

*Tento dokument vznikl v rámci projektu **Vyhodnocení a aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou a spádového území**, který je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.*

Analýza poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území

Verze: finální

Datum: 27. 4. 2014



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz**

Obsah

1.	Základní informace o realizovaném šetření mezi poskytovateli sociálních služeb na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území.....	3
1.1.	Kontext realizovaného šetření.....	3
1.2	Metoda sběru dat.....	3
2.	Základní statistické údaje.....	4
2.1.	Přehled druhů poskytovaných služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území	4
2.2	Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb	7
2.3	Poskytované sociální služby dle věkových skupin klientů	11
2.4.	Časová dostupnost služeb	14
2.5	Sociální služby dle místa působení	15
2.6	Počty klientů jednotlivých sociálních služeb	17
2.7	Přehled poskytovaných návazných služeb ve městě Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území	19
3.	Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních služeb.....	22
3.1.	Hlavní zjištění.....	22
3.2.	Stručný popis lokality.....	23
4.	Shrnutí	26
5.	Seznam tabulek a grafů.....	27



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. Základní informace o realizovaném šetření mezi poskytovateli sociálních služeb na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území

1.1 Kontext realizovaného výzkumného šetření

Tato analýza je součástí projektu „Vyhodnocení a aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb města Kralupy nad Vltavou a spádového území“, který je realizován společností Centrum pro komunitní práci střední Čechy ve spolupráci s městem Kralupy nad Vltavou. Cílem analýzy je získat přehledné informace o dostupných sociálních službách ve sledovaném regionu.

1.2 Metoda sběru dat

Hlavním zdrojem pro námi získané statistické informace se stal registr poskytovatelů sociálních služeb. Získaná data jsme konfrontovali s kvantitativními údaji zjištěnými v průběhu šetření.

Byly realizovány 4 hloubkové rozhovory s hlavními poskytovateli sociálních služeb (Jedná se o organizace: Arcidiecézní charita Kralupy nad Vltavou, Farní charita Kralupy nad Vltavou, Semiramis, o.s. a Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka). Šetření probíhalo v listopadu 2013 až lednu 2014.

Informace o 3 dalších poskytovatelích, kteří na území působí, byly získány z Registru poskytovatelů sociálních služeb a z jejich webových stránek. Vzhledem k tomu, že se jedná o poskytovatele, kteří poskytují specifické služby, které jsou určeny více krajům, jejich uživatelé jsou pouze z malé části ze zkoumané oblasti města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území, nepovažujeme za nezbytné realizovat hloubkové rozhovory i s nimi. Jedná se o poskytovatele: Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s., Červený mlýn Všestudy, poskytovatel sociálních služeb a Společnost pro ranou péči, o.s.

Při zkoumání obcí ve spádovém území města Kralupy nad Vltavou byly provedeny osobní rozhovory se zástupci většiny obcí v území a informace takto získané jsou začleněny do části 3. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních služeb.

2 Základní statistické údaje

Tato kapitola je věnována přehledu poskytovaných sociálních služeb ve zkoumaném území z hlediska jejich zaměření, forem, cílových skupin, časové dostupnosti a místa působení.

2.1 Přehled druhů poskytovaných služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území

Tabulka č. 1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb

SOCIÁLNÍ SLUŽBA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Azylové domy	Farní charita Kralupy nad Vltavou Arcidiecézní charita Praha
Centrum denních služeb	-
Chráněné bydlení	-
Denní stacionáře	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-
Domovy pro seniory	ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb
Domovy se zvláštním režimem	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.
Domy na půl cesty	Arcidiecézní charita Praha
Intervenční centra	-
Kontaktní centra	-
Krizová centra	-
Nízkoprahová denní centra	-
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Farní charita Kralupy nad Vltavou
Noclehárny	-
Odborné sociální poradenství	Farní charita Kralupy nad Vltavou Semiramis, o.s.
Odlehčovací služby	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační

	složka
Osobní asistence	-
Pečovatelská služba	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka
Podpora samostatného bydlení	-
Průvodcovské a předčitatelské služby	-
Raná péče	Společnost pro ranou péči, o.s.
Služby následné péče	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Farní charita Kralupy nad Vltavou
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	-
Sociálně terapeutické dílny	-
Sociální rehabilitace	Farní charita Kralupy nad Vltavou
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních	-
Telefonická krizová pomoc	-
Terapeutické komunity	-
Terénní programy	Semiramis, o.s.
Tísňová péče	-
Tlumočnické služby	-
Týdenní stacionáře	-

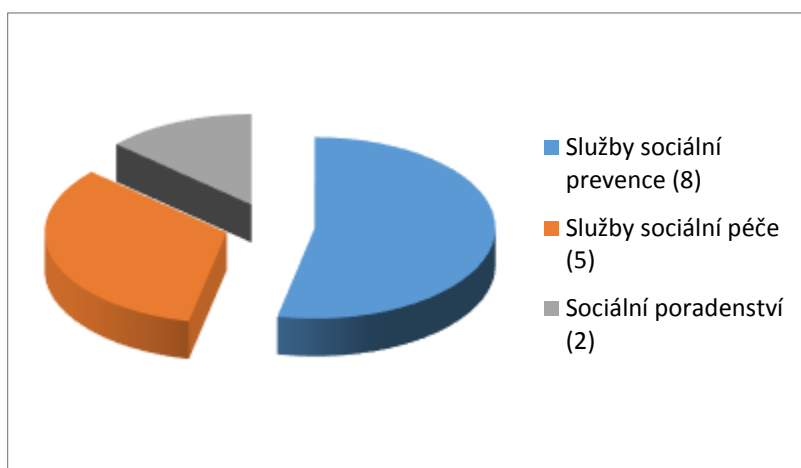
Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

Z šetření vyplývá, že na území města Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území zajišťuje sociální služby 7 poskytovatelů. V regionu se tak nabízí celkem 15 registrovaných služeb, přičemž se jedná celkem o 13 druhů sociálních služeb (viz tabulka č. 1).

Je zřejmé, že velká část sociálních služeb není přímo v regionu nabízena. Služby jsou poskytovány buď v nejbližším okolí (klienti často využívají služby z Mělníka), nebo za nimi klienti dojíždějí do větších vzdáleností (zpravidla to bývá Praha).

Druhy sociálních služeb zahrnují dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních služeb, služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Většina poskytovatelů zajišťuje v regionu služby pouze v jedné oblasti. Pouze dva poskytovatelé zajišťují 2 druhy služeb a v obou případech se jedná o kombinaci služeb sociální prevence a sociálního poradenství. Jedná se o poskytovatele Farní charita Kralupy nad Vltavou a Semiramis, o. s. V regionu se tak nabízí 8 sociálních služeb z oblasti služeb sociální prevence, 5 služeb z oblasti sociální péče a 2 služby z oblasti sociálního poradenství.

Graf č. 1. Dělení dle zaměření sociálních služeb na prevenci, péči a poradenství

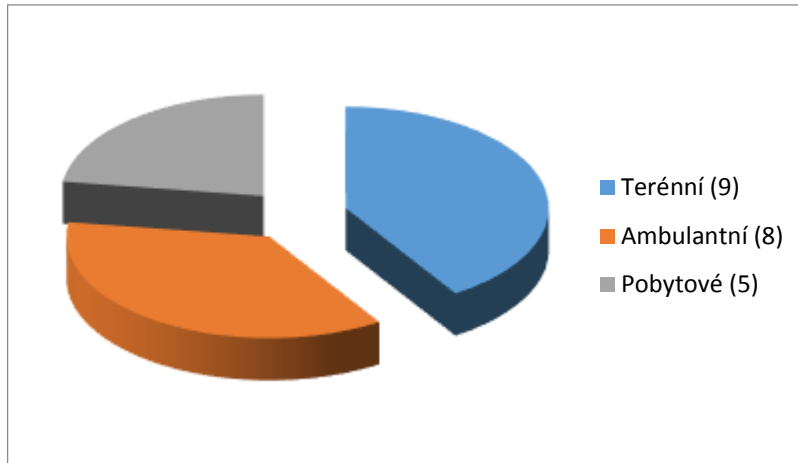


Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

Dále můžeme sociální služby dělit dle formy poskytování na pobytové, terénní a ambulantní. Většina sociálních služeb v regionu je poskytována ve dvou formách, přičemž převládají služby terénní – 9 služeb. Dále poskytovatelé nabízejí 8 služeb ambulantních a 5 sociálních služeb pobytových.

Graf č. 2: Přehled forem poskytovaných služeb

Vzhledem k tomu, že značná část sociálních služeb je poskytována ve více formách, není počet poskytovaných služeb shodný s počtem poskytovaných služeb rozdělených dle jednotlivých forem.

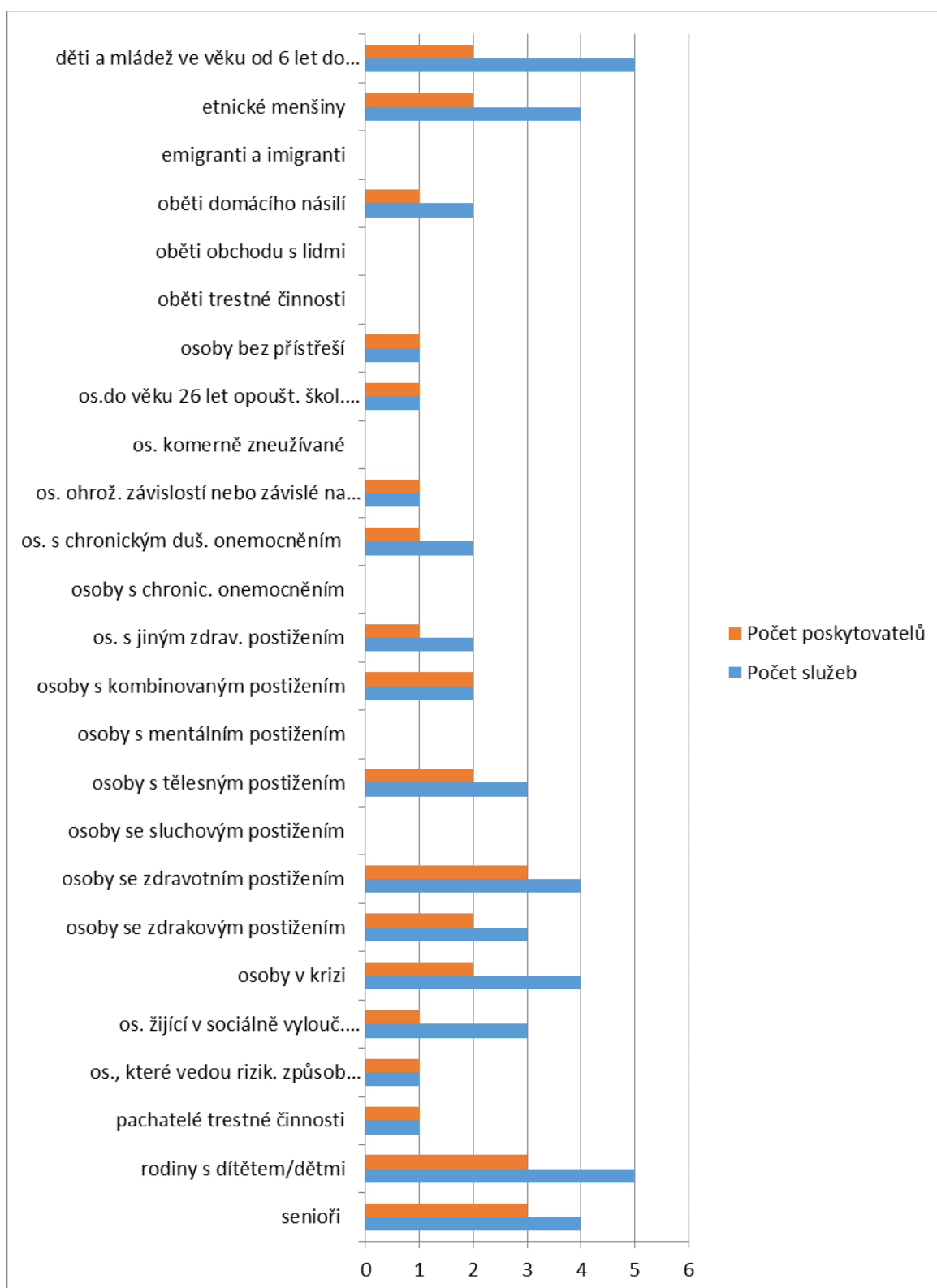


Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

2.2 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Služby ve městě Kralupy nad Vltavou a jeho spádovém území pokrývají pouze některé cílové skupiny. Nejvíce služeb je poskytováno dvěma cílovým skupinám a to dětem a mládeži ve věku od 6 let do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodinám s dítětem/ dětmi. Pro tyto cílové skupiny je poskytováno 5 různých sociálních služeb. Dále následují cílové skupiny: etnické menšiny, osoby se zdravotním postižením a senioři, pro které jsou nabízeny 4 druhy sociálních služeb. Ostatní cílové skupiny mají možnost využívat 3 a méně sociálních služeb, přičemž 7 cílových skupin nemá nabízeno žádnou sociální službu přímo ve zkoumaném regionu.

Graf č. 3: Cílové skupiny a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

Tabulka č.2: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

CÍLOVÁ SKUPINA	NÁZEV POSKYTOVATELE (TYP SOCIÁLNÍ SLUŽBY)
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	Semiramis, o.s. (terénní programy) Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství)
etnické menšiny	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace)
imigranti a azyloví	-
oběti domácího násilí	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociální rehabilitace)
oběti obchodu s lidmi	-
oběti trestné činnosti	-
osoby bez přístřeší	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům)
osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	Arcidiecézní charita Praha (dům na půl cesty)
osoby komerčně zneužívané	-
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Semiramis, o.s. (odborné sociální poradenství)
osoby s chronickým duševním onemocněním	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář, domov se zvláštním režimem)
osoby s chronickým onemocněním	-
osoby s jiným zdravotním postižením	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář, domov se zvláštním režimem)
osoby s kombinovaným postižením	Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář) Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče)

osoby s mentálním postižením	-
osoby s tělesným postižením	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba) ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb (domov pro seniory)
osoby se sluchovým postižením	-
osoby se zdravotním postižením	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba) ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb (domov pro seniory) Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář)
osoby se zrakovým postižením	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba) Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče)
osoby v krizi	Arcidiecézní charita Praha (azylový dům) Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace)
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace)
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	Farní charita Kralupy nad Vltavou (odborné sociální poradenství)
pachatelé trestné činnosti	Farní charita Kralupy nad Vltavou (odborné sociální poradenství)
rodiny s dítětem/děťmi	Arcidiecézní charita Praha (azylový dům)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

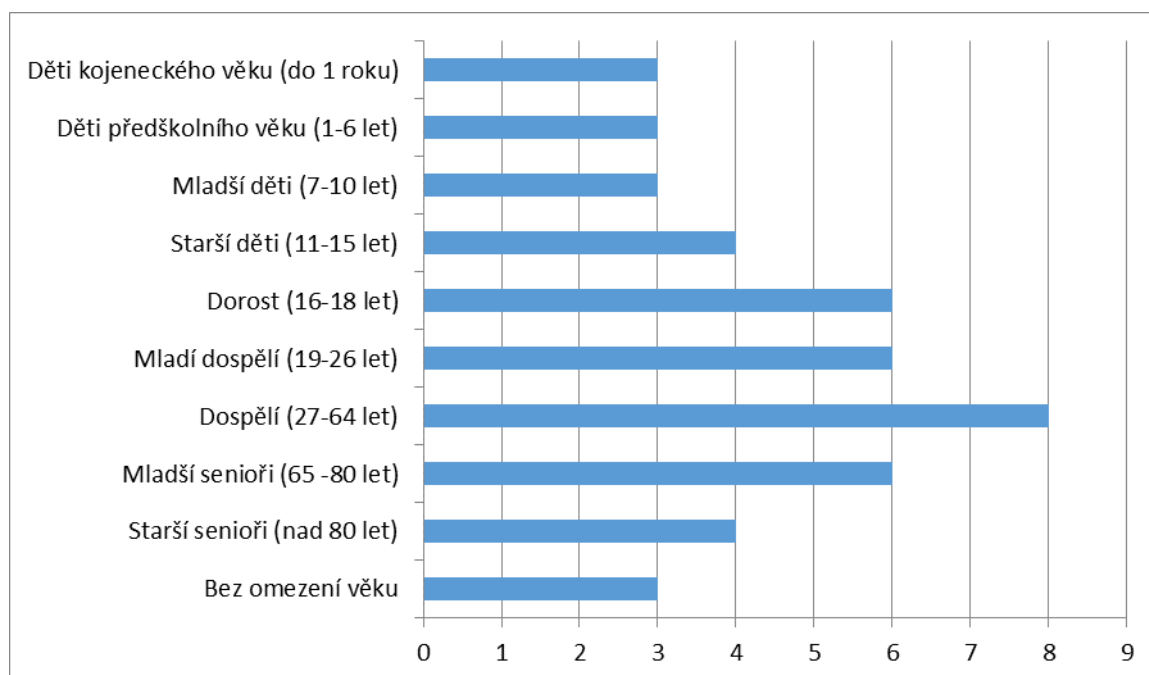
	<p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace)</p> <p>Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče)</p>
Senioři	<p>Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba)</p> <p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (odborné sociální poradenství)</p> <p>ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb (domov pro seniory)</p>

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

2.3 Poskytované sociální služby dle věkových skupin klientů

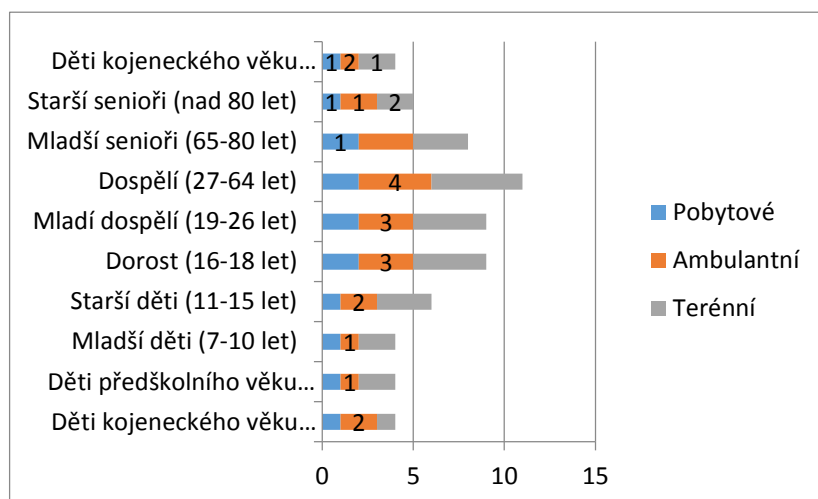
Nejvyšší počet sociálních služeb se z hlediska věku klientů zaměřuje na věkovou kategorii 27 – 64 let. Této kategorii je poskytováno 8 druhů sociálních služeb.

Graf č. 4: Věkové skupiny klientů a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

Graf č. 5: Věkové skupiny klientů a formy sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

Tabulka č. 3 Přehled poskytovatelů sociálních služeb dle věku klientů

Věk klientů	Poskytované sociální služby
Děti kojeneckého věku (do 1 roku)	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče)
Děti předškolního věku (1-6 let)	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče)
Mladší děti (7-10 let)	Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež)

Starší děti (11-15 let)	<p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež)</p> <p>Semiramis, o.s. (odborné sociální poradenství)</p>
Dorost (16-18 let)	<p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež)</p> <p>Semiramis, o.s. (odborné sociální poradenství)</p> <p>Arcidiecézní charita Praha (dům na půl cesty)</p> <p>Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče - pouze v případě, že se stanou rodiči)</p>
Mladí dospělí (19-26 let)	<p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociální rehabilitace)</p> <p>Arcidiecézní charita Praha (dům na půl cesty)</p> <p>Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče – pouze v případě, že jsou rodiči dětí se zrakovým a kombinovaným postižením do 7 let)</p>
Dospělí (27-64 let)	<p>Farní charita Kralupy nad Vltavou (azylový dům, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace)</p> <p>Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba)</p> <p>Společnost pro ranou péči o.s. (raná péče – pouze v případě, že jsou rodiči dětí se zrakovým a kombinovaným postižením do</p>

	7 let) Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář, domov se zvláštním režimem)
Mladší senioři (65-80 let)	Farní charita Kralupy nad Vltavou (sociální rehabilitace) Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba) Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář, domov se zvláštním režimem) ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY , poskytovatel sociálních služeb (domov pro seniory)
Starší senioři (nad 80 let)	Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka (pečovatelská služba, odlehčovací služba) Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s. (denní stacionář, domov se zvláštním režimem)
Bez omezení věku	Farní charita Kralupy nad Vltavou (odborné sociální poradenství) Semiramis (terénní programy) Arcidiecézní charita Praha (azylový dům pro matky s dětmi)

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2013

2.4 Časová dostupnost služeb

Tabulka č. 4 Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům nepřetržitě

Poskytovatel sociální služby	Druh sociální služby
Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Domov se zvláštním režimem
Arcidiecézní charita Praha	Dům na půl cesty

	Azylový dům pro matky s dětmi
ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb	
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Azylový dům
Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka	Pečovatelská služba

Tabulka č. 5 Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům pouze určité dny v týdnu

Poskytovatel sociální služby	Druh sociální služby
Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Denní stacionář
ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb	
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (pouze v pracovní dny) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (pouze v pracovní dny) Odborné sociální poradenství (pouze v pracovní dny) Sociální rehabilitace (pouze v pracovní dny)
Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka	Odlehčovací služba (pouze v pracovní dny)
Semiramis, o.s.	Odborné sociální poradenství (pouze v pracovní dny) Terénní programy (dva dny v týdnu)
Společnost pro ranou péči o.s.	raná péče (pouze v pracovní dny)

2.5. Sociální služby dle místa působení

Tabulka č. 6 Sociální služby dle místa působení

Poskytovatel sociální služby	Druh sociální služby	Místo působení
Arcidiecézní charita Praha	Dům na půl cesty	Středočeský kraj
Arcidiecézní charita Praha	Azylový dům pro matky s dětmi	Středočeský kraj
Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Denní stacionář	Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Moravskoslezský, Olomoucký, Jihočeský, Plzeňský, Ústecký, Zlínský, Hlavní město Praha, Vysočina, Karlovarský, Liberecký, Královéhradecký kraj
Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s.	Domov se zvláštním režimem	Moravskoslezský, Zlínský, Hlavní město Praha, Vysočina, Jihomoravský, Středočeský, Jihočeský, Královéhradecký, Olomoucký, Karlovarský, Ústecký, Plzeňský, Liberecký kraj
ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb	Domov pro seniory	
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Azylový dům	
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Město Kralupy nad Vltavou a jeho spádová oblast
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Město Kralupy nad Vltavou a jeho spádová oblast
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Odborné sociální poradenství	

Farní charita Kralupy nad Vltavou	Sociální rehabilitace	
Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka	Pečovatelská a odlehčovací služby	Město Kralupy nad Vltavou
Semiramis, o.s.	Sociální poradenství	Středočeský, Královehradecký kraj
Semiramis, o.s.	Terénní programy	Středočeský kraj
Společnost pro ranou péči o.s.	Raná péče	Rozšířená působnost: Hlavní město Praha, Středočeský, Karlovarský kraj

2.6. Počty klientů jednotlivých sociálních služeb

Tabulka č. 7 Kapacita pobytových sociálních služeb

Poskytovatel	Sociální služba	Kapacita v roce 2010	Kapacita v roce 2011	Kapacita v roce 2012	Kapacita v roce 2013
Arcidiecézní charita Praha	Dům na půl cesty	23 (z toho 6 Kralupy, 6 ORP)	21 (z toho 5 Kralupy, 5 ORP)	22 (z toho 5 Kralupy, 5 ORP)	21 (z toho 4 Kralupy, 3 ORP)
Arcidiecézní charita Praha	Azylový dům	29 (z toho 7 Kralupy, 7 ORP)	45 (z toho 11 Kralupy, 11 ORP)	45 (z toho 11 Kralupy, 11 ORP)	59 (z toho 14 Kralupy, 8 ORP)
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Azylový dům	-	19 (z toho 8 Kralupy)	14 (z toho 8 Kralupy, 3 ORP)	8 (z toho 5 Kralupy, 3 ORP)

Tabulka č. 8 Kapacita terénních sociálních služeb

Poskytovatel	Sociální služba	Kapacita v roce 2010	Kapacita v roce 2011	Kapacita v roce 2012	Kapacita v roce 2013
Město Kralupy nad	Odlehčovací	9 (obyvatelé)	14 (obyvatelé)	3 (obyvatelé)	1 (obyvatel)

Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka	služba	Kralup n.V.)	Kralup n.V.)	Kralup n.V.)	Kralup n.V.)
Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka	Pečovatelská služba	191 (obyvatelé Kralup n.V.)	200 (obyvatelé Kralup n.V.)	200 (obyvatelé Kralup n.V.)	200 (obyvatelé Kralup n.V.)
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	-	-	193	198
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Poradenské a konzultační centrum pro ženy (zahrnuje terénní i ambulantní formu služby)	115	126	147	154
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Sociální rehabilitace (zahrnuje terénní i ambulantní formu služby)	-	-	-	8
Semiramis, o.s.	Terénní programy	-	-	-	77



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Semiramis, o.s.	Odborné sociální poradenství (zahrnuje terénní i ambulantní formu služby)	-	-	-	1002
--------------------	--	---	---	---	------

Tabulka č. 9 Kapacita služeb poskytovaných ambulantně

Poskytovatel	Sociální služba	Kapacita v roce 2010	Kapacita v roce 2011	Kapacita v roce 2012	Kapacita v roce 2013
Farní charita Kralupy nad Vltavou	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	73	82	130	137

2.7 Přehled poskytovaných návazných služeb v Kralupech nad Vltavou a jeho spádovém území

Návazné služby, tzn. služby, které vhodným způsobem navazují a doplňují sociální služby, fungující na území města Kralupy nad Vltavou a na jeho spádovém území.

- Betel Česká republika, o.s.
- Dětský domov Kralupy
- HOSPIC KNÍŽETE VÁCLAVA, o.p.s.
- Protidrogová poradna MUDr. Randáka
- Úřad práce ČR - Krajská pobočka v Příbrami, Kontaktní místo Kralupy nad Vltavou
- Základní škola praktická Kralupy nad Vltavou, okres Mělník

V Mělníku:

- Probační a mediační služba ČR, středisko Mělník
- Pedagogicko- psychologická poradna Středočeského kraje - pracoviště Mělník
- V Kladně:

Středisko pomoci ohroženým dětem ROSA

Další návazné služby jsou obyvatelům Kralup nad Vltavou a jeho spádového území jsou poskytovány v Praze. Jedná se především o služby odborného poradenství a řešení krizových situací.

V rámci spádových obcí nejsou poskytovány sociální služby přímo v obcích. Z šetření vyplývá, že se jedná pouze o jednotlivce, kteří využívají různou formu terénní sociální služby (např. ranou péči). Jako návazné služby v těchto obcích vnímáme spolky nebo občanská sdružení, která se zaměřují buď na seniory, nebo se jedná o různá seskupení matek nebo o mateřská centra. Tyto spolky pomáhají zajišťovat činnosti, které vnímáme jako návazné na sociální služby a proto je zde uvádíme.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tabulka č. 10: Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Název poskytovatele	Interpretace činnosti
Betel Česká republika, o.s.	Občanské sdružení, které poskytuje pomoc mužům, kteří se snaží zbavit závislosti. Sdružení zajišťuje tuto službu přímo v Kralupech nad Vltavou.
Dětský domov Kralupy	Zajištění ústavní výchovy a péče o děti, které z různých důvodů nemohou vyrůstat ve vlastní rodině.
HOSPIC KNÍŽETE VÁCLAVA, o.p.s.	Zajištění domácí hospicové péče. 1.5.3013 zahájila činnost pobočka společnosti v Kralupech nad Vltavou a celém jeho spádovém území.
Probační a mediační služba ČR, středisko Mělník	Zajišťuje zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.
Středisko pomoci ohroženým dětem ROSA	Poskytuje psychologické služby pro rodiny s dětmi, služby pro adoptivní a pěstounské rodiny, služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením a vývojovým opožděním.
Odbor sociálních věcí, školství a kultury MěÚ Kralupy nad Vltavou	Zajišťuje sociálně-právní ochranu dětí, terénní sociální práci, přijímání žádostí o přidělení bytu v Domě s pečovatelskou službou.
Protidrogová poradna MUDr. Randáka	Bezplatné poradenství v oblasti závislostí na návykových látkách a procesech.
Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje - pracoviště Mělník	Poradna pomáhá řešit výchovné a výukové problémy dětí předškolního, školního a adolescentního věku (děti a mládež zpravidla ve věku od 3 do 19 let). V rámci své územní působnosti zajišťuje odborné psychologické a speciálně-pedagogické služby dětem,

	žákům, studentům, jejich zákonným zástupcům, školám, předškolním a školským zařízením.
Úřad práce ČR - Krajská pobočka v Příbrami, Kontaktní místo Kralupy nad Vltavou	Úřad zajišťuje zprostředkování zaměstnání, podporu v nezaměstnanosti, vyplácení nepojistných sociálních dávek (státní sociální podpora, pomoci v hmotné nouzi, sociální služby, dávky pro osoby se zdravotním postižením).
Základní škola praktická Kralupy nad Vltavou, okres Mělník	Škola poskytuje základní vzdělání v 1.-9. ročníku žákům se speciálními vzdělávacími potřebami. Vzdělávací program je zaměřen na vzdělávání dětí se zdravotním postižením, především s lehkým mentálním postižením. Zároveň škola poskytuje základy vzdělávání v 1.-10. ročníku žákům se středně těžkým a těžkým mentálním postižením, případně s kombinovanými vadami.
Rodinná sdružení	
Montessori centrum Kralupy, s.r.o.	Součástí centra je školka i Rodinné centrum Mateřská náruč.
Centrum Matýsek (sloučen s organizací AZ Centrum)	Vzdělávací kurzy pro všechny generace, nabízejí různé volnočasové aktivity pro celé rodiny.
Sdružení maminek Chvatěruby, Kozomín a Zlončice	Dobrovolné sdružení rodičů, zajišťují kulturní a volnočasové aktivity pro děti v obcích Chvatěruby, Kozomín a Zlončice.
Rodinné sdružení Soptíci – o.s. (Nová Ves)	Sdružení maminek, pořádání akcí pro rodiny v Nové Vsi.
Sdružení Olovnice dětem – o.s.	Sdružení zaměřené na volnočasové aktivity pro děti a mládež v Olovnici.
Centrum volného času Postřižínáček, o.s.	Sdružení zaměřené na volnočasové aktivity pro děti a mládež v Postřižíně.
Rodinné centrum Havránek	Sdružení zajišťující aktivity pro děti a rodiny ve Veltrusech (působí ve Vřestudech).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rodinné centrum Klubíčko (Vojkovice)	Sdružení zajišťující aktivity pro děti a rodiny ve Vojkovicích.
Zájmové kluby seniorů	
Klub seniorů (Nelahozeves)	Kulturní, vzdělávací a volnočasové aktivity pro seniory.
Klub seniorů (Veltrusy)	Kulturní, vzdělávací a volnočasové aktivity pro seniory.
Klub seniorů obce Nová Ves	Kulturní, vzdělávací a volnočasové aktivity pro seniory.
Senior klub (Ledčice)	Kulturní, vzdělávací a volnočasové aktivity pro seniory.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních služeb

3.1. Hlavní zjištění

Silné stránky <ul style="list-style-type: none">- Dobrá spolupráce s lékaři, se školami, s organizacemi v okolních městech (Mělník, Roudnice nad Labem, Kolín), mezi poskytovateli sociálních služeb a Městským úřadem- Aktivní: Dům dětí a mládeže, Základní škola praktická Kralupy nad Vltavou- Blízkost Prahy (možnost využití různých poraden a zařízení, která jsou dopravně dostupná)	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none">- Malý počet neziskových organizací ve městě- Absence komplexního řešení na sebe navazujícího bydlení- Absence krizového bydlení (krátkodobé ubytování)- Absence sociálních bytů, azylového domu pro muže a pro celé rodiny- Potřeba navýšení kapacity azylových domů- Absence návazné péče o bezdomovce a noclehárny- Absence dalších služeb pro seniory (chybí domov důchodců a stacionář pro seniory)- Absence poradenských služeb pro rodiny (chybí poradna pro mezilidské vztahy, psycholog, psychiatr, právní poradna a mediační služba)- Chybí finančně dostupné volnočasové aktivity pro děti a mládež. Pouze jedno nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (potřeba zřídit druhé zařízení)- Absence potravinové banky a sbírky oblečení a věcí do domácnosti pro potřebné- Absence romského poradce a komunitního programu romské děti
Příležitosti <ul style="list-style-type: none">- Zlepšit spolupráci s Úřadem práce	Hrozby <ul style="list-style-type: none">- Nárůst počtu bezdomovců v souvislosti se změnami související s ubytovnými- Nedostatek financování na poskytování sociálních služeb

3.2. Stručný popis lokality

V rámci Kralup nad Vltavou a jeho spádovém území aktivně poskytuje sociální služby 7 organizací. 3 z těchto poskytovatelů zajišťují služby pro širší působnost (pro více krajů) a proto jsme se zaměřili na 4 zbývající poskytovatele, kteří se zabývají poskytováním sociálních služeb přímo v námi zkoumané oblasti a jejichž převážná většina klientů je z města Kralup nad Vltavou nebo z jeho spádových obcí.

Celkově je možné konstatovat, že ve zkoumané lokalitě je velice nízká koncentrace poskytovatelů sociálních služeb a neziskových organizací, které v sociální oblasti působí. Z tohoto důvodu poskytovatelé sociálních služeb a pracovníci odboru sociálních věcí, školství a kultury využívají služby poskytované v blízkém okolí (především Mělník a Praha).

Komunikace, spolupráce, informovanost a problematika vzdělávání

Spolupráce mezi poskytovateli a Městským úřadem Kralupy nad Vltavou

- V průběhu šetření jsme zaznamenali pozitivní hodnocení spolupráce a komunikace zaměstnanců Městského úřadu Kralupy nad Vltavou s poskytovateli sociálních služeb. Pouze se objevily poznámky, že v některých případech by bylo vhodné zlepšit předávání informací při řešení situací společných klientů.
- Spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb byla bezproblémová.
- Poskytovatelé pozitivně hodnotili spolupráci s ostatními organizacemi – především se školami a lékaři.

Odbor sociálních věcí, školství a kultury Městského úřadu Kralupy nad Vltavou

- Šetření mezi pracovníky probíhalo individuálně a v malých skupinkách. Výsledky šetření jsou anonymní. Zaměstnankyně hodnotily atmosféru v rámci odboru jako velmi dobrou a jejich názory se většinou shodovaly.
- Zaměstnankyně nemají problém si zvyšovat svou kvalifikaci, jedinou překážkou bývá nedostatek času.
- Celkově uvádějí, že klienti je stále vnímají spíše jako kontrolní orgán a než jako sociální službu.
- Zaměstnanci dále uváděli, že je v mnoha případech nemají klienty možnost odkazovat na příslušné poskytovatele sociálních služeb, protože ti mají omezené služby a kapacity. Zaměstnanci často klienty odkazují na služby, které jsou dostupné především v Praze (i vzhledem k relativně dobré dopravní dostupnosti).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úřad práce České republiky – kontaktní pracoviště Kralupy nad Vltavou

- Šetření mezi příslušnými pracovníky (hmotná nouze, sociální služby, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením) probíhalo individuálně a v malých skupinkách. Výsledky šetření jsou anonymní.
- Spolupráci s Městským úřadem pracovnice hodnotí jako velmi dobrou. Pracovnice vnímají rozdíly mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb – každý poskytovatel má jiný přístup ke klientům a jiný způsob komunikace s nimi.
- Celkově zmiňují, že největší problémy jsou v oblasti bydlení – je velmi problematické zajistit klientům ubytování – především pro celé rodiny, dále je problém při placení kauce. Dalším zásadním problémem je velký počet klientů, pracovnice nemají dostatek času na vykonávání sociální práce.
- Pracovnice by uvítaly supervize a více školení na stále se měnící podmínky (vzhledem k malému počtu pracovnic je problém se takovýchto akcí účastnit).

Spolupráce obcí v rámci ORP Kralupy nad Vltavou

- Zaměstnanci Městského úřadu Kralupy nad Vltavou hodnotili pozitivně práci spolupráci starostů.
- Na druhou stranu se při šetření v obcích (prostřednictvím rozhovorů se starosty spádových obcí) objevily názory, že v obcích je nedostatek informací jako o sociálních službách jako takových, stejně jako že by přivítali větší spolupráci ze stran Městského úřadu Kralupy nad Vltavou.

Informovanost

- Poskytovatelé uváděli, že jsou informováni o ostatních službách v lokalitě, stejně jako pracovníci odboru sociálních věcí, školství a kultury.
- Poskytovatelé využívají pro informování uživatelů také Kralupský zpravodaj (tento způsob využívá především organizace zřizovaná městem Kralupy nad Vltavou).

Hodnocení zájmu o zapojení do procesu komunitního plánování:

- Aktivitní zájem o zapojení do komunitního plánování v regionu projevily všichni 4 hlavní poskytovatelé sociálních služeb.
- Do procesu se zapojili kromě vedoucí odboru sociálních věcí, školství a kultury také jednotlivé zaměstnankyně odboru.

Bydlení

- Poskytovatelé sociálních služeb i zaměstnanci odboru sociálních věcí, školství a kultury uváděli, že by bylo třeba komplexně řešit problematiku bydlení. Jedná se o



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

prostupný systém bydlení pro osoby v krizi, v tísnivé životní situaci nebo uživatele sociálních služeb. V lokalitě by bylo třeba zřídit jednak krizové bydlení pro řešení krizových situací pro krátkodobý pobyt, ale bylo by třeba řešit i dlouhodobé ubytování a to jak navýšení stávajících kapacit azylových domů, tak i zřízení azylového domu pro muže a pro celé rodiny. V současné době jsou hledána místa pro žadatele azylového domu nejen v blízkém okolí, ale i v ostatních krajích, dle volných míst v azylových domech.

Dobrovolníci

- Dobrovolníci nejsou prakticky u žádného poskytovatele využíváni, pouze u Farní charity při jednorázových akcích (sbírky apod.). Ve městě ani v jeho okolí není ani žádná organizace, která by dlouhodobě s dobrovolníky pracovala.

Finanční zajištění služeb

Většina poskytovatelů sociálních služeb se potýká s nedostatkem finančních prostředků, což se promítá do značně omezených možností rozšiřovat stávající služby. V současné době je třeba vůbec zajistit stávající služby. I přesto, že město Kralupy nad Vltavou podporuje všechny 4 hlavní poskytovatele sociálních služeb, služby se stále potýkají s nedostatkem financí

Děti a mládež

- Přímo v Kralupech nad Vltavou působí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, ale většina poskytovatelů by uvítala ještě druhé zařízení, které by bylo umístěno v jiné části města a které by navštěvovala jiná část cílové skupiny. V době zpracování Analýzy rozšířila svou působnost do Kralup nad Vltavou organizace Centrum Matýsek, která by ráda tuto službu nabízela (v případě nalezení vhodných prostor).

- Je poukazováno na nedostatečnou nabídku volnočasových aktivit pro děti a mládež, která by byla finančně dostupná pro všechny rodiny (tedy i ty sociálně slabé). Tato skutečnost je uváděna i přes to, že školy a Dům dětí a mládeže nabízí širokou škálu volnočasových aktivit za ne příliš vysoké poplatky.

- Farní charita nabízí jakou svou návaznou službu předškolní přípravu dětí, která je poskytována za symbolický poplatek v pracovní dny, přičemž klienty sociálně aktivizační služby tento poplatek neplatí.

- Farní charita zajišťuje i zájmové kurzy pro děti a mládež (keramický kroužek, který probíhá jednou týdně).

Rodiny

Farní charita nabízí jako návaznou službu pomoc při zajištění dopravy pro klienty (služební automobil – převoz z nemocnice ...) a dále poskytuje prostory pro vzdělávací kurzy. Tyto kurzy jsou zajišťovány externími lektory a jsou hrazené. Zájemci mohou využívat také



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

počítačová učebna., která je zřízena primárně pro vyhledávání pracovních příležitostí a vyřizování nezbytných osobních záležitostí.

Osoby se závislostmi

Po celém městě Kralupy nad Vltavou a v jeho spádové oblasti je poskytován terénní program organizací Semiramis, o.s. Z hlediska potřeby je území dostatečně pokryto a není nutné kapacitu služby dále rozšiřovat. Organizace zajišťuje také dlouhodobě preventivní programy ve školách. Ve městě Kralupy nad Vltavou je možné dále využít Protidrogová poradna MuDr. Randáka. Poradna funguje prostřednictvím webových stránek neustále a zároveň je možné si jednou týdně domluvit schůzku s tímto odborníkem přímo v Kralupech nad Vltavou.

Poskytovatelé uváděli, že by uvítali AT poradnu (lékařské služby vnímané jako návazné) přímo v Kralupech nad Vltavou.

Senioři

Město Kralupy nad Vltavou, Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, organizační složka, je hlavním poskytovatelem služeb pro seniory. Kromě pečovatelské a odlehčovací služby nabízí také mnoho volnočasových aktivit pro seniory. Tato organizace poskytuje své služby ovšem pouze na území města Kralupy nad Vltavou, takže pro klienty z okolních obcí je velmi problematické tyto služby využít. Celkově poskytovatelé uváděli, že do budoucna by bylo žádoucí zřídit i další sociální služby jako jsou domov důchodců přímo nebo denní stacionář pro seniory.

Osoby bez přístřeší

- Dle zjištění chybí v městě v Kralupech nad Vltavou a v jeho okolí návazná péče o osoby bez přístřeší, stejně jako noclehárna, která by byla potřeba.

4. Shrnutí

Hlavní problémy regionu

1) Nedostatečný počet poskytovatelů sociálních služeb a jimi nabízených služeb

V celém regionu je nedostatečný počet poskytovatelů sociálních i návazných služeb. Tento problém vnímají jak sami poskytovatelé, tak i pracovníci Městského úřadu.

2) Absence různých typů zařízení nebo jejich nedostatečná kapacita

- Služby v oblasti psychologického a psychiatrického poradenství

Služby v této oblasti jsou vnímány jako zcela nedostatečné a velmi potřebné pro značnou část uživatelů sociálních služeb. Uživatelé musí za těmito službami dojíždět do okolních měst (převážně do Mělníku) nebo do Prahy. Vzdálenost bývá pro část uživatelů limitující i z finančního hlediska a tyto služby nevyužijí.

Služby v oblasti psychologického a psychiatrického poradenství by uvítali také pracovníci Městského úřadu, odboru sociálních věcí, školství a kultury jak pro své klienty, tak jako nástroj pro efektivnější a kvalitnější práci, či jako možnost konzultace.

V době zpracování této analýzy probíhá jednání města Kralupy nad Vltavou se Střediskem pomoci ohroženým dětem ROSA, aby poskytovalo své služby přímo v Kralupech nad Vltavou, čímž by došlo k zaplnění velké části chybějící služby. Stejně tak rozšířila svou působnost organizace Centrum Matýsek (spojeno s AZ centrem), které poskytuje širokou škálu sociálních a návazných služeb v Roudnici nad Labem a v případě zájmu by své služby nabízeli i v Kralupech nad Vltavou.

- Sociální služby v oblasti bydlení (krizová lůžka, azylová lůžka)

I přes skutečnost, že přímo v Kralupech nad Vltavou jsou provozovány dva azylové domy pro matky s dětmi a je zde také dům na půl cesty, všichni oslovení odborníci se shodují, že oblast bydlení je potřeba komplexně řešit a rozšířit stávající nabídku jak z hlediska kapacity (v případě azylových domů), tak i z hlediska cílové skupiny (možnost azylového bydlení pro muže nebo celé rodiny) i z hlediska služeb (krizová lůžka).

- Návazná péče o osoby bez přístřeší, noclehárny

Ve městě Kralupy nad Vltavou a jeho spádové oblasti nejsou žádné návazné služby, které by zajišťovaly péči o osoby bez přístřeší a stejně tak zde nejsou k dispozici noclehárny, které by mohly osoby bez přístřeší využít. Celkově oblast péče o tuto cílovou skupinu je vnímána jako nedostatečná a velmi potřebná.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3) Absence systému dostupného bydlení

V návaznosti na nedostatečné nebo chybějící služby jako jsou azylové domy nebo krizová lůžka, oslovení odborníci se shodovali na tom, že ve městě Kralupy nad Vltavou je třeba se zaměřit na celkový systém bydlení, který by umožňoval řešit různé životní situace osob, které se ocitli v tíživé situaci. Vzhledem k tomu, že často by se jednalo pouze o zajištění dostupného finančního bydlení, nespadá tato oblast přímo do sociálních služeb, ale úzce s ní souvisí. Možnostmi, jak by bylo možné řešit tyto situace, se budou zabývat odborníci v pracovní skupině, protože v době zpracování analýzy nejsou známy dostatečné informace o bytovém fondu města Kralupy nad Vltavou, ani o tom, do jaké míry je tento problém vnímán jako zásadní z hlediska vedení města.

4) Nedostatek finančních prostředků pro poskytování sociálních služeb

Nedostatek finančních prostředků bývá zásadním problémem poskytovatelů sociálních služeb. Polovina se zapojených poskytovatelů uváděla, že nemá dostatek finančních prostředků ani na zajištění stávajících služeb, tudíž ani nemohou plánovat jakékoliv rozšíření, i když by bylo potřeba. Tito poskytovatelé nabízejí služby sociální prevence, což jim prakticky neumožňuje získat finanční prostředky jiným způsobem, než ze státního rozpočtu, rozpočtů měst nebo dotací. Služby sociální prevence byly v předchozích letech financovány prostřednictvím Individuálního projektu Středočeského kraje a po jeho ukončení se potýkají s velkými problémy. Poskytovatelé byli nuceni část zaměstnanců propustit a minimalizovat poskytované sociální služby. Poskytovatelé by uvítali větší finanční podporu ze strany města Kralupy nad Vltavou, než jakou jim město doposud poskytovalo.

Organizace zřízená přímo městem Kralupy nad Vltavou řešila především nedostatek finančních prostředků na rozšíření služeb, což se snaží řešit prostřednictvím předkládaných projektů např. z Humanitárního fondu Středočeského kraje.

Obecně se oslovení odborníci shodovali v tom, že v sociální oblasti je dlouhodobě nedostatek finančních prostředků, přičemž někteří uváděli, že by uvítali jiné nastavení grantového fondu města Kralupy nad Vltavou. Tato problematika je samostatná oblast, kterou se budou odborníci zabývat v pracovní skupině.

5. Seznam tabulek, grafů a obrázků

5.1. Seznam tabulek

1. Přehled poskytovatelů sociálních služeb
2. Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
3. Přehled poskytovatelů sociálních služeb dle věku klientů
4. Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům nepřetržitě
5. Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům pouze určité dny v týdnu
6. Sociální služby dle místa působení
7. Kapacita pobytových sociálních služeb
8. Kapacita terénních sociálních služeb
9. Kapacita služeb poskytovaných ambulantně
10. Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

5.2. Seznam grafů

1. Dělení dle zaměření sociálních služeb na prevenci, péči a poradenství
2. Přehled forem poskytovaných služeb
3. Cílové skupiny a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány
4. Věkové skupiny klientů a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány
5. Věkové skupiny klientů a formy sociálních služeb, které jsou jim poskytovány