

## Nejčastější otázky a odpovědi

- **Co je elektronická aukce na výběr dodavatele energie?**

Elektronická aukce představuje moderní a transparentní způsob hodnocení dodavatelů, kdy jednotliví dodavatelé v internetové aukční síni mohou v reálném čase vylepšovat své nabídky a vyhrát tak soutěženou zakázku.

- **Je účast v aukci pro občany nějakým způsobem zpoplatněna?**

Ne, aukce je pro občany zcela ZDARMA.

- **Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí občané uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?**

Nikoliv, uzavření smluv záleží jen na vůli občanů. Pokud nedojde ke snížení ceny oproti ceně stávající, nemusí zákazník uzavírat smlouvu novou. Pokud však dojde ke slevě pouze u ceny jedné komodity, může uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé.

- **V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od dodavatelů, kteří v e-aukci zvítězili?**

Termíny zahájení odběru od vítězných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv u stávajících dodavatelů. U každého občana mohou být tedy různé. Výpovědní lhůta u smluv na dobu neurčitou je 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- **Pokud má občan více odběrných míst, může zapojit všechna tato odběrná místa?**

Do aukce sdružujeme domácnosti napříč celou ČR. Není tedy problém zapojit do aukce jakoukoliv nemovitost na území ČR.

- **Jaké podklady jsou zapotřebí, aby se občan mohl do aukce zapojit?**

- **kopie** smlouvy včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek,
- **kopie** ročního vyúčtování (souhrnná fakturace + detailní rozpis vyúčtování),
- údaje o způsobu plateb měsíčních záloh na energie,
- podepsaná smlouva mezi eCENTRE a občanem.

- **Mohou se občané účastnit aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou např. do dubna 2016?**

Ano mohou. Nová smlouva nabude účinnosti až po skončení smlouvy stávajícího dodavatele. Neradi bychom poškodili stávající smluvní vztah, což by mělo za následek finanční sankce ze strany současného dodavatele.

- **Kde mohou občané zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?**

Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel energie.

- **Co využitím této možnosti výběru dodavatele pomocí aukce občané kromě snížení ceny ještě získají?**

Kromě výhodnější ceny dojde také k narovnání smluv s dodavateli, které jsou v mnohých případech nejasné, nesrozumitelné a pro občany nevýhodně nastavené. Nové smlouvy mají předem dány podmínky a fixní ceny na 24 měsíců. Smlouvy s vítězným dodavatelem jsou právním oddělením eCENTRE kontrolovány, aby neobsahovaly žádné nestandardní ustanovení (např. možnost změny ceny dodavatelem, skryté poplatky nebo automatické prodlužování).

- **Co nastane po uplynutí doby sjednané v nové smlouvě z aukce?**

Každá domácnost si může vybrat, jestli si vybere nového dodavatele sama nebo půjde s námi do další aukce. Standardním procesem z naší strany je opakovaná péče o klienty. V dostatečném předstihu před uplynutím smlouvy budou občané osloveni s možností opakovaného zařazení do aukce a dalšího soutěžení cen energií.