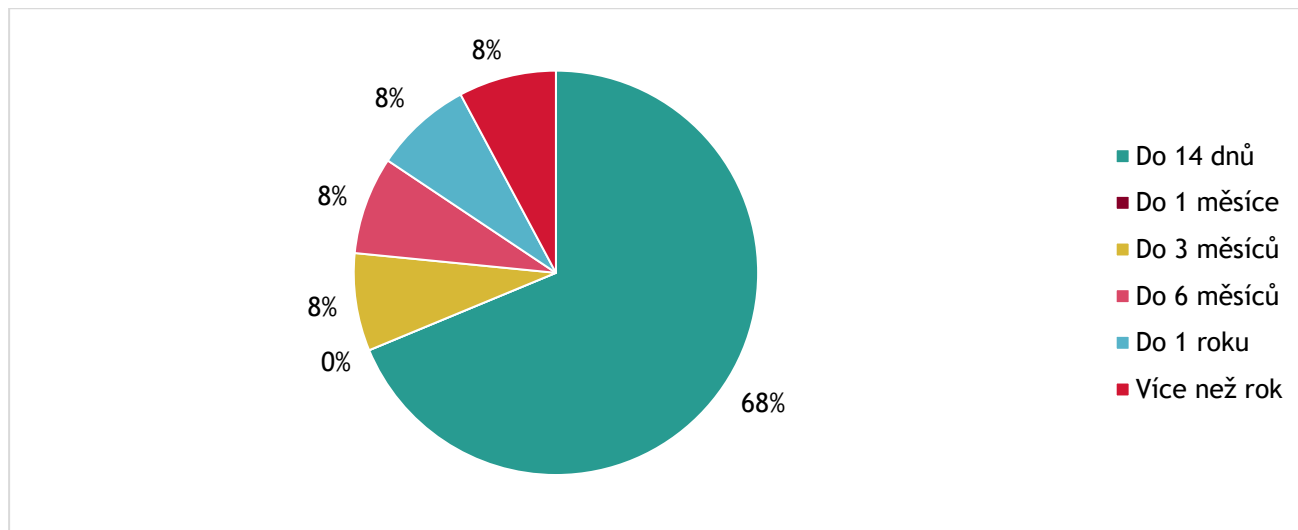
Graf 24 - Uved'te/odhadněte, jaký dlouhodobý podíl žadatelů tvoří občané ORP Kralupy nad Vltavou



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že pro 50 % respondentů dlouhodobě tvoří občané ORP Kralupy nad Vltavou 76-100 % ze všech žadatelů služby a pro zbylých 50 % tvoří občané ORP 0-25 % ze všech žadatelů služby. Žádný respondent neuvedl, že občané ORP Kralupy nad Vltavou tvoří 26-50 % nebo 51-75 % žadatelů služby.

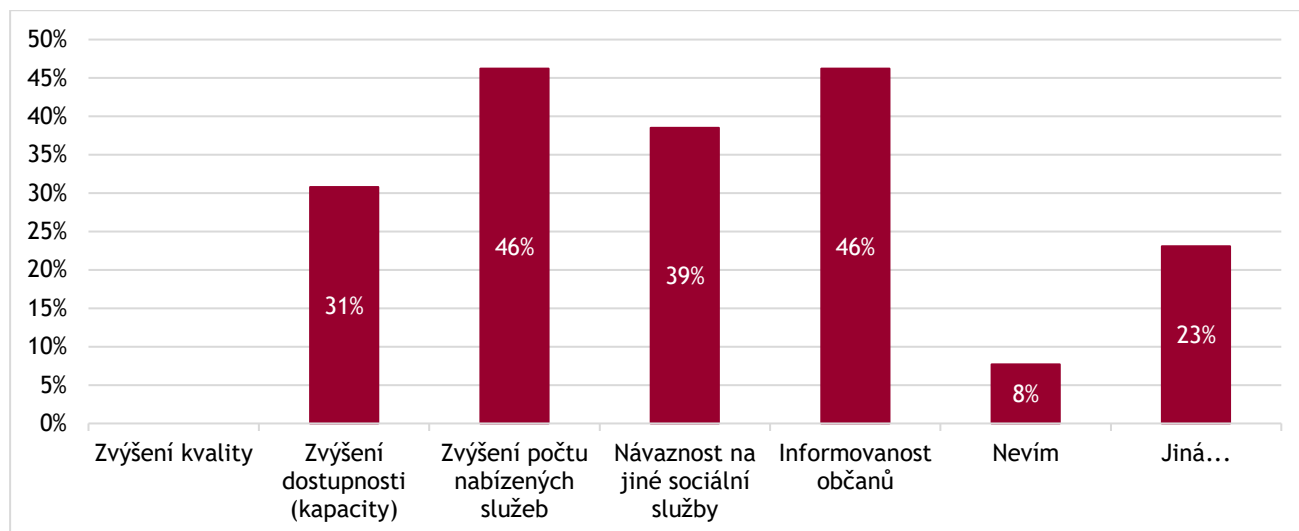
Graf 25 - Uved'te, prosím, jaká je obvyklá čekací doba žadatele před zahájením poskytování služby



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že obvyklá čekací doba žadatelů o poskytování služby je do 14 dnů (68 %). Ostatní možnosti v podobě čekací doby mají stejný podíl zastoupení, a to 8 %.

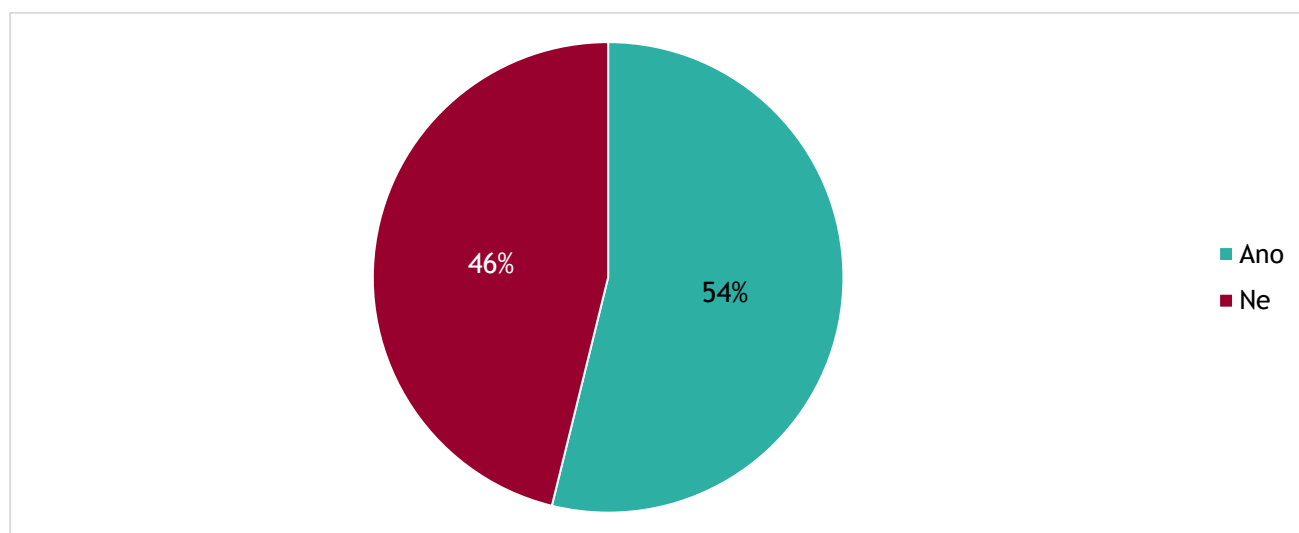
Graf 26 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že největší vliv na zlepšení fungování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou by mělo zvýšení počtu nabízených služeb a zlepšení informovanosti občanů, toto si myslí 46 % respondentů. Dále by podle 39 % respondentů pomohla zlepšit fungování sociálních služeb návaznost na jiné sociální služby. 31 % respondentů si myslí, že zvýšení dostupnosti by zlepšilo fungování sociálních služeb. 8 % respondentů nemělo na tento dotaz názor a žádný respondent neuvedl, že zvýšení kvality by pomohlo k lepšímu fungování sociálních služeb na území ORP. U možnosti „Jiná“ respondenti uvedli následující odpovědi ke zlepšení sociálních služeb: služby o víkendech, provázanost zdravotních a sociálních služeb, dostupné bydlení, dluhová poradna a dětský psycholog.

Graf 27 - Pociťujete nedostatek některého druhu sociální služby pro výše definované cílové skupiny na území ORP Kralupy nad Vltavou?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že většina (54 %) poskytovatelů sociálních služeb nepocituje nedostatek některého druhu sociální služby pro výše definované cílové skupiny na území ORP Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 49 - Ke každé službě uveďte, prosím, kapacitu, vyjádřenou u pobytových služeb počtem lůžek, u ambulantních a terénních služeb počtem úvazků pracovníků v přímé péči, které podle vás chybí

Sociální služba	Chybějící kapacita (průměrný počet lůžek / počet úvazků)
Osobní asistence	5,7
Pečovatelská služba – ambulantní forma	24,0
Pečovatelská služba – terénní forma	4,0
Domovy pro seniory	62,0
Domovy se zvláštním režimem	-
Denní stacionáře	-
Tísňová péče	-
Intervenční centra – ambulantní forma	40,0
Intervenční centra – terénní forma	-
Intervenční centra – pobytová forma	20,0
Krizová pomoc – ambulantní forma	-
Krizová pomoc – terénní forma	3,0
Krizová pomoc – pobytová forma	13,0
Raná péče – ambulantní forma	-
Raná péče – terénní forma	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – ambulantní forma	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní forma	-
Odborné sociální poradenství – ambulantní forma	-



Sociální služba	Chybějící kapacita (průměrný počet lůžek / počet úvazků)
Odborné sociální poradenství – terénní forma	-
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – ambulantní forma	-
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – terénní forma	-
Azylové domy (pro matky s dětmi)	20,0
Azylové domy (pro ostatní cílové skupiny)	-
Nízkoprahová denní centra – ambulantní forma	-
Nízkoprahová denní centra – terénní forma	-
Telefonická krizová pomoc	-
Terénní programy	-
Kontaktní centra – ambulantní forma	-
Kontaktní centra – terénní forma	-
Noclehárny	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – ambulantní forma	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – terénní forma	-
Sociální rehabilitace – ambulantní forma	5,0
Sociální rehabilitace – terénní forma	10,0
Sociální rehabilitace – pobytová forma	-
Tlumočnické služby – ambulantní forma	-
Tlumočnické služby – terénní forma	-
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-

Sociální služba	Chybějící kapacita (průměrný počet lůžek / počet úvazků)
Chráněné bydlení	10,0

Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že chybějící kapacita je viditelná zejména u služby domovy pro seniory a intervenční centra - ambulantní forma. Zvýšená chybějící kapacita byla zaznamenána u služeb pečovatelská služba - ambulantní forma, intervenční centra - pobytová forma, krizová pomoc - pobytová forma a azylové domy (pro matky s dětmi). Chybějící kapacitu mají dále služby osobní asistence, pečovatelská služba - terénní forma, krizová pomoc - terénní forma, sociální rehabilitace - ambulantní a terénní forma, chráněné bydlení.

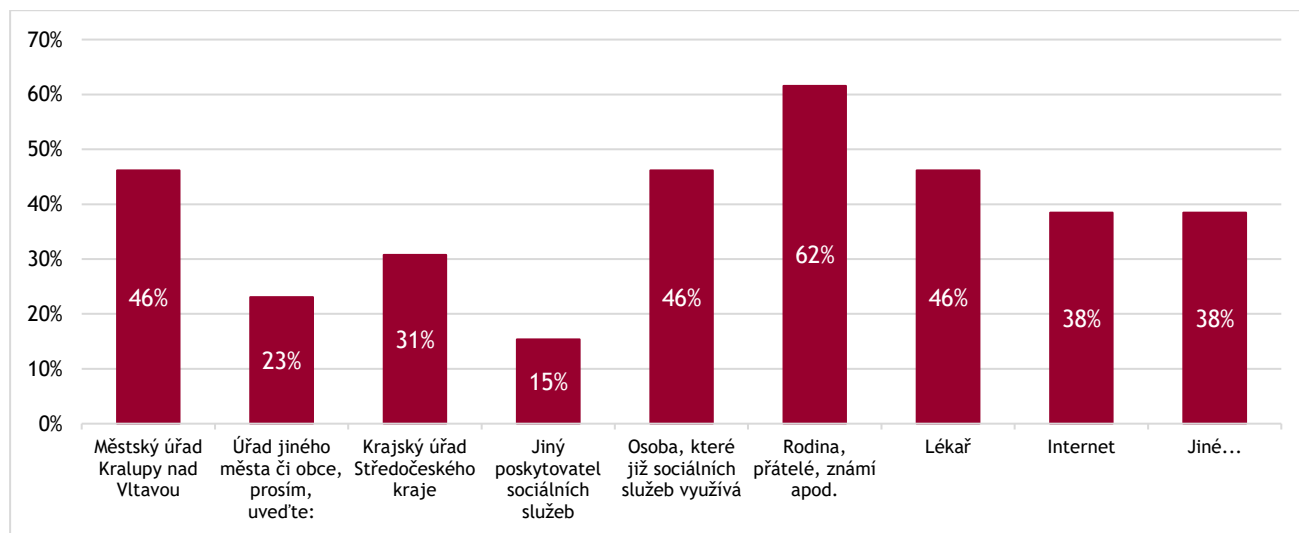
Tabulka 50 - Jakým způsobem se snažíte předcházet sociálnímu vyloučení vašich klientů? Prosím popište

Způsob	Počet
Odborné poradenství	7
Zprostředkování kontaktu s okolím	2
Intenzivní spolupráce s klienty	2
Spolupráce s jinými organizacemi	1
Aktivizační činnosti	1

Zdroj: Vlastní zpracování

Na základě odpovědí jednotlivých respondentů bylo identifikováno několik způsobů, jak poskytovatelé sociálních služeb předchází sociálnímu vyloučení svých klientů. Je nutné podotknout, že způsob je závislý na formě poskytované služby. Nejčastěji poskytovatelé zmiňují odborné poradenství (7 případů). Druhým nejčastějším způsobem je zprostředkování kontaktu s okolím (2 případy) a intenzivní spolupráce s klienty (2 případy). Dále byla zmíněna v jednom případě spolupráce s jinými organizacemi a aktivizační činnosti s klienty.

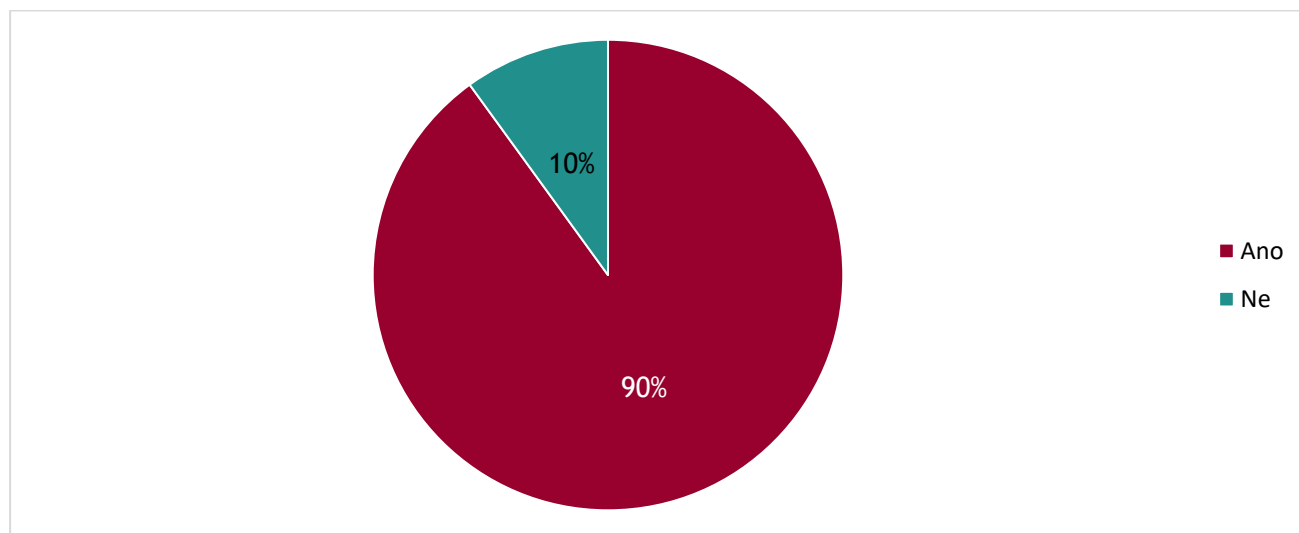
Graf 28 - Jakým způsobem (prostřednictvím koho) se o vás a vaší službě žadatel/uživatel obvykle dozví?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji se o službě žadatelé/uživatelé dozví prostřednictvím rodiny, přátel a známých (62 %). Relativně často se žadatelé/uživatelé dozví o službě na Městském úřadu Kralupy nad Vltavou, prostřednictvím osoby, která již sociálních služeb využívá nebo pomocí lékaře (46 %). Méně často se pak dozví o službě na internetu (38 %) nebo na Krajském úřadu Středočeského kraje (31 %). Nejméně častým způsobem je prostřednictvím úřadu jiného města či obce (23 % pro Veltrusy, Nelahozeves, Mělník) a pomocí jiného poskytovatele sociálních služeb (15 %). Možnost „Jiné“ zvolilo 38 % respondentů.

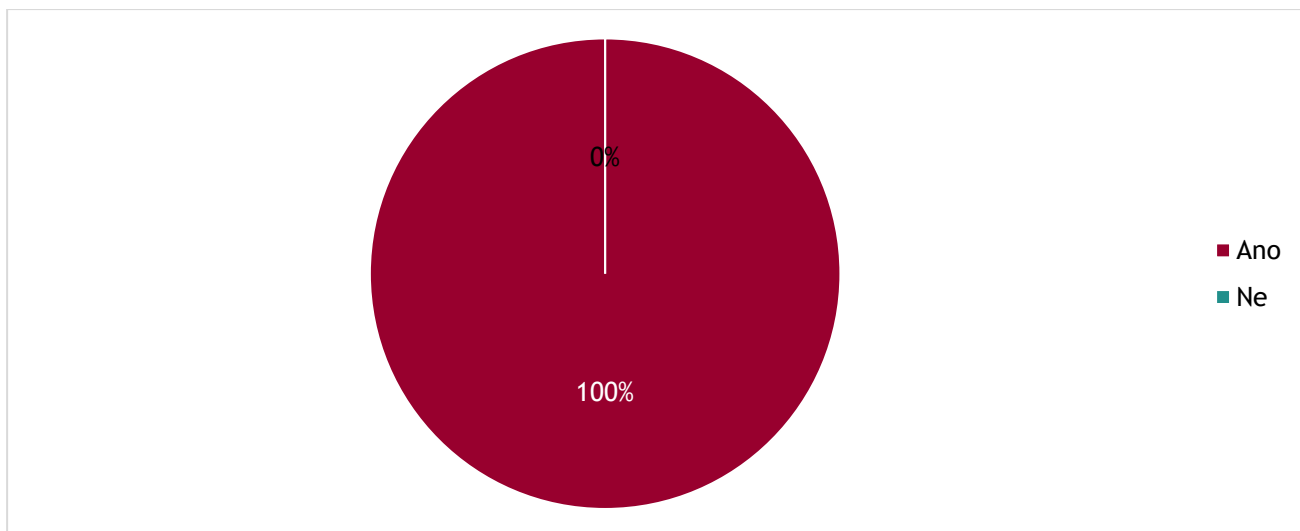
Graf 29 - V případě, že poskytujete ambulantní/terénní službu, je provozní doba této služby z pohledu uživatele dostatečná?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že většina poskytovatelů (90 %) ambulantní/terénní služby se domnívá, že provozní doba této služby z pohledu uživatele je dostatečná. 10 % poskytovatelů se pak domnívá, že provozní doba dostatečná není.

Graf 30 - Pokud ne, využívali by Vaši uživatelé službu i mimo současnou provozní dobu (např. ve večerních hodinách)?

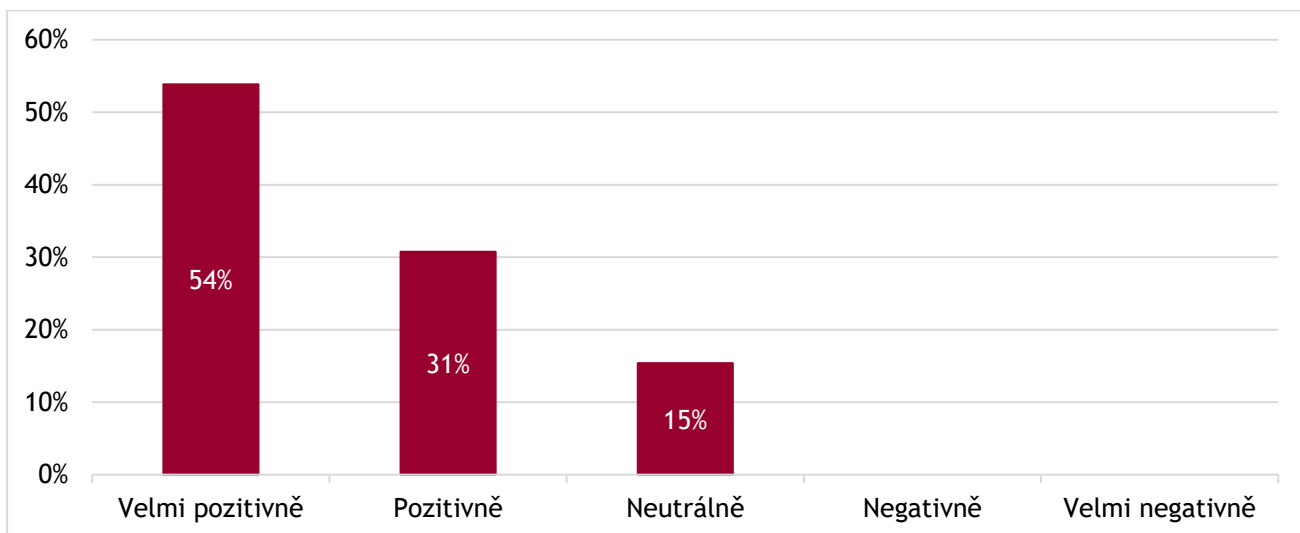


Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že poskytovatel, který zvolil nedostatečnou provozní dobu v otázce předcházející, dále uvedl, že uživatelé by využívali službu poskytovatele i mimo současnou provozní dobu (Fokus Praha, z.ú.).

V dotazníkovém šetření respondent (Fokus Praha, z.ú.) uvedl, že se jedná spíše o celkovou kapacitu týmu. Řešení vidí v dislokovaném mini-týmu v Kralupech nad Vltavou, který by snáze spolupracoval s místními psychiatry a dalšími aktéry. V současné situaci to je pomalejší a méně časté.

Graf 31 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou? Známkujte jako ve škole.



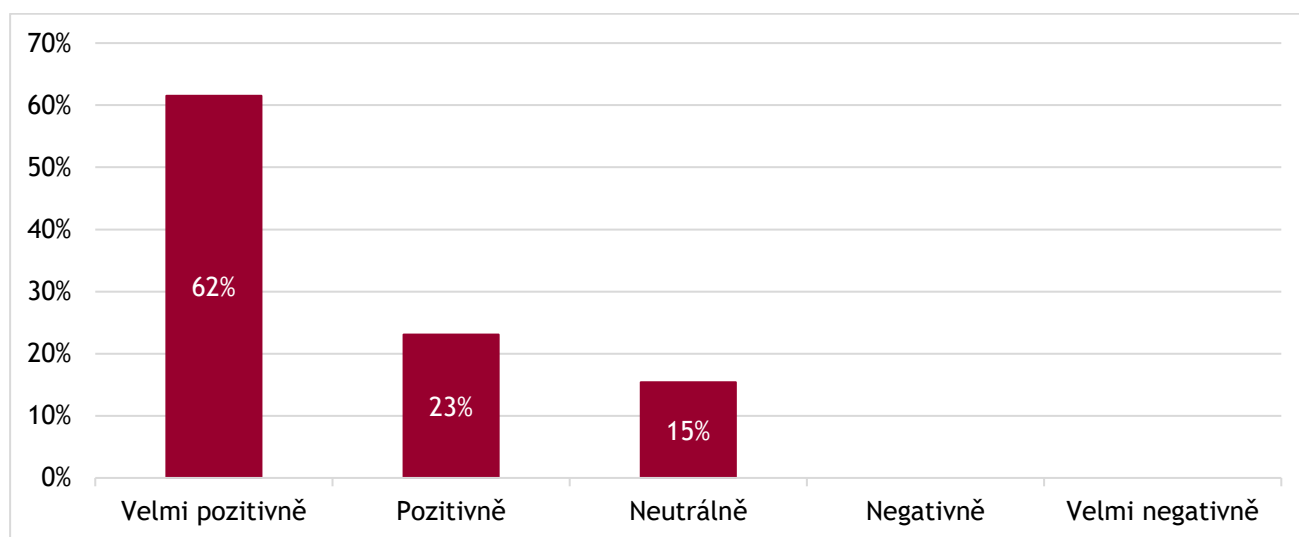
Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že většina poskytovatelů sociálních služeb (85 %) hodnotí spolupráci s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou velmi pozitivně nebo pozitivně. 15 %

respondentů pak hodnotí spolupráci neutrálně a žádný negativně. Z výsledků vyplývá, že poskytovatelé jsou se spoluprací spokojeni.

V souvislosti s přechozí otázkou byli respondenti dotazováni na to, **zda je něco, co by chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou změnit**. K této otázce se 8 respondentů nevyjádřilo. Jeden respondent uvedl, že spolupráce s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou není častá, ale při jednání jsou pracovníci z Odboru vždy vstřícní. Ve dvou případech bylo zmíněno, že by bylo potřeba zlepšit komunikaci a předávání informací. Charita Neratovice by ve spolupráci s Odborem chtěla rozšířit kapacitu do vesnic, kde sociální služby nejsou dostupné. Organizace Dementia I.O.V., z.ú. zmínila, že pomoc s propagací služby v tištěném zpravodaji města je pro organizaci zásadní.

Graf 32 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí Středočeského kraje? Známkujte jako ve škole

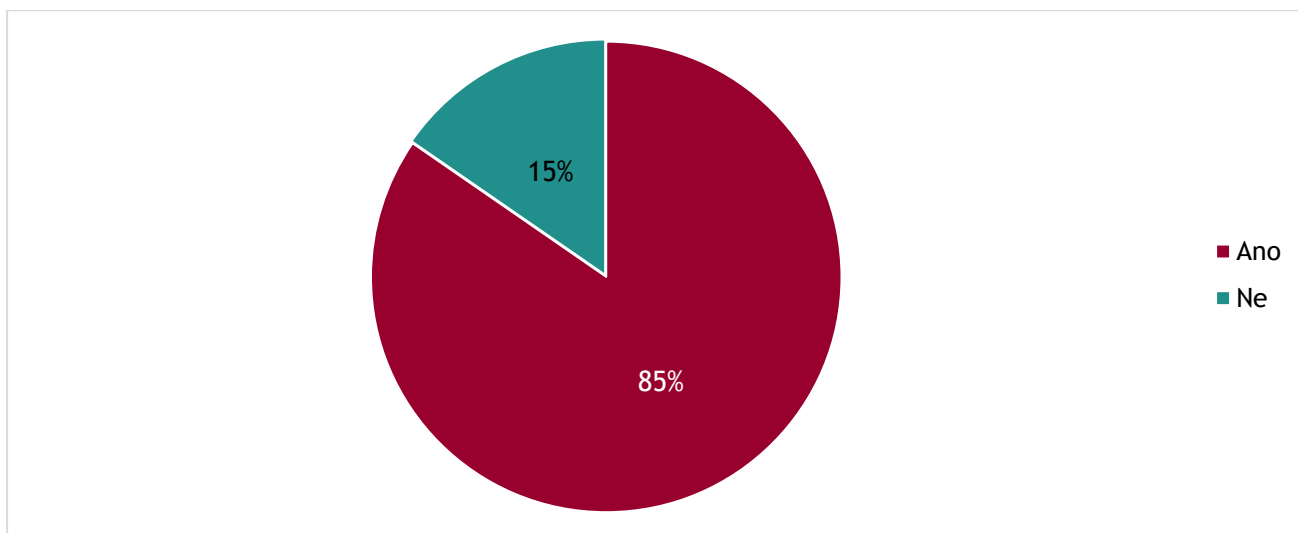


Zdroj: Vlastní zpracování

K této otázce se 10 respondentů nevyjádřilo, jeden respondent uvedl, že spolupráce s Odborem sociálních věcí Středočeského kraje je na dobré úrovni. Jeden respondent uvedl, že by uvítal větší spolupráci a jeden respondent uvedl, že úroveň spolupráce je závislá na konkrétních pracovnících Odboru.

V souvislosti s přechozí otázkou byli respondenti dotazováni na to, **zda je něco, co by chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí Středočeského kraje změnit**. Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že většina poskytovatelů by na spolupráci s Odborem sociálních věcí Středočeského kraje nic neměnila nebo se k tomu nevyjádřila. Ve dvou případech respondenti uvedli, že by uvítali ulehčení administrativy. V jednom případě pak poskytovatel kritizoval nepružný systém pomalu reagující na změny v potřebách a navrhuje více pravomocí v oblasti rozhodování o poskytování služby (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – ambulantní forma).

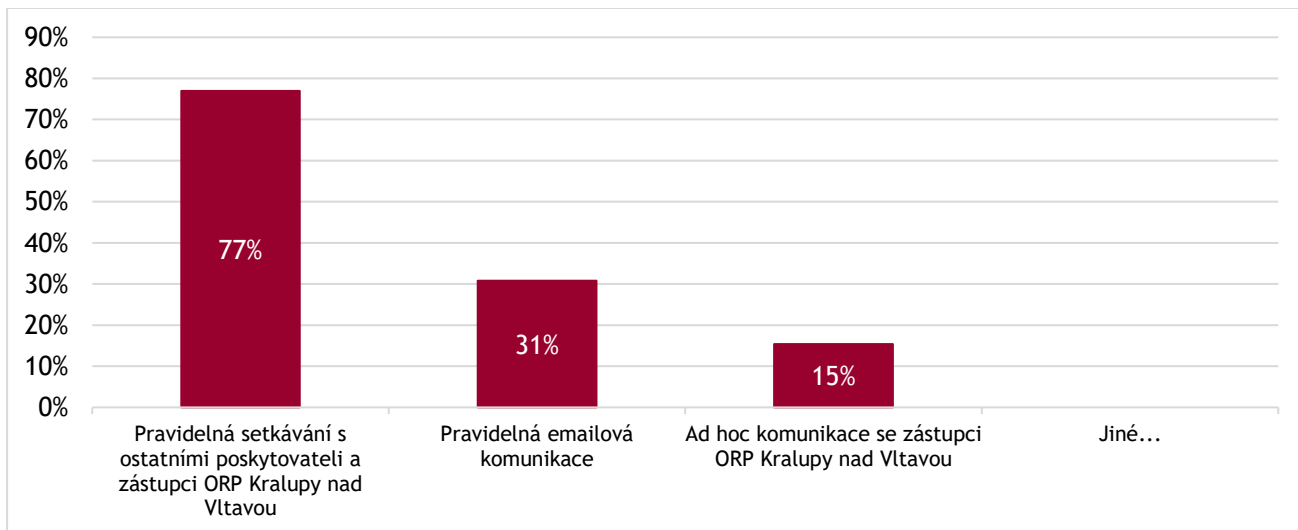
Graf 33 - Zapojuje se vaše organizace do plánování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že většina (85 %) organizací poskytujících sociální služby se zapojuje do plánování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou. 15 % organizací poskytujících sociální služby se do plánování nezapojuje.

Graf 34 - Jaký způsob komunikace s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou preferujete / byste preferovali?



Zdroj: Vlastní zpracování

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že poskytovatelé sociálních služeb preferují v 77 % komunikaci formou pravidelných setkání s ostatními poskytovateli a zástupci ORP Kralupy nad Vltavou. Méně často pak poskytovatelé preferují pravidelnou emailovou komunikaci (31 %). Způsob Ad hoc komunikace se zástupci ORP Kralupy nad Vltavou (15 %) není mezi poskytovateli příliš preferovaný. Žádný respondent neuvedl jinou možnost preferované komunikace.

7. SWOT ANALÝZA

V této kapitole jsou shrnuty výsledky analytických prací a současně zde Dodavatel představuje doporučení pro zefektivnění současného systému poskytování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou, resp. pro občany ORP Kralupy nad Vltavou a doporučení, která reagují na předpokládaný demografický vývoj na daném území.

Dodavatel analyzoval potřebnost sociálních služeb v rámci ORP Kralupy nad Vltavou z několika pohledů a pro tvorbu doporučení čerpal ze čtyř základních informačních zdrojů zmíněných níže a dalších vedlejších zdrojů. Prvním základním zdrojem byl vytvořený přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb s kapacitou jednotlivých služeb a místem a formou poskytování.

Druhým základním zdrojem byly informace získané od poskytovatelů sociálních služeb, kteří jednak působí na území ORP Kralupy nad Vltavou a jednak poskytují sociálních služby občanům ORP. Toto oslovení provedl Dodavatel prostřednictvím elektronického online dotazníkového šetření, kterým byli tito poskytovatelé osloveni.

Třetím základním zdrojem pak byly informace získané od obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou, kteří byli rovněž osloveni prostřednictvím dotazníkového šetření (v online a papírové podobě), který zjišťoval spokojenost obyvatel s dostupností a využíváním sociálních služeb.

Čtvrtým základním zdrojem informací bylo porovnání dostupnosti všech druhů sociálních služeb v ORP Kralupy nad Vltavou se Středočeským krajem a celou ČR.

Neméně důležitým, pátým, zdrojem byla jednání jednotlivých pracovních skupin.

V návaznosti na výsledky výše zmíněných analytických prací sestavil Dodavatel v první řadě SWOT analýzu současného stavu a dostupnosti sociálních služeb pro cílové skupiny senioři, osoby zdravotně postižené, osoby bez domova na území ORP. SWOT analýza pak tvoří článek mezi analytickou a návrhovou částí komunitního plánu.

Tabulka 51 - SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
Dlouhodobá existence komunitního plánování	Existence sociálně vyloučených lokalit
Existence přehledného katalogu sociálních služeb dostupných občanům ORP Kralupy nad Vltavou	Horší dostupnost některých sociálních služeb v ostatních obcích ORP
Nastavený dotační systém města pro sociální služby	Bariérovost Kralup nad Vltavou (např. nádraží, pošta) a dalších obcí v rámci ORP
Spokojenost uživatelů s kvalitou sociálních služeb	Absence chráněného bydlení přímo v ORP
Spolupráce škol, městské policie, města a dalších aktérů při prevenci rizikového chování mládeže	Problematika bezdomovectví
Existence sociálního šatníku a potravinové banky	Absence dluhové poradny v Kralupech nad Vltavou
Blízkost Prahy a možnost využívat některých (zejména specializovaných) služeb	
Příležitosti	Hrozby
Podpora dostupnosti některých druhů sociálních služeb	Nedostatek finančních prostředků na zajištění sociálních služeb
Podpora neformálních pečovatелů	Nesystémové financování sociálních služeb
Rozvoj dobrovolnictví	Nárůst počtu obyvatel v Kralupech nad Vltavou a okolních obcí a s tím spojená potřeba navýšování kapacit občanské vybavenosti
Zvýšení informovanosti občanů	
Vytvoření motivačního systému pro zaměstnávání osob bez domova (Technické služby města Kralupy nad Vltavou)	Nespolupráce mezi subjekty
	Malá či žádná mezigenerační solidarita
	Rozšíření sociálně vyloučených lokalit
	Nárůst počtu agenturních pracovníků
	Zvýšení míry nezaměstnanosti ve vazbě na hospodářský cyklus
	Zvýšení podílu obyvatel ve věku 65 let a více v budoucnosti



8. VIZE, PRIORITNÍ OSY, STRATEGICKÉ CÍLE A OPATŘENÍ NA OBDOBÍ 2020-2024

8.1 Vize rozvoje

Strategická vize rozvoje sociálních služeb ORP Kralupy nad Vltavou představuje požadovaný budoucí stav, kterého by mělo být naplňováním jednotlivých opatření Komunitního plánu sociálních služeb dosaženo. Níže je uvedena jednotná, obecně platná strategická vize ORP Kralupy nad Vltavou v oblasti sociálních a návazných služeb. Tato vize je dále rozpracována v členění dle strategických oblastí, respektive prioritních os, které jsou v Komunitním plánu sociálních služeb, resp. akčním plánu dále rozpracovány. Jednotlivé prioritní osy mají své strategické cíle a opatření, jak těchto cílů dosáhnout a přispět tak k požadovanému budoucímu stavu.

Vize v procesu komunitního plánování na území ORP Kralupy nad Vltavou jsou následující:

- Funkční vzájemná spolupráce mezi poskytovateli služeb a obcemi
- Připravenost kapacit služeb na rostoucí podíl seniorů v populaci
- Zajištěná aktivizace seniorů a osob se zdravotním postižením
- Prevence rizikového chování mezi mládeží
- Řešení zadluženosti obyvatel
- Prevence sociálního vyloučení

8.2 Opatření a jejich implementace

Navrhovaná opatření v rámci komunitního plánu vzešla jednak z provedených analytických prací, jednak z realizace dotazníkových šetření pro uživatele sociálních služeb, občany a poskytovatele sociálních služeb a dále také z jednání řídicí skupiny, pracovních skupin a z veřejného projednávání. V rámci jednání řídicí skupiny byly účastníkům představeny dílčí výsledky provedených analytických prací a byla diskutována opatření, resp. oblasti, na které budou opatření zaměřena. V rámci setkání pracovních skupin byly představeny dílčí výsledky dotazníkového šetření a současně před-finální návrhy opatření, přičemž účastníci měli možnost se k těmto opatřením vyjádřit.

Konečným výstupem jsou pak jednotlivé prioritní osy, strategické cíle a konkrétní opatření, které bude snaha v období do konce roku 2024 v oblasti sociálních a návazných služeb v rámci ORP Kralupy nad Vltavou realizovat. Ke každému opatření je přiřazen předpokládaný termín realizace, nositel daného opatření, předpokládané náklady na realizaci opatření, parametr pro vyhodnocení naplnění opatření a priorita realizace daného opatření. V případě nákladů na realizaci opatření se pak nejedná o náklady, které musí vynaložit nositel daného opatření ze svého rozpočtu. Může se jednat o prostředky z dotačních programů, které jsou v současné době dostupné, či budou dostupné v budoucnosti. Jednotlivé prioritní osy, strategické cíle a opatření jsou uvedeny v tabulkách níže.

Strategický cíl: Vzájemná komunikace a podpora mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi a aktéry

Tabulka 52 - Opatření: Pokračování procesu komunitního plánování

Prioritní osa	1: Komunikace a spolupráce mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.1: Vzájemná komunikace a podpora mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi a aktéry
Název opatření	1.1.1: Pokračování procesu komunitního plánování
Popis a dopady opatření	Proces komunitního plánování byl v samotném městě Kralupy nad Vltavou zahájen v roce 2006 a má tak dlouhou tradici. Současné zpracování komunitního plánu bylo rozšířeno na celé území obvodu obce s rozšířenou působností Kralupy nad Vltavou. Tento krok lze označit za příklad dobré praxe a lze doporučit v komunitním plánování nadále pokračovat.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně stanovit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, fondy EU
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Parametr vyhodnocení	Aktualizace / vytvoření komunitního plánu
Priorita	Vysoká

Tabulka 53 - Opatření: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních služeb (poskytovatelé, obce apod.)

Prioritní osa	1: Komunikace a spolupráce mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.1: Vzájemná komunikace a podpora mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi a aktéry
Název opatření	1.1.2: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních služeb (poskytovatelé, obce apod.)
Popis a dopady opatření	Dodavatel doporučuje nadále podporovat a rozvíjet komunikaci mezi všemi aktéry, kteří jsou zapojeni v procesu sociálních a návazných služeb. Díky vzájemné komunikaci budou poskytovatelé lépe uspokojovat potřeby uživatelů a zároveň budou moci zajistit dostatečnou kapacitu potřebných služeb. U tohoto opatření je důležité, aby z komunikace nebyli vyloučeni klíčoví aktéři (poskytovatelé návazných služeb apod.).
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Zanedbatelné
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatelé sociálních služeb, další aktéři
Parametr vyhodnocení	Fungující a efektivní vzájemná komunikace mezi jednotlivými aktéry
Priorita	Vysoká

Tabulka 54 - Opatření: Podpora dobrovolnictví

Prioritní osa	1: Komunikace a spolupráce mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.1: Vzájemná komunikace a podpora mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi a aktéry
Název opatření	1.1.3: Podpora dobrovolnictví
Popis a dopady opatření	V návaznosti na provedené analytické práce lze doporučit podporovat dobrovolnickou práci občanů, a to zejména ve vztahu k (opuštěným) seniorům a dalším znevýhodněným skupinám obyvatel. Forma této podpory může mít podobu medializace dobrovolnické práce či ocenění práce dobrovolníků ze strany municipalit.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Zanedbatelné
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatelé sociálních služeb
Parametr vyhodnocení	Počet hodin věnovaných dobrovolnické práci u poskytovatelů sociálních služeb
Priorita	Nízká

Tabulka 55 - Opatření: Medializace sociálních služeb, cílových skupin a sociální práce

Prioritní osa	1: Komunikace a spolupráce mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.1: Vzájemná komunikace a podpora mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi a aktéry
Název opatření	1.1.4: Medializace sociálních služeb, cílových skupin a sociální práce
Popis a dopady opatření	V návaznosti na jednání pracovní skupiny a s ohledem na nízkou míru informovanosti veřejnosti o sociálních službách lze doporučit medializaci (např. články v novinách, sociálních sítích, brožury, spoty apod.) jednotlivých cílových skupin a sociální práce jako takové.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatelé sociálních služeb, další aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet tiskových zpráv v daném kalendářním roce
Priorita	Nízká

Strategický cíl: Navýšení kapacit pro seniory a udržení kvality stávajících služeb

Tabulka 56 - Opatření: Udržení kapacity a kvality pečovatelské služby

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.1: Udržení kapacity a kvality pečovatelské služby
Popis a dopady opatření	V současné době je v samotných Kralupech nad Vltavou dostupná pečovatelská služba poskytovaná organizací (zřízenou městem) Sociální služby města Kralupy nad Vltavou. V ostatních obcích ORP je tato služba dostupná prostřednictvím dalších poskytovatelů. Lze doporučit podporovat udržení stávající kapacity a kvality této služby v ORP Kralupy nad Vltavou. V případě rozšíření dostupnosti pečovatelské služby do ostatních obcí ORP nebo provozní doby o víkendech, lze předpokládat potřebu navýšení počtu úvazků pracovníků v sociálních službách o 1 až 2 úvazky.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 480 tis. Kč na 1 úvazek pracovníka
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou ⁵⁹ , Středočeský kraj, MPSV, uživatelé, další donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou
Parametr vyhodnocení	Udržení stávajících kapacit/kvality pečovatelské služby Navýšení počtu úvazků pracovníků v sociálních službách o 1 až 2 úvazky (pouze v případě rozšíření provozní doby služby a její dostupnosti v okolních obcích)
Priorita	Vysoká

⁵⁹ V případě služby poskytované organizací Sociální služby města Kralupy nad Vltavou.

Tabulka 57 - Opatření: Podpora aktivit ke zdravému životnímu stylu seniorů

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.2: Podpora aktivit ke zdravému životnímu stylu seniorů
Popis a dopady opatření	Cílem opatření je kontinuálně podporovat seniory a vést je ke zdravému životnímu stylu. Podpora bude spočívat v podpoře společenských akcí a také klubů seniorů. Dále je možné podpořit výlety seniorů či jiné aktivizační a vzdělávací činnosti nebo pohybové aktivity, které přispívají ke zdraví seniorů a obohacení společenského života. Na financování tohoto opatření lze využít některého z možných dotačních titulů.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	V závislosti na charakteru a počtu aktivit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, další donátoři, fondy EU
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet zrealizovaných aktivit
Priorita	Vysoká

Tabulka 58 - Opatření: Podpora rozvoje tísňové péče

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.3: Podpora rozvoje tísňové péče
Popis a dopady opatření	V současnosti zajišťuje tísňovou péči pro občany Kralupy nad Vltavou organizace Život Plus, z.ú. (Zruč nad Sázavou). S ohledem na předpokládaný rozvoj v oblasti telekomunikačních technologií lze doporučit podporovat dostupnost této služby.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, uživatelé, Středočeský kraj, MPSV, další zdroje
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, Život Plus, z.ú. (Zruč nad Sázavou)
Parametr vyhodnocení	Dostupná tísňová péče pro občany ORP Kralupy nad Vltavou
Priorita	Vysoká

Tabulka 59 - Opatření: Podpora rozšíření kapacity domova pro seniory

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.4: Podpora rozšíření kapacity domova pro seniory
Popis a dopady opatření	V samotném ORP Kralupy nad Vltavou činí kapacita služby domovy pro seniory (DpS) 62 lůžek. V porovnání s celou ČR je tato kapacita nedostatečná. Potřeba navýšení kapacity této služby vyplývá jak z výsledků dotazníkového šetření, tak z jednání pracovní skupiny. Optimální celková kapacita v ORP Kralupy nad Vltavou je pak doporučena na cca 100 lůžek. Je však nutné počítat s navyšující se poptávkou po této službě s ohledem na stárnutí populace. Samotné město Kralupy nad Vltavou nabízí součinnost v případě výstavby nových kapacit, a to v podobě poskytnutí pozemku v majetku města.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč na jedno lůžko ⁶⁰ Provozní - cca 500 až 750 tis. Kč na jedno lůžko ⁶¹
Předpokládané zdroje financování	Středočeský kraj, MPSV, uživatelé, další zdroje
Předpokládaní realizátoři, partneři	Poskytovatelé služby
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity služby
Priorita	Vysoká

⁶⁰ V případě výstavby nové budovy.

⁶¹ Výše nákladů na jedno lůžko je závislá na mnoha faktorech, a to primárně na konečné kapacitě služby, rozsahu poskytovaných služeb jednou organizací, architektonickém řešení budovy apod.

Tabulka 60 - Opatření: Podpora rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.5: Podpora rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem
Popis a dopady opatření	V současné době je kapacita domovů se zvláštním režimem (DZR) v ORP Kralupy nad Vltavou v porovnání s ČR na dobré úrovni. Nicméně je nutné vzít v úvahu, že již současná kapacita plně nedostačuje potřebám uživatelů a je nutné s ohledem na stárnutí populace navyšovat kapacitu této služby. Toto opatření vychází z výsledků dotazníkového šetření a z jednání pracovní skupiny. Optimální dodatečná kapacita je pak doporučena v rozsahu cca 50 lůžek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč na jedno lůžko ⁶² Provozní - cca 550 až 800 tis. Kč na jedno lůžko ⁶³
Předpokládané zdroje financování	Středočeský kraj, MPSV, uživatelé, další zdroje
Předpokládaní realizátoři, partneři	Poskytovatelé služby
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity služby
Priorita	Vysoká

⁶² V případě výstavby nové budovy.

⁶³ Výše nákladů na jedno lůžko je závislá na mnoha faktorech, a to primárně na konečné kapacitě služby, rozsahu poskytovaných služeb jednou organizací, architektonickém řešení budovy apod.

Strategický cíl: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit

Tabulka 61 - Opatření: Podpora vzniku chráněného bydlení

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.1: Podpora vzniku chráněného bydlení
Popis a dopady opatření	V současné době není přímo v ORP tato služba dostupná, uživatelé mohou využívat službu chráněné bydlení ve městě Mělník, případně v jiných ORP. V návaznosti na provedené analytické práce a na jednání pracovní skupiny lze doporučit vyčlenit jeden byt v majetku města pro poskytování této služby. V úvahu je nutné rovněž vzít zvýšenou poptávku po této službě v budoucnosti, a to s ohledem na reformu psychiatrické péče.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 500 až 700 tis. Kč ročně na jedno lůžko
Předpokládané zdroje financování	Středočeský kraj, MPSV, uživatelé, další zdroje
Předpokládaní realizátoři, partneři	Poskytovatel služby, město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatel služby
Parametr vyhodnocení	Dostupné chráněné bydlení v ORP Kralupy nad Vltavou
Priorita	Střední

Tabulka 62 - Opatření: Podpora rozšíření služby mobilního hospice

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.2: Podpora rozšíření služby mobilního hospice
Popis a dopady opatření	Hospicová péče je určena pro osoby v terminálním stádiu života. Jedná se o komplex služeb, resp. aktivit (léčba bolesti, řešení sociálních, psychických) a dalších potřeb uživatele a jeho blízkých. Posláním mobilní hospicové péče je zachování důstojnosti člověka v jeho domácím přirozeném prostředí. V současné době poskytuje tuto službu v ORP Kralupy nad Vltavou organizace HOSPIC TEMPUS, z.s. S ohledem na narůstající poptávku po této službě lze doporučit navýšení počtu úvazků zdravotních sester, a to o 3 úvazky.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 550 000 Kč na 1 úvazek ročně
Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny, uživatelé
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, HOSPIC TEMPUS, z.s.
Parametr vyhodnocení	Navýšení počtu úvazků zdravotních sester o 3 úvazky
Priorita	Vysoká

Tabulka 63 - Opatření: Zajištění odlehčovací služby v pobytové formě

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.3: Zajištění odlehčovací služby v pobytové formě
Popis a dopady opatření	V současné době je v samotných Kralupech nad Vltavou dostupná odlehčovací služba v terénní formě. Na základě výsledků analytických prací a na základě výsledku jednání pracovní skupiny lze doporučit vznik odlehčovací služby rovněž v pobytové formě. Odlehčovací služba je pak nepostradatelnou pro neformální pečující zejména o seniory a osoby se zdravotním postižením. Lze doporučit, aby kapacita této služby činila 4 lůžka a byla dostupná oběma cílovým skupinám (seniorům i osobám se zdravotním postižením).
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 550 tis. Kč ročně na 1 lůžko
Předpokládané zdroje financování	Středočeský kraj, MSPV, uživatelé, další donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatel služby
Parametr vyhodnocení	Vznik odlehčovací služby v pobytové formě
Priorita	Vysoká

Tabulka 64 - Opatření: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.4: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory
Popis a dopady opatření	Komunitní bydlení pro seniory představuje sociální bydlení pro osoby starší 60 let, přičemž se jedná o mezistupeň mezi standardním bydlením a domovem pro seniory, resp. byty zvláštního určení (dům s pečovatelskou službou). Komunitní bydlení pak pomáhá seniorům k zachování a prodloužení jejich nezávislosti a soběstačnosti. S ohledem na prognózu stárnutí obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou lze doporučit podporovat vznik komunitních bytů pro seniory. Na rozvoj této aktivity lze čerpat dotační prostředky z programu Ministerstva pro místní rozvoj.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit ⁶⁴
Předpokládané zdroje financování	Provozovatel komunitního bydlení, uživatelé, ostatní donátoři, Ministerstvo pro místní rozvoj
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, soukromý investor
Parametr vyhodnocení	Dostupné komunitní bydlení pro seniory v ORP Kralupy nad Vltavou
Priorita	Nízká

⁶⁴ Investiční i provozní náklady jsou závislé na konkrétním projektu, počtu bytů, architektonickém řešení atd.

Tabulka 65 - Opatření: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.5: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov
Popis a dopady opatření	Zejména město Kralupy nad Vltavou v minulých letech významným způsobem přispělo ke zvýšení bezbariérovosti veřejných prostranství a budov. Tyto aktivity lze doporučit činit i v dalších obcích ORP. V samotných Kralupech nad Vltavou lze doporučit úpravu vlakového nádraží, které zatím zůstává bariérové stejně tak jako přístup do budovy hlavní pošty.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit (v návaznosti na počtu a charakteru realizovaných opatření)
Předpokládané zdroje financování	Vlastníci nemovitostí, město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, prostředky z fondů EU, ostatní donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Vlastníci nemovitostí
Parametr vyhodnocení	Počet realizovaných rekonstrukcí / stavebních úprav za účelem zvýšení míry bezbariérovosti
Priorita	Střední

Tabulka 66 - Opatření: Podpora rozšíření kapacit dětských skupin

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.1: Podpora rozšíření kapacit dětských skupin
Popis a dopady opatření	V současné době v samotných Kralupech nad Vltavou a celém ORP fungují dvě dětské skupiny provozované organizacemi Alzheimercentrum Zlosyň, z. ú. a Centrum D8 o.p.s. (Roudnice nad Labem). S ohledem na zvyšující se poptávku po této službě a ze závěrů jednání pracovních skupin lze doporučit dále navýšit kapacitu této služby.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU, uživatelé
Předpokládání realizátoři, partneři	Alzheimercentrum Zlosyň, z.ú. a Centrum D8 o.p.s., další subjekty, Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Parametr vyhodnocení	Rozšíření kapacity dětských skupin
Priorita	Střední

Tabulka 67 - Opatření: Udržení podpory a spolupráce, škol, ZUŠ, DDM, knihoven, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.2: Udržení podpory a spolupráce, škol, ZUŠ, DDM, knihoven, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací
Popis a dopady opatření	V současné době funguje spolupráce výše zmíněných organizací, což lze označit za příklad dobré praxe. Lze doporučit tuto spolupráci i nadále podporovat a rozvíjet.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, školy, ZUŠ, DDM, další organizace
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, školy, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Spolupráce škol, školských zařízení a dalších organizací (počet společných akcí, počet setkání apod.)
Priorita	Vysoká

Tabulka 68 - Opatření: Podpora prevence rizikového chování mezi mládeží

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.3: Podpora prevence rizikového chování mezi mládeží
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výsledky provedených prací budou podporovány aktivity, které povedou k předcházení rizikového chování u dětí a mládeže, a to zejména užívání návykových látek (a jiné závislosti), záškoláctví, sexuálně rizikové chování, agrese, extremismus, trestná činnost (např. krádeže), vandalismus, šikana, kyberšikana a rizikové chování na internetu apod.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, Policie ČR, Středočeský kraj, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, fondy EU
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, školy, Městská policie, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Průzkum mezi mládeží Monitoring rizikového chování na jednotlivých školách
Priorita	Vysoká

Tabulka 69 - Opatření: Podpora aktivit vedoucích k integraci národnostních menšin

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.4: Podpora aktivit vedoucích k integraci národnostních menšin
Popis a dopady opatření	Cílem opatření je podpora vytváření příznivých podmínek v oblasti podpory vzdělávání dětí a žáků pocházejících z odlišného jazykového a kulturního prostředí, podpora projektů multikulturní výchovy dětí, žáků a mládeže do věku 26 let směřující k posilování vědomí o obecné lidské sounáležitosti, poznávání historie a kultury jiných národů, vedoucích ke vzájemné toleranci a boji proti rasismu a xenofobii.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, školy
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou Charita Kralupy nad Vltavou, školy, další aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet realizovaných aktivit
Priorita	Nízká

Tabulka 70 - Opatření: Zajištění služeb dětského psychiatra

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.5: Zajištění služeb dětského psychiatra
Popis a dopady opatření	S ohledem na skutečnost, že v současné době není v ORP dostupný dětský psychiatr a s ohledem na poptávku po psychiatrické péči pro děti, lze doporučit zajištění této služby, resp. ordinace dětského psychiatra, a to v rozsahu cca 1 až 2 dny v měsíci.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny, uživatelé
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, poskytovatelé zdravotních služeb
Parametr vyhodnocení	Zajištěná psychiatrická péče pro děti
Priorita	Střední

Tabulka 71 - Opatření: Zapojení se do iniciativ zaměřených na řešení násilí žáků v základních školách

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.7: Zapojení se do iniciativ zaměřených na řešení násilí žáků v základních školách
Popis a dopady opatření	V současné době se zejména základní školy potýkají se zvyšujícím se agresivním chováním žáků vůči pedagogům (a vůči sobě). V návaznosti na jednání pracovních skupin lze doporučit zapojení vedení města Kralupy nad Vltavou (a případně též dalších měst v rámci ORP) do iniciativ, které mají za cíl tuto situaci na politické úrovni řešit.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, školy
Parametr vyhodnocení	Zapojení do iniciativ
Priorita	Vysoká

Tabulka 72 - Opatření: Vytvoření motivačního systému pro osoby bez domova

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.1: Podpora vzniku nových služeb pro osoby bez přístřeší
Název opatření	4.1.1: Vytvoření motivačního systému pro osoby bez domova
Popis a dopady opatření	V návaznosti na jednání pracovní skupiny lze doporučit vytvoření systému pro osoby bez domova, které by vykonávali práci pro Technické služby města Kralupy nad Vltavou (TSM). Za tuto práci/pomoc mohou osoby bez domova získat např. poukaz/stravenku, za kterou si mohou koupit potraviny, či jim bude umožněno např. bezplatné umytí, vyprání prádla apod. Toto opatření navazuje na současnou ad hoc praxi (např. úklid po Dnech Kralup).
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit ⁶⁵
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, TSM
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, TSM
Parametr vyhodnocení	Počet podpořených osob bez domova
Priorita	Vysoká

⁶⁵ Výše nákladů je závislá na počtu podpořených osob. Lze předpokládat, že se budou pohybovat v řádu jednotek tisíc Kč ročně.

Tabulka 73 - Opatření: Podpora dluhového poradenství

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.1: Podpora vzniku nových služeb pro osoby bez přístřeší
Název opatření	4.1.2: Podpora dluhového poradenství
Popis a dopady opatření	V návaznosti na jednání pracovní skupiny lze doporučit zřízení specializované služby, která bude napomáhat snižování počtu lidí v exekuci a také předcházet vzniku krizových situací. Služba by měla poskytovat primárně dluhové poradenství, zprostředkování a sepsání žádostí, pomoc při získávání kontaktů a další služby pro osoby nacházející se v krizi. V současné době funguje občanská poradna v Nelahozevsi. Lze doporučit zvýšit dostupnost této služby rovněž pro občany Kralup nad Vltavou, a to alespoň v rozsahu 1x za měsíc.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, fondy EU
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, další aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet a výše exekucí obyvatel, počet poskytnutých poradenství
Priorita	Vysoká

Tabulka 74 - Opatření: Podpora monitorování drogové scény

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.1: Podpora monitorování drogové scény
Popis a dopady opatření	Cílem je spolupráce s Městskou policií a dalšími relevantními aktéry, jejímž výsledkem bude popis a trendy ve vývoji užívání návykových látek (případně též v problematice hazardního hraní) v rámci ORP Kralupy nad Vltavou. Výstupem tohoto monitoringu bude dokument - analýza, která bude sloužit relevantním aktérům (obce, města, školy apod.) za účelem nastavení vhodných preventivních opatření v případě prevence užívání návykových látek a patologického hráčství.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, TSM, Městská policie, Policie ČR, poskytovatelé služeb, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Průběžný monitoring drogové scény Vydaný dokument (analýza)
Priorita	Vysoká

Tabulka 75 - Opatření: Zachování provozu sociálního šatníku

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.3: Zachování provozu sociálního šatníku
Popis a dopady opatření	V současné době provozuje město Kralupy nad Vltavou a Charita Kralupy nad Vltavou šatník pro potřebné osoby (lidé bez přístřeší, osoby v hmotné nouzi apod.). Tuto činnost lze označit za příklad dobré praxe a lze doporučit, aby byla tato aktivita zachována i v budoucnosti.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Zanedbatelné
Předpokládané zdroje financování	Město Kralupy nad Vltavou, donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, Charita Kralupy nad Vltavou
Parametr vyhodnocení	Provoz sociálního šatníku
Priorita	Střední

Tabulka 76 - Opatření: Zachování provozu potravinové banky

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.4: Zachování provozu potravinové banky
Popis a dopady opatření	V současné době provozuje Charita Kralupy nad Vltavou potravinovou banku pro potřebné osoby (lidé bez přístřeší, osoby v hmotné nouzi apod.). Tuto činnost lze označit za příklad dobré praxe a lze doporučit, aby byla tato aktivita zachována i v budoucnosti.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Zanedbatelné
Předpokládané zdroje financování	Donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Charita Kralupy nad Vltavou
Parametr vyhodnocení	Provoz potravinové banky
Priorita	Střední

Tabulka 77 - Opatření: Rozšíření cílové skupiny azylového domu

Prioritní osa	4: Služby pro osoby bez přístřeší
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.5: Rozšíření cílové skupiny azylového domu
Popis a dopady opatření	V současné době provozuje Charita Kralupy nad Vltavou azylový dům, který je určen pro rodiny s dětmi. Počínaje 1. 1. 2020 došlo současně k rozšíření kapacity této služby. V návaznosti na výsledky analytických prací a jednání pracovní skupiny lze doporučit rozšíření dostupnosti azylového domu rovněž pro muže o kapacitě cca 10 lůžek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Středočeský kraj, uživatelé, další donátoři
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Kralupy nad Vltavou, další obce ORP Kralupy nad Vltavou, Charita Kralupy nad Vltavou, další poskytovatelé
Parametr vyhodnocení	Vznik kapacit azylového domu pro muže
Priorita	Střední



9. SYSTÉM VYHODNOCOVÁNÍ A ZPŮSOB AKTUALIZACE

Jak již bylo uvedeno v úvodu, komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Komunitní plán tak není statickým dokumentem, ale dokumentem živým, který je nutné pravidelně vyhodnocovat a v případě potřeby aktualizovat. V této souvislosti doporučuje Dodavatel ustanovit roli gestora, který bude za pravidelné vyhodnocování a aktualizace komunitního plánu zodpovědný.

9.1 Systém vyhodnocování jednotlivých opatření

Pro účely vyhodnocování naplnění komunitního plánu byl v případě každého opatření stanoven předpokládaný termín jeho realizace a současně vhodný parametr, prostřednictvím kterého je možné naplnění opatření vyhodnotit. Ke každému opatření byl současně přiřazen nositel naplnění, tj. subjekt či subjekty, které jsou za naplnění daného parametru odpovědné. S ohledem na charakter financování sociálních služeb, způsob zařazování sociálních služeb do krajské sítě je pak naplnění části opatření ovlivněno zejména vnějšími vlivy, které nemohou Kralupy nad Vltavou, jednotlivé obce v rámci ORP a poskytovatelé sociálních a návazných služeb efektivně ovlivnit.

Dodavatel navrhuje hodnotit naplnění opatření prostřednictvím jednoduché a srozumitelné třibodové škály, a to:

- opatření naplněno zcela;
- opatření naplněno částečně;
- opatření nenaplněno.

V případě opatření, která naplněna nebyla nebo byla naplněna z části, je vždy v rámci výsledku hodnocení nutné uvést komentář, z jakého důvodu nedošlo k jeho naplnění. V případě opatření, která byla naplněna zcela, bude uveden stručný popis způsobu naplnění. Vyhodnocení naplnění jednotlivých opatření je pak přímým vstupem pro realizaci procesu aktualizace komunitního plánu. Hodnocení naplnění jednotlivých opatření doporučuje Dodavatel provádět vždy na konci každého kalendářního roku. V případě opatření, jejichž realizace je průběžná, doporučuje Dodavatel se při hodnocení naplnění opatření zaměřit na zhodnocení vykonaných aktivit v daném kalendářním roce společně s popisem toho, jaké aktivity jsou v rámci naplnění daného opatření naplánovány na kalendářní rok následující. Návrh strukturovaného formuláře pro hodnocení jednotlivých opatření tvoří Přílohu č. 2 tohoto dokumentu.

O stavu naplnění jednotlivých opatření bude gestor informovat v předem stanoveném termínu vedení jednotlivých obcí v rámci ORP Kralupy nad Vltavou, a to prostřednictvím distribuce výše zmiňovaného formuláře. Gestor současně připraví tiskovou zprávu, kterou dá k dispozici k uveřejnění v relevantních informačních kanálech v jednotlivých obcích v rámci ORP (Kralupský zpravodaj, webové stránky obcí apod.).

9.2 Způsob aktualizace komunitního plánu

Klíčovým nástrojem a vstupem pro každoroční aktualizaci komunitního plánu jsou výstupy z hodnocení naplnění jednotlivých opatření. Dalším impulzem pro provedení aktualizace komunitního plánu je aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Středočeského kraje. Dalším ze vstupů aktualizace komunitního plánu jsou pak výstupy z pravidelných pracovních setkání s relevantními subjekty.

Díky těmto vstupům bude komunitní plán adekvátně reagovat na aktuální potřeby jednotlivých cílových skupin a na externí vlivy, které naplnění jednotlivých opatření ovlivňují. Termín aktualizace komunitního plánu doporučuje Dodavatel realizovat na konci každého kalendářního roku, nicméně je nutné vzít v úvahu externí

vlivy, které do této aktualizace vstupují. V tomto případě je zřejmé, že je nutné se těmito vnějšími vlivům termínově přizpůsobit. Dodavatel doporučuje aktualizovat komunitní plán prostřednictvím akčních plánů. Za aktualizaci komunitního plánu je pak zodpovědný gestor.

Tabulka 78 - Přehled nástrojů aktualizace komunitního plánu

Nástroj	Termín realizace
Hodnocení naplnění opatření komunitního plánu	konec kalendářního roku
Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Středočeského kraje / aktualizace sítě sociálních služeb	1x ročně Termín není možné ze strany ORP Kralupy nad Vltavou ovlivnit.
Výstupy z pracovních setkání	Cca 1x za měsíc

10. VYMEZENÍ EXISTUJÍCÍCH FINANČNÍCH ZDROJŮ

V současné době probíhá financování provozních nákladů sociálních služeb v České republice vícezdrojově. Na financování sociálních služeb se podílejí primárně veřejné zdroje, a to zejména z kapitoly 313 státního rozpočtu. Dalším významným zdrojem financování sociálních služeb jsou finanční prostředky z krajských rozpočtů. Z části se pak na financování sociálních služeb podílejí jednotlivá města, obce a případně též jiní donátoři. Vedle veřejných zdrojů jsou sociální služby financovány prostřednictvím úhrad klientů těchto služeb. U služeb, v rámci jejichž poskytování jsou vykonávány zdravotnické služby, se na jejich financování podílí rovněž zdravotní pojišťovny.

V tabulce níže je pak k dispozici přehled služeb v rozdělení na ty, které jsou poskytovány bez úplaty a na ty, kde se jejich uživatelé na financování podílejí prostřednictvím úhrad za poskytování těchto služeb. Tučně jsou pak znázorněny ty služby, na jejichž financování se podílejí zdravotní pojišťovny. V případě služeb, u kterých se uživatelé na jejich spolufinancování podílejí, určuje maximální možnou výši úhrad vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Tabulka 79 - Přehled služeb poskytovaných bezplatně a za úhradu

Služby poskytované bezplatně	Služby poskytované za úhradu
Základní sociální poradenství	Osobní asistence
Odborné sociální poradenství	Pečovatelská služba
Raná péče	Tísňová péče
Telefonická krizová pomoc	Průvodcovské a předčitatelské služby
Tlumočnické služby	Podpora samostatného bydlení
Kontaktní centra	Odlehčovací služby
Krizová pomoc	Centra denních služeb
Intervenční centra	Denní stacionáře
Nízkoprahová denní centra	Týdenní stacionáře
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Domovy pro seniory
	Domovy se zvláštním režimem
	Chráněné bydlení
Sociálně terapeutické dílny	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Azylové domy
	Domy na půl cesty
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Služby následné péče
	Noclehárny
Terénní programy	Terapeutické komunity
	Sociální rehabilitace

Zdroj: Vyhláška č. 505/2006 Sb. a MPSV

Nejvýznamnějším zdrojem financování sociálních služeb v České republice a potažmo ve Středočeském kraji je státní rozpočet (kapitola 313 státního rozpočtu). Jedná se o finanční prostředky, které jsou poskytovány prostřednictvím MPSV jednotlivým krajům, a to ve formě dotace (na základě § 101a zákona o sociálních službách) na základě tzv. směrného čísla, které je pro každý z krajů různé. Konkrétní výše finančních prostředků, které si jednotlivé kraje rozdělí, nicméně nevychází z definovaného výpočtového vzorce, ale je závislá na politickém rozhodování v rámci procesu schvalování státního rozpočtu. Současně je dotace nenároková. V tabulce níže je uveden přehled finančních prostředků poskytnutých prostřednictvím dotace jednak v souhrnu za celou ČR a jednak Středočeskému kraji v letech 2016 až 2019.

Tabulka 80 - Přehled výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Středočeském kraji

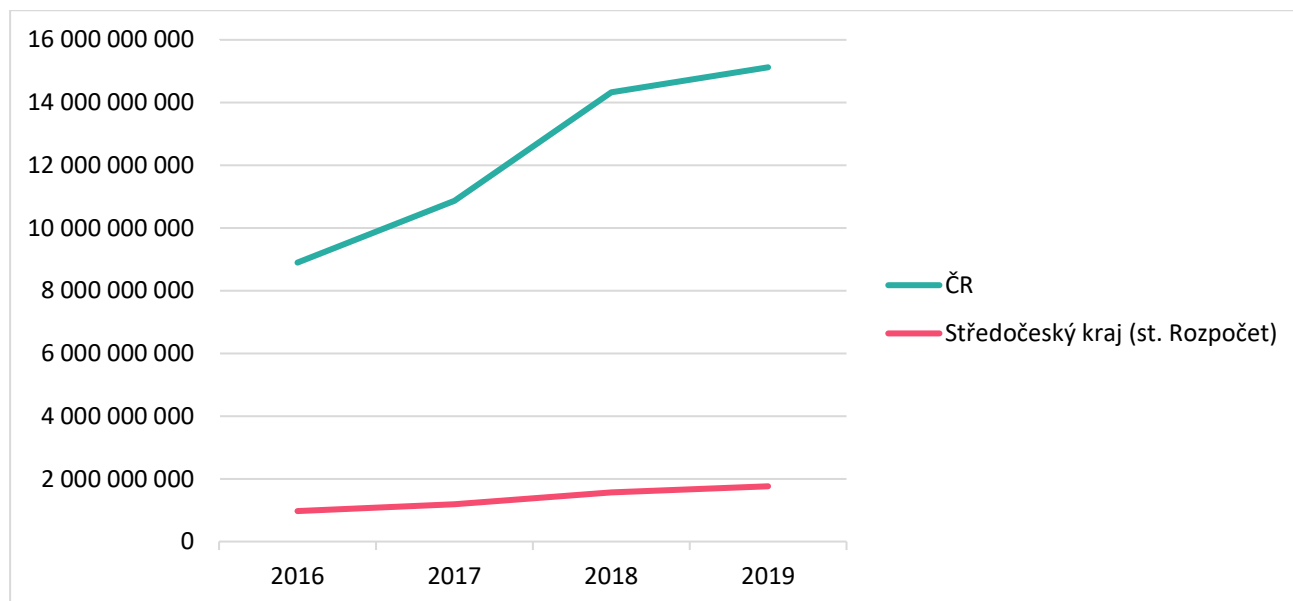
Rok	Finanční prostředky Středočeského kraje	Dotace ze státního rozpočtu	
		ČR celkem	Středočeský kraj ⁶⁶
2019	-	15 124 611 712 Kč	1 762 420 060 Kč
2018	357 040 777 Kč	14 324 611 712 Kč	1 565 680 060 Kč
2017	250 712 874 Kč	10 867 091 000 Kč	1 188 407 424 Kč
2016	213 114 595 Kč	8 897 120 000 Kč	972 455 500 Kč

Zdroj: MPSV, Středočeský kraj

V grafu níže je pak znázorněn meziroční nárůst finančních prostředků poskytnutých prostřednictvím dotace MPSV jednotlivým krajům ČR a Středočeskému kraji. Ze samotného grafu je pak patrné, že mezi lety 2016 až 2019 došlo téměř ke zdvojnásobení objemu finančních prostředků poskytovaných na provoz sociálních služeb ze státního rozpočtu, a to z cca 8,9 mld. Kč v roce 2014 na cca 15,1 mld. Kč v roce 2019.

⁶⁶ S dofinancováním v průběhu roku.

Graf 35 - Vývoj výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Středočeském kraji



Zdroj: MPSV

V případě financování provozních nákladů na provoz sociálních služeb je rovněž nutné zmínit nejružnější projekty financované z ESF, Operačního programu Zaměstnanost, které jsou v jednotlivých krajích realizovány. V případě Středočeského kraje se jedná např. o projekt *Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji*, prostřednictvím kterého je zajištěno poskytování vybraných sociálních služeb, zejména služeb sociální prevence a jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením. Obdobným projektem je rovněž *Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji II*, prostřednictvím kterého jsou podpořeny služby sociální rehabilitace,

S ohledem na skutečnost, že v době platnosti Komunitního plánu končí programové období 2014 až 2020, s čímž souvisí postupné ukončení příjmu žádostí v rámci vypsání výzev v rámci Operačního programu Zaměstnanost za dané období, doporučuje Dodavatel sledovat výzvy v oblasti sociálních služeb, sociálního začleňování a sociální oblasti v období následujícím, tj. 2021 až 2027.

V případě financování investičních nákladů prostřednictvím dotačních prostředků je důležité zmínit projekt MPSV Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb, v rámci kterého je alokováno cca 6,1 mld. Kč. V minulosti byly rovněž realizovány projekty, které podpořily transformaci sociálních služeb, za účelem jejich deinstitucionalizace. Konkrétně se jednalo o projekty Podpora transformace sociálních služeb (2009-2013) a Transformace sociálních služeb (2013-2015).

V případě dotačních programů na návazné služby lze zmínit např. Dotační program Úřadu vlády Protidrogová politika, v rámci kterého jsou podporovány následující oblasti:

- Poradenské, ambulantní a rezidenční programy v různých typech adiktologických služeb, včetně služeb pro uživatele drog ve výkonu trestu a ve vazbě, kde cílovou skupinou jsou osoby s adiktologickou poruchou a jejich blízké osoby.
- Preventivní programy zaměřené na osoby v riziku rozvoje adiktologické poruchy a jejich blízké osoby.
- Informační aktivity a práci s veřejností, monitorovací a výzkumné projekty v oblasti závislostí.

- Aktivitu směřující k plnění aktivit národní strategie integrované protidrogové politiky.

Dotační program je určen pro neziskové organizace a právnické osoby, které působí v oblasti poskytování zdravotních nebo sociálních služeb, poradenských, vědecko-výzkumných nebo vzdělávacích činností. Plánovaná alokovaná výše finančních prostředků v rámci tohoto projektu činí 226,5 mil. Kč.

Dalším dotačním titulem je program každoročně realizovaný MPSV Obec přátelská rodině a seniorům. Dotační program je určen na podporu seniorů a aktivit mezigenerační soudržnosti a na podporu rodiny na komunální úrovni. O finanční prostředky může MPSV požádat obec (případně městská část/městský obvod).

10.1 Systém podpory sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou

Město Kralupy nad Vltavou má vytvořen individuální dotační program, prostřednictvím kterého může podpořit poskytovatele sociálních služeb. Žadatelé mohou žádat o poskytnutí finanční podpory po celé období kalendářního roku.

O přidělení dotace pak rozhoduje Rada města Kralupy nad Vltavou, resp. Zastupitelstvo města Kralupy nad Vltavou, a to v návaznosti na výši požadované dotace. V případě, že žadatel požaduje finanční podporu nižší než 50 000 Kč, rozhoduje o přidělení této podpory Rada města. V případě žádostí nad 50 000 Kč rozhoduje o přidělení podpory Zastupitelstvo města.

V tabulce níže je uveden vývoj finanční podpory v oblasti sociálních služeb v letech 2017 až 2020 společně s výší příspěvku zřizovatele (města Kralupy nad Vltavou) Organizaci Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, p.o. (dále jen „Sociální služby města“). Podíl příspěvku zřizovatele činí v každém roce minimálně 85 %.

Tabulka 81 - Výše poskytnuté finanční podpory v oblasti sociálních služeb v letech 2017 až 2020

Rok	Podpora ze strany města Kralupy nad Vltavou v sociální oblasti ⁶⁷	Příspěvek zřizovatele (Sociální služby města)
2020	12 043 tis. Kč	10 259 tis. Kč
2019	10 431 tis. Kč	8 992 tis. Kč
2018	9 535 tis. Kč	8 421 tis. Kč
2017	7 975 tis. Kč	7 012 tis. Kč

Zdroj: Město Kralupy nad Vltavou

⁶⁷ Jedná se o součet rozpočtových položek č. 3612, 4329, 4341, 4351, 4359 a 4371



11. SEZNAM ZKRATEK

Tabulka 82 - Seznam zkratk

Zkratka	Význam
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DpS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ORP	Obec s rozšířenou působností
TSM	Technické služby města Kralupy nad Vltavou
VÚPSV	Výzkumný ústav práce a sociálních věcí

12. SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

12.1 Seznam tabulek

Tabulka 1 - Vývoj počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou	11
Tabulka 2 - Predikovaný vývoj počtu obyvatel města Kralupy nad Vltavou	14
Tabulka 3 - Predikovaný vývoj podílu obyvatel města Kralupy nad Vltavou podle věkových skupin	14
Tabulka 4 - Vývoj počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou	16
Tabulka 5 - Predikovaný vývoj počtu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou	19
Tabulka 6 - Predikovaný vývoj podílu obyvatel ORP Kralupy nad Vltavou podle věkových skupin	19
Tabulka 7 - Souhrnný počet příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou podle jednotlivých tříd a věku	21
Tabulka 8 - Počet osob bez domova (stav k dubnu 2019)	24
Tabulka 9 - Vývoj počtu a podílu osob v exekuci ORP Kralupy nad Vltavou a porovnání s jinými územními celky	24
Tabulka 10 - Poskytovatelé sociálních služeb pro ORP Kralupy nad Vltavou	26
Tabulka 11 - benchmarking - azylové domy	34
Tabulka 12 - benchmarking - centra denních služeb	35
Tabulka 13 - benchmarking - denní stacionáře	35
Tabulka 14 - benchmarking - domovy pro osoby se zdravotním postižením	36
Tabulka 15 - benchmarking - domovy pro seniory	36
Tabulka 16 - benchmarking - domovy se zvláštním režimem	37
Tabulka 17 - benchmarking - domy na půl cesty	37
Tabulka 18 - benchmarking - chráněné bydlení	38
Tabulka 19 - benchmarking - intervenční centra	38
Tabulka 20 - benchmarking - kontaktní centra	39
Tabulka 21 - benchmarking - krizová pomoc	40
Tabulka 22 - benchmarking - nízkoprahová denní centra	40
Tabulka 23 - benchmarking - nízkoprahová zařízení pro děti mládež	41
Tabulka 24 - benchmarking - noclehárny	41
Tabulka 25 - benchmarking - odborné sociální poradenství	42
Tabulka 26 - benchmarking - odlehčovací služby	42
Tabulka 27 - benchmarking - osobní asistence	43
Tabulka 28 - benchmarking - pečovatelská služba	44
Tabulka 29 - benchmarking - podpora samostatného bydlení	44



Tabulka 30 - benchmarking - průvodcovské a předčitatelské služby	45
Tabulka 31 - benchmarking - raná péče	45
Tabulka 32 - benchmarking - služby následné péče	46
Tabulka 33 - benchmarking - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	46
Tabulka 34 - benchmarking - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	47
Tabulka 35 - benchmarking - sociálně terapeutické dílny	47
Tabulka 36 - benchmarking - sociální rehabilitace	48
Tabulka 37 - benchmarking - sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	48
Tabulka 38 - benchmarking - telefonická krizová pomoc	49
Tabulka 39 - benchmarking - terapeutické komunity	49
Tabulka 40 - benchmarking - terénní programy	50
Tabulka 41 - benchmarking - tísňová péče	50
Tabulka 42 - benchmarking - tlumočnické služby	51
Tabulka 43 - benchmarking - týdenní stacionáře	51
Tabulka 44 - Typ využívané služby na území ORP Kralupy nad Vltavou dle odpovědi občanů	54
Tabulka 45 - V jaké obci v rámci ORP Kralupy nad Vltavou bydlíte?	61
Tabulka 46 - Napište, prosím, název vaší organizace	64
Tabulka 47 - Vyberte, prosím, druh sociální služby, kterou poskytujete	65
Tabulka 48 - Kolik evidujete v současné době žadatelů?	66
Tabulka 49 - Ke každé službě uveďte, prosím, kapacitu, vyjádřenou u pobytových služeb počtem lůžek, u ambulantních a terénních služeb počtem úvazků pracovníků v přímé péči, které podle vás chybí	69
Tabulka 50 - Jakým způsobem se snažíte předcházet sociálnímu vyloučení vašich klientů? Prosím popište ..	71
Tabulka 51 - SWOT analýza	77
Tabulka 52 - Opatření: Pokračování procesu komunitního plánování	79
Tabulka 53 - Opatření: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních služeb (poskytovatelé, obce apod.)	80
Tabulka 54 - Opatření: Podpora dobrovolnictví	81
Tabulka 55 - Opatření: Medializace sociálních služeb, cílových skupin a sociální práce	82
Tabulka 56 - Opatření: Udržení kapacity a kvality pečovatelské služby	83
Tabulka 57 - Opatření: Podpora aktivit ke zdravému životnímu stylu seniorů	84
Tabulka 58 - Opatření: Podpora rozvoje tísňové péče	85
Tabulka 59 - Opatření: Podpora rozšíření kapacity domova pro seniory	86
Tabulka 60 - Opatření: Podpora rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem	87

Tabulka 61 - Opatření: Podpora vzniku chráněného bydlení.....	88
Tabulka 62 - Opatření: Podpora rozšíření služby mobilního hospice.....	89
Tabulka 63 - Opatření: Zajištění odlehčovací služby v pobytové formě.....	90
Tabulka 64 - Opatření: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory	91
Tabulka 65 - Opatření: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov	92
Tabulka 66 - Opatření: Podpora rozšíření kapacit dětských skupin	93
Tabulka 67 - Opatření: Udržení podpory a spolupráce, škol, ZUŠ, DDM, knihoven, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací	94
Tabulka 68 - Opatření: Podpora prevence rizikového chování mezi mládeží.....	95
Tabulka 69 - Opatření: Podpora aktivit vedoucích k integraci národnostních menšin	96
Tabulka 70 - Opatření: Zajištění služeb dětského psychiatra.....	97
Tabulka 71 - Opatření: Zapojení se do iniciativ zaměřených na řešení násilí žáků v základních školách	98
Tabulka 72 - Opatření: Vytvoření motivačního systému pro osoby bez domova	99
Tabulka 73 - Opatření: Podpora dluhového poradenství	100
Tabulka 74 - Opatření: Podpora monitorování drogové scény	101
Tabulka 75 - Opatření: Zachování provozu sociálního šatníku.....	102
Tabulka 76 - Opatření: Zachování provozu potravinové banky	103
Tabulka 77 - Opatření: Rozšíření cílové skupiny azylového domu.....	104
Tabulka 78 - Přehled nástrojů aktualizace komunitního plánu	106
Tabulka 79 - Přehled služeb poskytovaných bezplatně a za úhradu	107
Tabulka 80 - Přehled výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Středočeském kraji ..	108
Tabulka 81 - Výše poskytnuté finanční podpory v oblasti sociálních služeb v letech 2017 až 2020	110
Tabulka 82 - Seznam zkratk.....	111

12.2 Seznam grafů

Graf 1 - Vývoj počtu obyvatel ve městě Kralupy nad Vltavou v letech 2008 až 2018 (k 31.12. daného roku) 10
Graf 2 - Srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva Kralup nad Vltavou a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31.1.2018 (v %).....
Graf 3 - Predikovaný vývoj celkové populace města Kralupy nad Vltavou do roku 2030
Graf 4 - Predikovaný vývoj podílu počtu dětí a osob ve věku 65 a více let na celkové populaci města Kralupy nad Vltavou
Graf 5 - Vývoj počtu obyvatel na území ORP Kralupy nad Vltavou v letech 2008 až 2018.....

Graf 6 - Srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva ORP Kralupy nad Vltavou a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31.12.2018 (v %)	17
Graf 7 - Predikovaný vývoj celkové populace ORP Kralupy nad Vltavou do roku 2030	18
Graf 8 - Predikovaný vývoj podílu počtu dětí a osob ve věku 65 a více let na celkové populaci ORP Kralupy nad Vltavou	20
Graf 9 - Vývoj počtu příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou	21
Graf 10 - Vývoj struktury příjemců příspěvku na péči na území ORP Kralupy nad Vltavou	22
Graf 11 - Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Kralupy nad Vltavou?	53
Graf 12 - Využíváte v současné době Vy nebo některý člen Vaší rodiny žijící na území ORP Kralupy nad Vltavou (rodič/prarodič, potomek, sourozenec, manžel/ka, partner/ka) některou ze sociálních služeb?	53
Graf 13 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jedná se o (můžete zvolit více možností):	55
Graf 14 - Pokud Vy nebo některý člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jaká je její forma?	55
Graf 15 - Pokud Vy nebo některý člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jste s nimi spokojeni?	56
Graf 16 - Kam se obrácíte, nebo kam byste se obrátili, pokud byste potřebovali získat informace o sociálních službách poskytovaných na území ORP Kralupy nad Vltavou?	56
Graf 17 - Pokud byste Vy nebo některý člen Vaší rodiny sociální službu využívali, jakou formu byste preferovali?	57
Graf 18 - Jaké skupině by měla být na území ORP Kralupy nad Vltavou věnována větší pozornost při řešení sociálních problémů?	58
Graf 19 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou?	59
Graf 20 - Jaké je Vaše pohlaví?	60
Graf 21 - Do jaké věkové kategorie patříte?	60
Graf 22 - Jaké je složení Vaší domácnosti?	61
Graf 23 - Uved'te/odhadněte, jaký podíl vašich uživatelů tvoří v současné době občané ORP Kralupy nad Vltavou	66
Graf 24 - Uved'te/odhadněte, jaký dlouhodobý podíl žadatelů tvoří občané ORP Kralupy nad Vltavou	67
Graf 25 - Uved'te, prosím, jaká je obvyklá čekací doba žadatele před zahájením poskytování služby	67
Graf 26 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou?	68
Graf 27 - Pociťujete nedostatek některého druhu sociální služby pro výše definované cílové skupiny na území ORP Kralupy nad Vltavou?	68

Graf 28 - Jakým způsobem (prostřednictvím koho) se o vás a vaší službě žadatel/uživatel obvykle dozví? ..	72
Graf 29 - V případě, že poskytujete ambulantní/terénní službu, je provozní doba této služby z pohledu uživatele dostatečná?	72
Graf 30 - Pokud ne, využívali by Vaši uživatelé službu i mimo současnou provozní dobu (např. ve večerních hodinách)?.....	73
Graf 31 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou? Známkujte jako ve škole.	73
Graf 32 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí Středočeského kraje? Známkujte jako ve škole	74
Graf 33 - Zapojuje se vaše organizace do plánování sociálních služeb na území ORP Kralupy nad Vltavou? .	75
Graf 34 - Jaký způsob komunikace s Odborem sociálních věcí města Kralupy nad Vltavou preferujete / byste preferovali?	75
Graf 35 - Vývoj výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Středočeském kraji	109

13. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 - Vymezení druhů sociálních služeb⁶⁸

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřízpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

Služby sociální péče

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Služba se poskytuje za úhradu. Bez úhrady se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

TÍSŇOVÁ PÉČE

Tísňová péče je terénní distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou vystaveny stálému riziku ohrožení zdraví nebo života, popřípadě náhlého zhoršení zdravotního stavu. Služba se poskytuje za úhradu.

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tyto služby jsou poskytovány za úhradu.

⁶⁸ MPSV: *Sociální služby* [online]. Dostupné z: www.mpsv.cz/web/cz/socialni-sluzby-1 [cit. 2019-10-25].

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Podporované bydlení je terénní služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost osob v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘE

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné

osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

DOMOVY PRO SENIORY

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domovy se zvláštním režimem poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a dalšími typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou, či jinou fyzickou osobou nebo prostřednictvím ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Služby sociální prevence

RANÁ PÉČE

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního

stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba se poskytuje bez úhrady. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tlumočnické služby jsou poskytovány bez úhrady.

AZYLOVÉ DOMY

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

DOMY NA PŮL CESTY

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje činnosti poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

KONTAKTNÍ CENTRA

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba se poskytuje bez úhrady.

KRIZOVÁ POMOC

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

INTERVENČNÍ CENTRA

Intervenční centra poskytují pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Na základě zákonné povinnosti kontaktují osobu ohroženou, a to nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání ze společného obydlí. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Pokud je poskytována formou pobytových služeb obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, OSPOD, obcemi, útvary Policie ČR a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba se poskytuje bez úhrady.

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. V nízkoprahových denních centrech hradí osoby úhradu za stravu ve výši stanovené poskytovatelem.

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

NOCLEHÁRNY

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba se poskytuje za úhradu ve výši stanovené poskytovatelem.

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pracovní terapie. Služba obsahuje činnosti pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba se poskytuje za úhradu.

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje činnosti poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

TERÉNNÍ PROGRAMY

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek a omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Jedná se o soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných činností pro samostatný život. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Terénní a ambulantní služba obsahuje činnosti nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Forma pobytové služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Příloha č. 2 - Formulář pro vyhodnocování naplnění opatření

Název a identifikace prioritní osy				
Název a identifikace strategického cíle				
Název a identifikace opatření <i>Stručný popis opatření</i>				
Termín realizace:	Nositel opatření:	Náklady:	Parametr vyhodnocení:	Priorita:
Stav naplnění opatření				
Opatření naplněno:		<i>opatření naplněno zcela</i> <i>opatření naplněno částečně</i> <i>opatření nenaplněno</i>		
Skutečný termín realizace:				
Skutečně vynaložené náklady:		v Kč		
<i>Stručný popis způsobu naplnění opatření / popis příčin nenaplnění či jen částečného naplnění opatření</i>				
<i>Stav naplnění v případě opatření s průběžným termínem realizace</i>				
Zpracoval:		Jméno, příjmení, datum		